DECLARACIÓN AMBIENTAL

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-IB-000057

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

Febrero-Noviembre 2018

Este establecimiento dispone de un sistema de gestión medioambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Eco gestión y Eco auditoría EMAS (Registro nº ES-IB-000057)

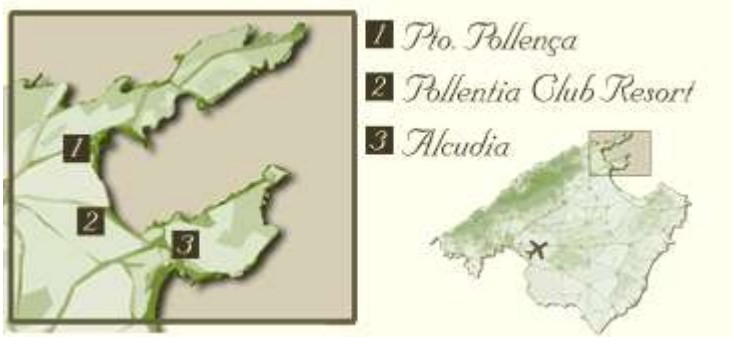
1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: PORTVI, S.A. (PortBlue Club Pollentia Resort & Spa)
Categoría: 4 estrellas superior
Dirección: Carretera Alcúdia - Pto. Pollença, Km.2 – (07400) Alcúdia, Mallorca (Baleares).
Telfs.: 971546996 – 971546982 **Fax.:** 971547341
Internet: http://www.clubpollentia.com
http://www.portblue.com
E-mails: info@portblue.com

1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

El **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m^2, de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La superficie construida son 29.065,80 m^2.
La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral.



1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

Portblue Club Pollentia Resort & Spa: Instalaciones y servicios

El hotel dispone de 532 habitaciones, divididas en dos zonas: “Village” y “Maris”.

Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Pollentia Club Resort ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería mini-mercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3000 m2 repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de volley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento.

Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

	2016	2017	2018
Estancias	264.162	243.962	238.012
Nº medio trabajadores	163,83	164,03	180,14

1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS Y REGLAMENTO UE 1505/2017:

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración, Spa y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2018, ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009 y Reglamento UE 1505/2017, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde el año 2018, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Dentro del sistema de gestión del PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han integrado el sistema de gestión ambiental, el sistema de gestión de calidad, así como la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental, es de aplicación a las actividades desarrolladas por el Grupo PortBlue Hotels, al cual pertenece el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa. Es de aplicación en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo PortBlue en Marzo de 2016.

Se definen las siguientes responsabilidades:

Consejero Delegado Grupo PortBlue: responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

Dirección: es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

Responsable del sistema de gestión: proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

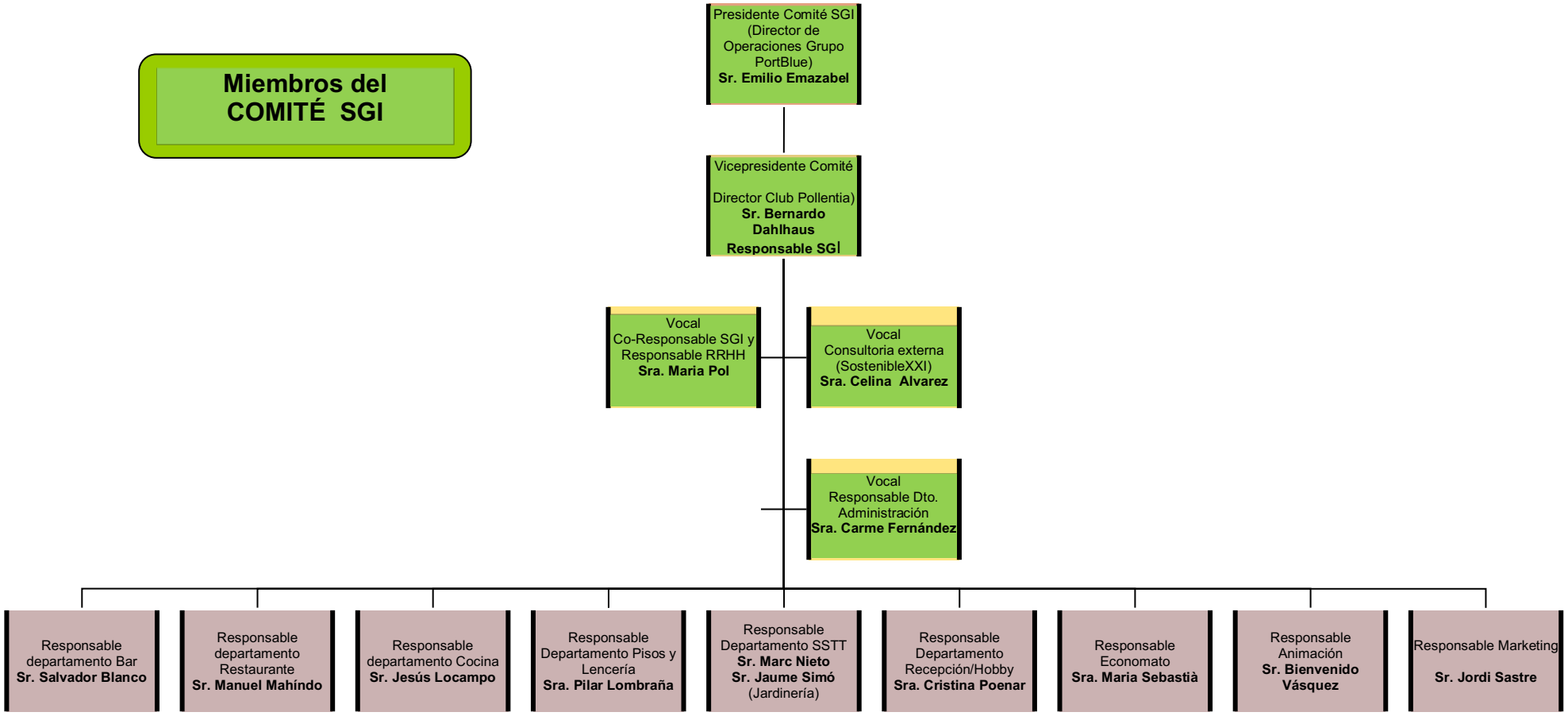
Comité del sistema de gestión: coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de calidad, medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes

El Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en la actualidad son:



POLÍTICA AMBIENTAL

PortBlue Hotels & Resorts es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de los mismas, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico sanitarios y de prevención de riesgos.

La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018

Fernando Porto
Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

Las **metas y objetivos programados para el 2018** se cumplieron en su mayoría. Se adjunta tabla resumen de metas y objetivos, y grado de cumplimiento.

METAS (OBJETIVOS)	VALORACIÓN CUANTITATIVA Y/O CUALITATIVA	INDICADOR(ES)	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META			
			25 %	50 %	75 %	100 %
1. AUMENTAR LA CONCIENCIACION AMBIENTAL AL CLIENTE DEL HOTEL. 1. Actualizar la información del canal interno de TV (añadir logos y eslogan) 2. Incluir en el directorio de habitaciones información resumida sobre la responsabilidad con el medio ambiente del Club. 3. Actualizar información y contenidos medioambientales en la web del Club y web corporativa.	Finalmente, no se ha actualizado la información del canal interno de TV. Se ha conseguido anular el contrato con la empresa externa que lo gestionaba. Desde que se ha conseguido, lo gestiona internamente el departamento corporativo de marketing. Trabajan para hacerlo a través de USB. No se ha realizado directorio de habitaciones. La idea es hacerlo a través del canal interno de TV, pero debido a las gestiones para llevarlo internamente, no ha dado tiempo a hacerlo. Se ha retirado la web individual de cada uno de los hoteles de PortBlue y se ha modificado y actualizado la web corporativa. Debido a estos cambios, no se ha incorporado todavía ningún apartado medioambiental, pero sí que están colgadas la política ambiental y la Declaración ambiental. Se insistirá en ello de cara a la nueva temporada, una vez asentado el nuevo					

	departamento de marketing.					
2. REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA POR ESTANCIA EN UN 2% 1. Sustitución de las tuberías de agua potable por nuevas tuberías de termofusión (poliuretano soldado) desde los motores de repartición (al lado del aljibe principal) hasta la zona Maris 2. Sustitución de maquinaria obsoleta por nueva maquinaria de mayor eficiencia (tren de lavado Ancora) 3. Instalación de nuevos motores y tuberías en la instalación (3 sectores) de sala Village y spa exterior. 4. Sustitución 1 filtro vidrio spa exterior, 1 filtro (derecha) Piscina Village y filtro piscina parque infantil	Se han sustituido las tuberías generales de agua potable por nuevas tuberías de termofusión. Material y accesorios comprados a proveedor Galmés. Se ha comprado un túnel de lavado con secado a proveedor Alopa. El proveedor Galmés ha realizado la obra en la sala de máquinas de la piscina del Village y del spa exterior, con la instalación de panel, manómetros, electroválvulas, bomba dosificadora, tuberías de PVC a presión (Village) y filtro de vidrio, bomba trifásica y paneles de dosificación (Spa exterior)	**Consumo de agua a cierre de hotel temporada 2018 (04.11.18):** En valores por estancia 0,355 m3/est, frente al 0,489 m3/est en 2017. (Un 27,40% menos). El consumo de agua total de piscinas ha sido de 7.672 m3, 32 litros/estancia, un 13,51% menos que el 2017 (37 litros/estancia). El consumo de agua de las piscinas interiores (SPA) ha sido de 930 m3 y 6.742 m3 en las exteriores. El consumo de agua de osmosis ha sido de 5.540 m3, 23 litros/estancia, un 28,13% menos que el 2017 (32 litros/estancia). El consumo de agua de lavadora ha sido de 5 litros /estancia, similar al del 2017.				X X X X

3. REDUCIR EL CONSUMO DE ELECTRICIDAD POR ESTANCIA EN UN 2% 1. Sustitución en el restaurante Denario de 100 dicroicas por luminaria led 2. Automatización de los registros de lecturas y análisis de consumos de electricidad sectorizada (Spa, ACS en salas climatización Maris y Village) 3. Sustitución de maquinaria obsoleta (costes de mantenimiento y reparaciones) por nueva maquinaria de mayor eficiencia energética (tren de lavado Ancora, lavavajillas Bar Tritón) 4. Retirada de las ruedas de menús de maquinaria de mucho consumo energético (máquina kebab) 5. Reducción del uso de cortadoras y robots al comprar la verdura cortada	Se han sustituido 100 dicroicas por luminaria led en el restaurante Denario. Compradas a proveedor Socias y Rossello (lámpara led dicroica 5w 12v GU5 2700K). Finalmente, no se automatizaron los registros de lecturas de los distintos sectores de electricidad (Spa, ACS en salas de climatización Maris y Village) a través de la empresa Asenerval. Se ha estado intentando durante el 2018 a través de Serveis Electronics obtener las lecturas del analizador de Japa que había instalado en el cuadro del Spa, pero a pesar de ello no se ha conseguido por motivos varios. Se ha planificado la solución de los impedimentos para esta automatización de cara a 2019. Se ha instalado el túnel de lavado de arrastre con secado en el Ancora (proveedor Alopa) y el lavavajillas en el Bar Triton. Se retiró de las ruedas de menú el uso de la máquina de hacer Kebabs, aunque se contempla recuperarlo en 2019. Se ha estado comprando durante el 2018 las frutas y verduras ya cortadas a Fruites y verdures Son March S.L., aunque se contempla volver al	**Consumo de electricidad a cierre de hotel temporada 2018 (04.11.18);** Se ha producido un descenso de un 7,25% (de 15,73 kWh/est en 2017 a 14,59 kWh/est en 2018). El consumo de electricidad en 2018 en valores absolutos ha sido de 3472504 kWh frente a los 3838546 kWh (un 9,54% menos).			X X X X	X

	sistema tradicional de corte y preparación in situ en 2019.					
6. Instalación de caudalímetros Piscina Village y spa exterior	Se han instalado caudalimetros en la piscina Village y en el Spa exterior (Galmés)					X
7. Implantación instrucciones entrada cliente habitaciones. Al colocar la tarjeta solo se encenderá la lámpara del cabezal y la TV apagada.	El departamento de pisos y lencería ha dado orden a las camareras de pisos de no dejar encendida ninguna luz (al colocar el cliente la tarjeta) y apagada también la TV. En alguna habitación la TV se deja en stand by por problemas posteriores con el encendido.					X
8. Creación de un checklist de encendido – apagado luces y A/A departamentos	Creado checklist de encendido y apagado luces en los departamentos de bares, restaurante y recepción					X
9. Reforma integral instalación eléctrica e iluminación en edificios Alba (18Hb) y Ceres (23 Hb)	Se realizó una reforma integral de la instalación eléctrica en los edificios Alba y Cares					X
4. MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGETICA EN LA PRODUCCION DE ACS Y GESTION PRODUCTIVA EN COCINAS Y LAVANDERIA						
1. Nueva instalación de presión de gasoil en sala Maris. Sustitución de 150 metros de tuberías entre el contador de impulsión y el depósito para evitar atascos y posibilitar la toma de lecturas	Se ha llevado a cabo una nueva instalación de presión de gasoil en la sala Maris y se han sustituido 150 metros de tuberías entre el contador de impulsión y el depósito. De todas formas, debido a la antigüedad de los contadores, esta nueva instalación no ha posibilitado que estos no se obstruyesen y no se han podido tomar lecturas fiables de forma periódica. Se sustituirán	**Consumo a cierre de hotel temporada 2018 (04.11.18);** El consumo de GLP en valores absolutos ha sido de 34312 Kg frente a los 28810 Kg de 2017 (un 19,10% más). El consumo de GLP ratio estancia ha sido de 0,144 Kg/estancia frente a los 0,118 Kg/estancia de 2017, (un 22,03% más). El consumo de Gasoil en valores absolutos ha sido de 135841 L frente a los				X
2. Toma de lecturas diarias del consumo de gasoil general y de cada una de las dos salas						X

	los contadores de gasoil en 2019	109194 L de 2017 (un 24,40% más).				
3. Instalación de contadores de GLP en cocina Denario, cocina Ancora y contador general	Se han instalado los contadores de GLP en cocina Denario, cocina Ancora (baterías propano) y contador general en el depósito de GLP. Son contadores de m3 y para obtener los datos en esta unidad, los contadores indican la equivalencia entre pulsos y m3.	El consumo de gasoil ratio estancia ha sido de 0,571 L/estancia frente a los 0,448 L/estancia de 2017, (un 27,46% más).				X
4. Toma de lecturas diarias de los contadores de GLP (General, cocina Ancora, cocina Denario, cocina Grill, lavandería).	Se han tomado durante el 2018 (desde mayo 2018) las lecturas diarias de todos los contadores de GLP por parte del departamento de SSTT					X
5. <u>MEJORAR LA GESTION DE LA SEGREGACION DEL RESIDUO DE ENVASES DE PLASTICO Y RESIDUO BANAL</u>						
1. Instalación de máquina compactadora de papel y cartón de 20m3. Hacer recogidas mensuales solicitando a la empresa instaladora cantidades (Kgs) mensuales.	Se ha instalado una máquina compactadora de papel y cartón de 20 m3. Cuixart nos ha proporcionado justificantes de cada una de las recogidas indicando el total de Kgs recogidos en cada una de ellas. Se han recogido 29480 Kgs (720 Kgs en balas y 28760 Kgs según justificantes recogida y entrega Tirme) durante el 2018 se ha intentado que las recogidas fueran periódicas (más o menos se ha intentado dos mensuales).	**Se han generado durante el 2018 361000 Kgs de residuo banal (1805 contenedores x 200kgs), un 20,31% menos que en el 2017.** En ratio estancia han sido 1,52Kg/est., un 18,28% menos que en 2017. Se han generado durante el 2018 14120 Kgs de envases ligeros (618 contenedores x 23kgs), un 20,30% menos que en el 2017. En ratio estancia han sido 0,06Kg/est., un 14,29% menos que en 2017 Teniendo en cuenta que en el municipio de				X
2. Sustitución de las amenities de baño (champu y gel), botellitas de plástico de un solo uso, por dosificadores rellenables	No se han sustituido los amenities de baño del SPA (vestuario y cabinas masajes) por dosificadores rellenables, ni tampoco se ha realizado en habitaciones ya que el modelo elegido no era operativo					

3. Adquisición de más contenedores intermedios para envases y residuo orgánico para asegurar su correcta segregación. 4. Instalación de dispensadores de agua en todos los departamentos de personal, sustituyendo las botellas de 1,5 litros por garrafas retornables 5. Implantación de vasos personalizados de uso propio para el personal para los dispensadores de agua 6. Retirada en el servicio de bar del uso de pajitas con las bebidas por defecto. Incorporación de pajitas biodegradables (pajitas largas flexibles y pajitas cortas para mojito	Se va a seguir trabajando de cara a 2019 para retirar los amenities de baño de un solo uso Se han adquirido para la Cocina Ancora y Denario (2 contenedores de orgánico y 1 de envases en cada cocina). (Telim 120 litros) Los dispensadores de agua los ha instalado gratis el proveedor Comercial Mallorquina de begudes S.L. (Comabe). Garrafas 19,5 litros No se llegó a realizar en 2018 (no se compraron los vasos por tema presupuestario). Se van a comprar en 2019 y además en el spa, grill y bar público sustituyendo al vaso de plástico de usar y tirar. Se han dado instrucciones a través de Dirección para retirar las pajitas en el servicio de bar por defecto. Se han incorporado a través de economato pajtas biodegradables (proveedor Kelko)	Alcudia no se recoge por separado el residuo orgánico del residuo banal, en 2018 se ha reciclado un 19,79% y en 2017 se recicló un 21,5%. (un 7,95% menos)				X X X
6. <u>DISMINUCION DE CONSUMO DE PRODUCTO QUIMICO EN UN 2%, AUMENTO DE LA INFORMACION DE CONSUMOS Y MEJORA EN LA MANIPULACION</u> 1. Sustitución del producto químico Activo Sani Calc por	Se ha sustituido el Sani Calc por los productos de Oasis y Acid Bath Realizada relación de productos en ambos departamentos que se	**En 2018 se han consumido 48,334,94 litros de producto químico, desglosado de la siguiente forma;**				X

los productos de Ecolab (Oasis 40,61 y 62) 2. Implantación en el departamento de pisos y lencería del registro de productos químicos que ya no se van a utilizar (y motivos) y los que se prueban 3. Instalación filtro de vidrio en piscina spa exterior, 1 filtro (derecha) Piscina Village y filtro piscina parque infantil 4. Implantación nuevo sistema suministro del producto desengrasante en cocina para asegurar su correcta utilización que permita dosificar mejor el producto. 5. Separar productos químicos incompatibles en las salas de piscinas Spa interior, spa exterior y Village	han dejado de utilizar y sus causas. El departamento de Cocina ha hecho una relación de los productos utilizados en cocina, con sus características, modo y lugar de empleo y su posterior tratamiento cuando están vacíos. Instalados por el proveedor Galmés Se han utilizado las pistolas Floris compradas en ferretería Cifre a 15€ la unidad para usar en ellas el Netoplac Realizado mediante un aumento de la distancia de los productos a través de cambios de sonda actuales por más largas (Galmes 98,87€)	- 14.269,27 litros en Pisos y lencería - 24.007,50 litros en SSTT - 2.948,00 litros en jardinería - 4.942,98 litros en Cocinas - 1.167,19 en bares - 919 en restaurantes - 76 litros en Spa - 5 litros en recepción y oficinas No es comparable, en esta ocasión, con el consumo del 2017, ya que anteriormente el dato se obtenía a través del listado de economato por productos y había que puntear con cada JJDD que departamento utilizaba el producto, dándose un consumo llamado general de productos que compartían varios departamentos. En 2018, a través del programa de economato (inventario de cada departamento) el listado es por productos usados en cada departamento, por lo que es un dato del todo correcto. Una vez finalizado el 2019, tendremos una comparativa real *En piscinas de han utilizado 23.779,00 litros (incluidos en total SSTT), (0,100 litros por estancia), no comparable con el año pasado según lo explicado anteriormente*				X X X X
7. **MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DEPURADORA PROPIA Y SEGUIMIENTO GESTION DE LODOS**	El proveedor Gamundi LLobeta ha realizado los trabajos. Piscina riego 16.800€.	No hay ningún registro específico, pero SSTT confirma que se han producido menos atascos de tuberías hacía la depuradora durante la temporada.				

1. Modificación de la instalación para que el sobrante de la piscina Maris tras hacer los lavados no vaya a la depuradora y vayan directos a la piscina de riego. 2. Sustitución de las llaves de paso manuales de la depuradora por un sistema automático 3. Crear sistema de control interno de operaciones de recogida (tipo, lugar, cantidad) por parte de empresa subcontratada 4. Renovación de la cartelería en WC's baños informando que no se tiren toallitas. Asegurar que está colocada en todos ellos 5. Sustitución de las toallitas en venta en la tienda del hotel por toallitas biodegradables	Instalaciones hidráulicas ha realizado los trabajos (7.193,60€) Se ha mejorado durante el 2018 las explicaciones dadas por la empresa subcontratada en los albaranes/facturas de las retiradas de lodos, pero consideramos que sigue faltando información más concreta y clara. Se seguirá trabajando en ello buscando mejores soluciones. Se han ido renovando hasta comprobar que no había ninguna deteriorada. Finalmente, no se realizó la sustitución. Dirección lo ha solicitado a Economato para realizar en 2019 (manos y bebes). Se retiraron las toallitas desmaquillantes. En 2019 solo quedará una toallita biodegradable	Aunque en las recogidas de la empresa Colis no solo están las recogidas de lodos de la depuradora (también hay fangos fuentes, bombeo, sótanos), ha disminuido las cantidades recogidas en 2019 en aproximadamente un 23,5%		X		X X X
8. MEJORAR LA GESTION DE RECOGIDA DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES 1. Ubicación de un bidón intermedio de recogida de aceite vegetal usado en la cocina Denario 2. Ubicar en la zona de Residuos peligrosos del área SSTT bidones de recogida de pinturas caducadas y disolventes, aceite mineral usado y filtros de aceite 3. Sustitución de los recambios anti mosquitos de metal, con líquido remanente tratado	Colocado a través del gestor autorizado Bio Mallorca. RCE nos proporcionó los bidones requeridos y desde entonces se está llevando correctamente la gestión de estos residuos. Se sustituyeron los antiguos recambios por unos vasos de citronella	Se disponen de todos los justificantes de recogida de aceite vegetal usado. Se han recogido 1605 litros, un 46,32% menos en valores absolutos respecto al año anterior, debido a cambios en los procedimientos de elaboración de comida en las cocinas en 2018. Retirados 10 litros de aceite mineral usado el 13.06.18 por RCE				X X X

como residuo peligroso, por recambio vaso citronella	comprados a Pedrosa al precio de 1,23€ el vaso					
9. AUMENTAR EL CONTROL Y LA RAPIDA DETECCIÓN DE POSIBLES FUGAS DE GAS REFRIGERANTE 1. Implantación de registro diario de las temperaturas de los botelleros de comedores y bar	Implantado	Ninguna recarga de gas en los botelleros de comedor y bar. El gas refrigerante cargado en 2018 corresponde a la unidad Aermec modelo NXW1400H (VILLAGE) (5kgs R-410A) y tres recargas (16 kgs R-410A) a la unidad Ciatesa modelo IWE100 PISCINA CUBIERTA (PILETA FRÍA).				X
10. AUMENTO DE PROTECCION DE LA BIODIVERSIDAD 1. Cartelería informativa alrededor de la piscina indicando no dar de comer a las aves acuáticas. 2. Cartelería informativa en zona adyacente a la Reserva Natural prohibiendo que se dé de comer a los caballos que puntualmente pastan en la zona	Se colocaron carteles informativos al respecto Finalmente, no se hizo nada al respecto, porque se acercan a la zona de manera muy puntual.	0 incidentes				X

ELABORADO POR: Responsable de Medio Ambiente **Fecha seguimiento consecución objetivos:** Cierre temporada 2018 (Noviembre 2018)	

Para programar los objetivos **y metas para el 2019, en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han tenido** en cuenta tanto las oportunidades identificadas según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2018, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

OBJETIVO	META	FECHA CUMPLIMIENTO	RECURSOS	RESP.
Aumentar la información ambiental al cliente del hotel	1. Una vez recuperada la gestión interna actualizar la información del canal interno de TV (añadir información ambiental y logos)	Temporada 2019	Marketing interno y video	Dirección / Responsable Marketing
	2. Incluir en la información que se le da al cliente en el check in, información resumida sobre la responsabilidad con el medio ambiente del Club.	Temporada 2019	Dirección / Recepción	Dirección / Responsable Recepción
	3. Añadir un apartado con información y contenidos medioambientales en la web corporativa en el aparatado del hotel Portblue Club Pollentia resort & Spa	Temporada 2019	Marketing interno	Dirección / Responsable Marketing
Reducir el consumo de agua por estancia en un 3%	1. Arreglo fugas piscina Maris e instalación alrededor de la piscina de un registro de madera encima del perímetro de los skimmers para facilitar acceso en previsión futuras incidencias	Enero 2019	Tia Galmes (14.332,37€) y Construcciones Gamundi LLobeta (28.523,23€)	Jefe SSTT
	2. Arreglo fugas y llaves de paso Sala Piscinas Maris	Enero 2019	Tia Galmes (incluido en factura instalación salina)	Jefe SSTT
	3. Nueva instalación salina Piscina Maris (sustituyendo a la antigua) y Piscina Parque disminuyendo el número de lavados	Enero 2019	Tia Galmes (Maris 27.450,00€ y Parque 6.338€)	Dirección / Jefe SSTT
	4. Instalación de duchas en el SPA mono mando frio y calor sustituyendo temporizadores	Febrero 2019	Prim (2.080,79€)	Jefe SSTT
	5. Instalación de un nuevo motor en la pileta fría del Spa (estaba siempre sucia e implicaba más vaciados de agua)	Enero 2019	Tia Galmes	Jefe SSTT
	6. Sustitución de las duchas baño turco, ducha sauna nudista y ducha al lado de la del cubo por	Febrero 2019	Prim (2.048,94€)	Jefe SSTT

	ducha cascada y mono mando frío y calor 7. Sustitución de la ducha cubo agua fría oxidada y perdía agua	Febrero 2019	Prim (1.548,22€)	Jefe SSTT
Reducir el consumo de electricidad por estancia en un 2%	1. Sustitución progresiva en el restaurante Ancora de dicroicas por luminaria led	Invierno 2018-2019	Socias y Rossello (lámpara led dicroica 5w)	Dirección
	2. Sustitución focos piscina Maris por leds	Enero 2019	Tia Galmes	Dirección / Jefe SSTT
	3. Sustitución de los fluorescentes de la tienda por fluorescentes leds de 55 vatios	Enero 2019	Socias y Rossello	Jefe SSTT
	4. Nueva enfriadora/bombas de calor Restaurante Ancora y Bar Triton sustituyendo a las antiguas Lenox, conectadas a geotermia	Enero 2019	Seti (47.070,00€)	Dirección
	5. Nueva secadora lencería	Marzo 2019	Girbau (5.684,95€)	Dirección /Gobernanta
	6. Nuevas cafeteras Moka (4) sustituyendo a las cafeteras Rico (4) (Ahora son monofásicas/antes trifásicas y tenían un mayor consumo)	Febrero 2019		Direccion/Maître
	7. Retirados hornos pizzas bar del office del bar Tritón (mejora también de la temperatura interna del office)	Apertura 2019	Decisión Dirección interna. Desaparecen de carta snack	Dirección
	8. Nuevas cámaras de conservación y cuartos fríos en Denario y Ancora más eficientes	Febrero 2019	Seti	Direccion/SSTT
	9. Sustitución del antiguo abatidor de temperatura (15 años) por uno nuevo más eficiente	Marzo 2019		Dirección /Jefe Cocina
	10. Automatización de los registros de lecturas y análisis de consumos de electricidad sectorizada (Spa, ACS en salas climatización Maris y Village)	Febrero 2019	Aceptado presupuesto Asenerval de finales 2018	Dirección / SSTT
	11. Sustitución Horno Rational Ancora por un nuevo horno Rational más eficiente	Febrero 2019		Dirección /Jefe Cocina

	12. Reforma integral instalación eléctrica, climatización e iluminación en 22 Suites zona Village (Edificios Claudia y Augusta)	Invierno 2018-2019	Varias empresas (Ver desglose) Hab. Simple (23.824€/ud) y Hab.Doble (39.178€/ud). Total 571.871,97 € Hab. Simples y 861.958,47 € Hab. Doble	Propiedad/ Dirección/SSTT
Mejora de la eficiencia energética en la producción de ACS y gestión productiva en cocinas y lavandería	1. Instalación de una nueva secadora en lavandería (sustituyendo a una obsoleta) más eficiente	Marzo 2019	Girbau (5.684,95€)	Dirección/Gobernanta
	2. Instalación de dos contadores nuevos (impulsos) de gasoil en depósito Maris y Village. Toma de lecturas diarias del consumo de gasoil	Marzo 2019	Lecturas diarias registro interno SSTT (y Asenerval)	Jefe SSTT
	3. Instalación en la cocina Denario de una freidora a gas más eficiente	Febrero 2019		Dirección/Jefe Cocina
Retirar el uso de plásticos de un solo uso, disminuir la generación del residuo de envases de plástico y cartón y fomentar la reutilización de envases y otros materiales	1. Sustitución de las amenities de baño (champu y gel), botellitas de plástico de un solo uso, por dosificadores rellenables	Temporada 2019	Sustituido los amenities de baño del SPA (vestuario y cabinas masajes) por dosificadores rellenables 10 jaboneras ref. 844731 color metalizado: 11 € (el material es plástico ABS pero color metal). A principio de 2019 (a través de la presentación a una subvención economía circular de la Conselleria de MA, se ha presentado solicitud para instalar dosificadores en las habitaciones de la marca Flor de Ametler y llevará consigo la desaparición de los amenities de un solo uso)	Dirección / Gobernanta
	2. Uso de vasos de policarbonato reutilizables para clientes en el spa, grill, bar y personal (para usar en dispensadores) sustituyendo al vaso de plástico	Marzo 2019	Bartolome Adrover 1,05€/ud	Dirección /Economato
	3. Fomentar la venta de botellas reutilizable personalizadas con el logo del hotel para el cliente	Marzo 2019	Se venden en spa (3,50€ con la cartelería añadida Save the planet) y tienda	Dirección/Economato/Spa/ Tienda

	en spa y tienda para utilizar en dispensadores			
	4. Eliminada bolsa verde de los carros para la recogida de vidrio. (Se dejan a lado de los office de planta y las recogen los carros)	Temporada 2019	Decisión interna	Dirección / Gobernanta
	5. Caja Picnic de cartón (antes de plástico)	Abril 2018	Karta 0,178€/ud	Dirección/Economato
	6. Implantación del vaso cartón para helado de 120 ml y granizado 250 ml	Marzo 2019	120 ml 0,0153€/ud y granizado 250 ml 0,025€/ud Karta	Dirección/Economato
	7. Retirada tapa de los vasos (café y helados)	Temporada 2019	Decisión interna Dirección	Dirección
	8. Implantación de cuchara de madera para los helados	Marzo 2019	Comercial Pedrosa 0,023€/ud	Dirección/Economato
	9. Sustitución de las cañitas de plástico por cañitas de cartón larga y corta para coctelería	Marzo 2019	Dist. Garau	Dirección/Economato
	10. Instalación en lugar visible clientes de un baúl para la recogida de objetos playa/piscina que el cliente quiera dejar en su salida para reutilizar	Temporada 2019		Dirección/Economato
	11. Reducción de la generación de cajas de cartón al elaborar toda la pastelería en las cocinas del hotel (y no comprarlo como se hacía la temporada anterior)	Temporada 2019	Elaboración interna. Decisión nuevo proceso elaboración	Dirección/Jefe Cocina
Disminución de consumo de producto químico en un 2% y mejora en la manipulación	1. Instalación de un nuevo motor en la pileta fría del Spa (estaba siempre sucia e implicaba más limpiezas con un mayor uso de producto químico)	Enero 2019	Tia Galmes	Dirección/SSTT
	2. Sustitución electrolisis salina y bomba PH de la piscina parque	Enero 2019	Tia Galmes (6.338€)	Dirección/SSTT
	3. Sustitución electrolisis salina de la piscina Maris	Enero 2019	Tia Galmes (Maris 27.450,00€	Dirección/SSTT

	4. Instalación de un descalcificador de agua para todo el complejo	Invierno 2018-2019		Dirección/SSTT
	5. Sustitución del sistema de dosificación y los productos Kelko con las garrafas ubicadas en el suelo ocupando mucho espacio en una zona de paso (acceso a despachos y acceso a cuartos fríos planta baja cocina) por dosificadores Ecolab con el producto instalado en el propio dosificador (uso de menos producto)	Junio 2019	Ecolab	Dirección/Gobernanta
	6. Creación de un registro en cocina donde se informa al personal de los productos utilizados en el departamento, forma de uso y donde (firmado por el personal del departamento)	Mayo 2019	Registro interno Jefe cocina (firmado por personal)	Jefe cocina
	7. Sustitución de las rejillas de los cuartos fríos por sumideros facilitando la limpieza y el uso de producto	Febrero 2019		Dirección/Jefe Cocina
Mejora del funcionamiento de la depuradora propia y seguimiento gestión de lodos	1. Persona del departamento de jardinería dedicada jornada 8 horas en exclusiva al mantenimiento de la depuradora	Marzo 2019	Personal de jardinería	Dirección/Jefe Jardinería
	2. Limpieza semanal de las 86 arquetas cada lunes con manguera y retirada raíces por parte del departamento de SSTT(previsión atascos)	Junio 2019	Personal interno de SSTT	Dirección/Jefe SSTT
	3. Crear sistema de control interno de operaciones de recogida de fangos de depuradora (tipo, lugar, cantidad) por parte del departamento de Jardinería tras poner en marcha el Libro de visitas de empresa externas (se sabrá siempre la entrada de la subcontrata)	Junio 2019	Registro interno Jardinería	Jefe Jardinería
	4. Crear sistema de control interno de operaciones de recogida de fangos de fuentes, arquetas, limpieza de tuberías (tipo, lugar, cantidad) por parte del departamento de SSTT tras	Junio 2019	Registro interno SSTT	Jefe SSTT

	poner en marcha el Libro de visitas de empresa externas (se sabrá siempre la entrada de la subcontrata) 5. Asegurar que tras la reforma integral de las 22 Suites de la zona Village está colocada la cartelería en WC's baños informando que no se tiren toallitas. 6. Sustitución de las toallitas en venta en la tienda del hotel (manos y bebes) por toallitas biodegradables	Junio 2019 Junio 2019	Cartelería Telim 0,859€/ud Compras economato	Dirección / Gobernanta Dirección /Economato
Mejorar la gestión de recogida de los residuos peligrosos y especiales	1. Nombramiento de una persona encargada de la supervisión de la correcta gestión de los residuos peligrosos sirviendo de enlace entre los distintos JJDD y Dirección 2. Orden interna de Dirección para que haya una persona encargada de recoger los envases vacíos de plástico contaminados, las garrafas que reutilizan los proveedores y otros RP's en los departamentos de cocina/restaurante y bar alejados del edificio principal 3. Conseguir que la gestión de los RP's no suponga un impedimento para el cambio de proveedor de los productos de lavandería (de Kelko a Ecolab) más ecológicos y mejor manipulables	Temporada 2019 Temporada 2019 Temporada 2019	Control interno y reporta a Dirección Control interno y reporta a supervisor gestión Negociar que se haga el proveedor cargo del coste de la gestión de los RP's	Dirección/Asistente dirección Dirección/Asistente dirección Economato
Aumento de protección de la biodiversidad, promoción de la misma	1. Exposición en el Hobby Club del folleto de la Consellería sobre la protección de las playas 2. Exposición en el Hobby Club de los folletos de la Consellería explicando los proyectos realizados a través de la ecotasa	Temporada 2019 Temporada 2019	Folletos CAIB Folletos CAIB	Dirección/Hobby Club Dirección/Hobby Club

Fomento de energías más respetuosas con el medio ambiente	1. Instalación de dos parkings para clientes preparados para la recarga de electricidad de coches eléctricos 2. Ofrecer la posibilidad de alquilar coches eléctricos desde el Club a través de empresas externas	Enero 2019 Temporada 2019		Dirección Dirección/Recepción/Hobby Club

3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:

El **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** identifica los aspectos **ambientales directos e indirectos**, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Los aspectos son evaluados para determinar si son significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente es considerable. Los aspectos ambientales considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integral.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras, pues el Sistema nos obliga a seleccionar proveedores que cuiden el Medioambiente.

También se han identificado como indirectos aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:

Criterios de identificación:

- aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- aspecto directo o indirecto

Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación (se consideraban 12 hasta 2015), además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

Los aspectos ambientales identificados y evaluados en Marzo 2018 dieron como resultado los siguientes aspectos significativos:

	TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	Versión: 2 Fecha: Marzo 2018

POLLENTIA CLUB RESORT

Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	*Condiciones Funcionamiento*	*Puntuación*	*Oportunidad de mejora*
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL INCLUYENDO SPA	HABITACIONES/ZONAS NOBLES/INSTALACIONES/SPA	D	N	90	Cambio restaurante Denario 100 bombillas x leds
CONSUMO AGUA TOTAL SIN SPA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINAS Y PARTE DE RIEGO	D	N	90	Cambio tuberias de agua potable por termofusión (poliuretano soldado) desde los motores de repartición, al lado del aljibe principal hasta zona Maris
CONSUMO AGUA DE RED PARA LAVANDERÍA INTERNA	LAVANDERÍA	D	N	90	Presupuesto aceptado para conectar boiler a geotermia

GASOIL C	CALEFACCIÓN, ACS	D	N	60	Nueva instalación de presión gasoil Maris. Quitados unos 150 metros entre contador impulsión y depósito para evitar atascos y unirlo todo. Ahora se podrán tomar lecturas sectorizadas Maris. Lecturas contador general Maris y Village, Lecturas sala Village (2 contadores), lecturas Sala Maris (2 contadores)
LODOS DEPURADORA	SSTT	D	N	48	Crear sistema de control interno de operaciones de recogida (tipo, lugar, cantidad) por parte de Colis
CONSUMO PRODUCTOS FITOSANITARIOS	JARDINERIA	D	N	48	Se está reduciendo el consumo de distintos tipos de producto y se han dejado de usar varias marcas en el último año. Unico proveedor Agroquimics. Se podría hacer listado-inventario de todos los productos que se han dejado de utilizar y por qué
CONSUMO AGUA TOTAL CON SPA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINAS, PARTE DE RIEGO, SPA	D	N	45	Cambio tuberias de agua potable por termofusión (poliuretano soldado) desde los motores de repartición, al lado del aljibe principal hasta zona Maris
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL SIN SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC	D	N	45	Cambio restaurante Denario 100 bombillas x leds
AGUAS SANITARIAS RESIDUALES A DEPURADORA	DEPURADORA PROPIA	D	N	30	Carteleria informativa no tirar toallitas

CONSUMO AGUA PARA PISCINAS EXTERIORES	PISCINAS	D	N	33,75	Proyecto estudio para arreglar fugas piscina Maris (skimmers). Una vez hecho, comprobaran si siguen existiendo fugas por piscina Village. Instalación 2018 filtros de vidrio Piscina Village, parque infantil y Spa exterior
PROLIFERACIÓN DE LEGIONELLA	SSTT/COCINA	D	E	*	*
FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	COCINA/SSTT	D	E	*	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	D	E	*	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	D	E	*	*
MEZCLA DE PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPTOS.	D	E	*	*
GASES POR EXTINCIÓN DE INCENDIOS	TODO EL HOTEL	D	E	*	*
VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*	*
VERTIDO AGUAS DEPURADORA PROPIA	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
VERTIDOS HIDROCARBUROS	SSTT/JARDIINERIA	D	E	*	*
DERRAME DE ACEITE VEGETAL AL SUELO / ALCANTARILLADO	COCINA	D	E	*	*
DERRAME DE GASOIL AL SUELO/ ALCANTARILLADO	SS.TT	D	E	*	*
PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	D	E	*	*
VERTIDO DE AGUA POR INCENDIO	GENERAL	D	E	*	*

Estos aspectos fueron la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2018.

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

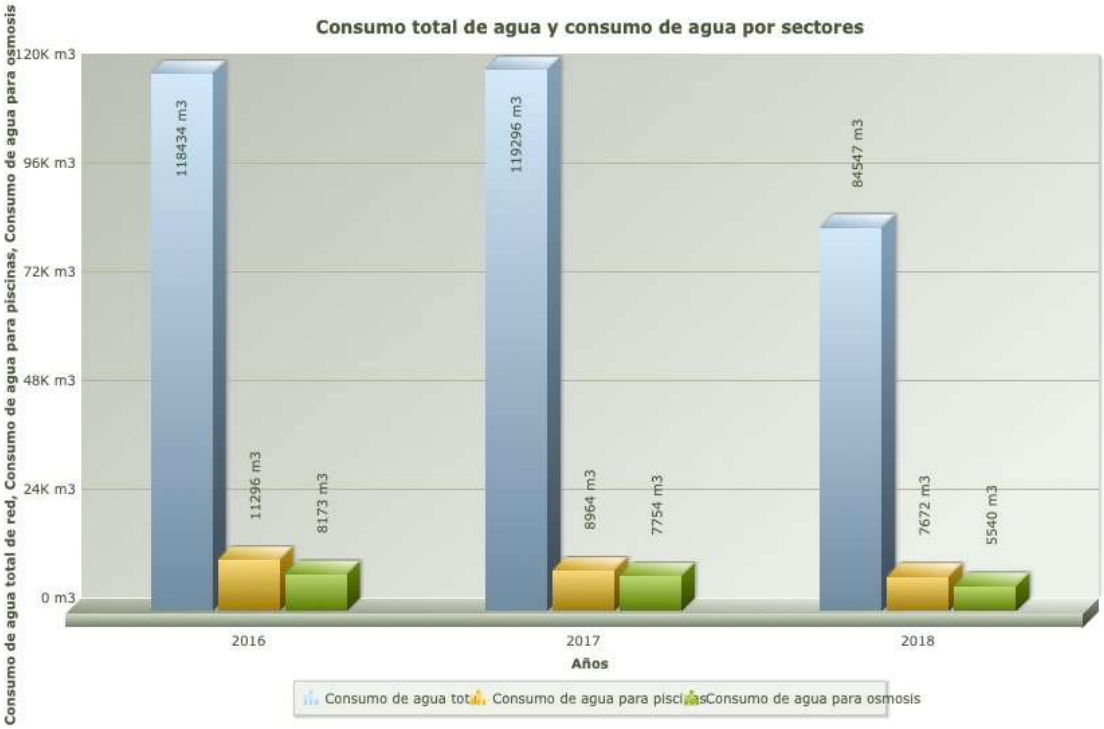
Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2018
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicacdores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Dia del Medio Ambiente.

4- CONSUMO DE AGUA

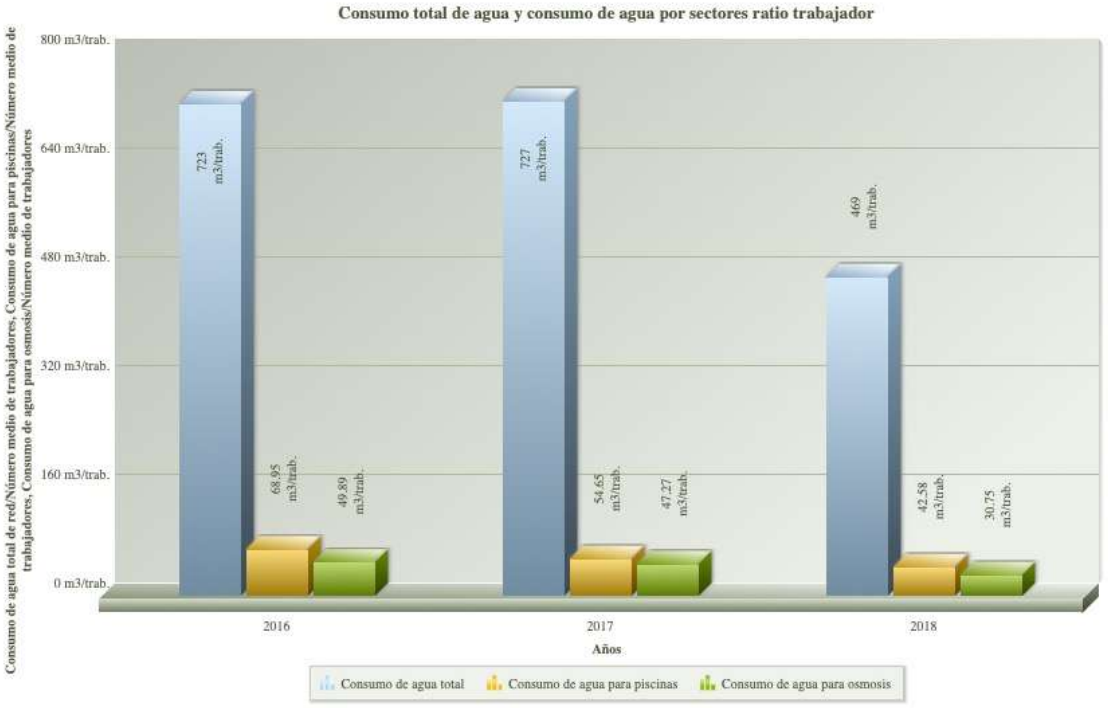
El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros periódicos de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo para las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares. Se han instalado contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente. Disponemos de la lectura global de esos contadores de la temporada 2018.

Se exponen a continuación los datos de consumo obtenidos:

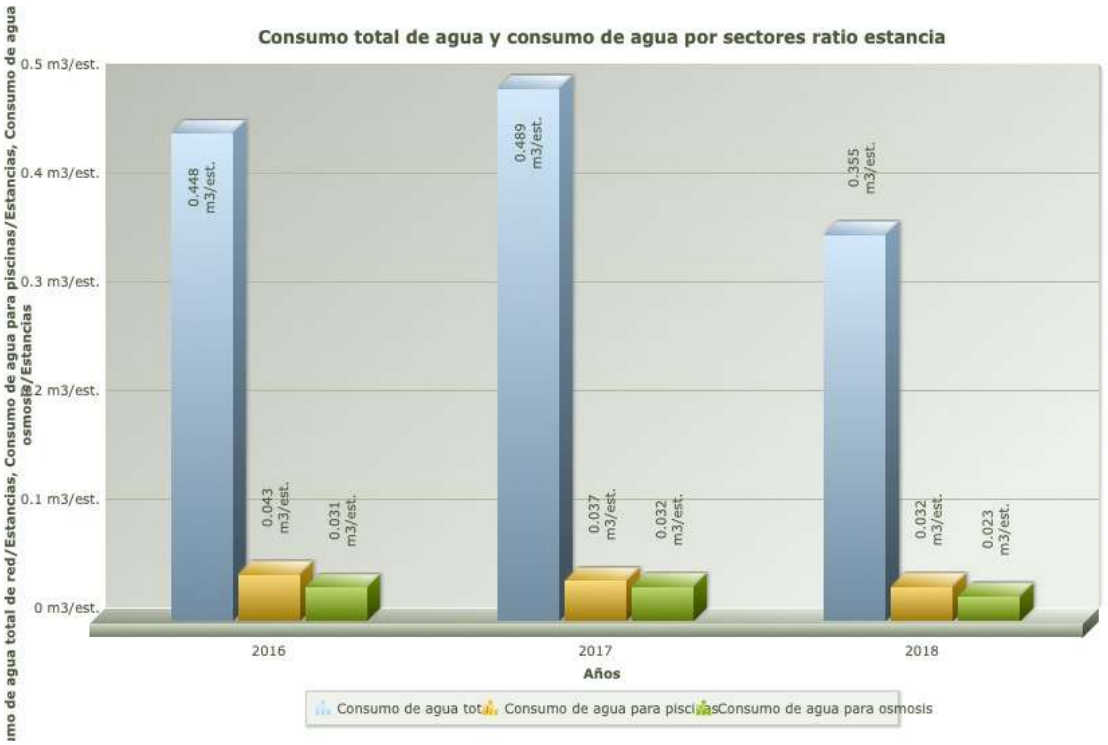
En la declaración ambiental del 2017, con datos de 2016, se consideró hacer la gráfica del Consumo total de agua y Consumo de agua por sectores ratio estancia, tanto del consumo total, como la de consumo sin incluir el consumo de agua del Spa interior. Una vez estabilizado el funcionamiento de la instalación y corregidas las fugas de la construcción, como la diferencia sobre el consumo total es mínima, se aportarán los datos de consumo y la diferencia porcentual, pero no se considera gráficamente.



En este punto, comentar que el contador de osmosis estuvo inoperativo desde la apertura 2016 hasta finales de abril que se instaló uno nuevo. Se ha hecho un cálculo estimado del consumo durante ese tiempo, calculando el consumo por estancia durante de marzo y abril 2015 y multiplicándolo por las estancias reales 2016.



*Consumo de agua por número medio de trabajadores durante la temporada



*Consumo de agua por estancia (persona y día)

El consumo total de agua en el año 2018, en valores absolutos, ha disminuido un 29,13% respecto al año 2017. Se observa también un

descenso en el consumo total de agua en ratio por estancia, que es un 27,40% inferior que el año anterior.

El consumo de las piscinas del Spa representa un 1,10% del total de agua consumido en el establecimiento en 2018 (un 0,82% en 2017).

Según los datos sectoriales disponibles, el descenso del consumo de agua, tanto en valores absolutos, como en valores por estancias, se debe al descenso en el consumo de agua destinado a habitaciones, servicios operacionales internos, piscinas y osmosis.

El consumo de agua de piscinas ha sido aproximadamente un 14,41% inferior al del 2017 en valores absolutos y aproximadamente un 13,50% inferior en ratio estancia, debido principalmente a la estabilización del funcionamiento integral de las piscinas del spa interior y a las reparaciones de fugas en las piscinas exteriores. Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, este tipo de situaciones se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de contadores de cada una de las piscinas.
El consumo de agua de las piscinas del Spa interior en valores absolutos es un 13,79%, (un 11,46% en 2017) del consumo total de agua de piscinas.

El consumo de agua de osmosis ha sido aproximadamente un 28,55% inferior al del 2017 en valores absolutos y aproximadamente un 28% inferior en ratio estancia, debido a la incorporación de maquinaria más eficiente y retirada de maquinaria obsoleta.

El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia), por lo tanto, no se contempla en estos datos de consumo.

Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2018 el consumo de agua para lavandería supuso un 1,44% del consumo total de agua del establecimiento, y un 5,36% de descenso en valores absolutos en relación al agua para lavandería en 2017. El consumo de agua de lavadora ha sido de 5 litros por estancia, un consumo muy similar al del 2017, una vez incorporado en 2017, el consumo de agua del tren de lavado del comedor Denario en este contador.

Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental para la optimización del consumo de agua:

- Reutilización del agua de la máquina de hielo
- Control de Contadores por sector para el control de consumo (piscinas, osmosis)
- Instalación de un Convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (Convertidor de Frecuencia)
- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en el Comedor de Personal
- Reutilización de agua depurada para riego
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías
- Colocación de Contadores en nuevas instalaciones para el control de consumo (piscinas Spa)

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2018
Consumo de agua por Kg de ropa	Agua	En relación con todas las operaciones de lavandería a pequeña escala, todas las lavadoras domésticas nuevas tienen un etiquetado energético de la UE de clase A+++, y las lavadoras industriales tienen un consumo de agua medio inferior o igual a 7 l/kg de ropa lavada. El consumo total de agua a lo largo de todo el ciclo de lavado de las operaciones de lavandería a gran escala es inferior o igual a 5 l/kg de ropa de hotel y a 9 l/kg de ropa de restaurante.	Existen contadores sectorizados en lavandería, de entrada de agua caliente y de agua fría. Se toman lecturas diarias, se realiza seguimiento mensual por Dirección con la plataforma www.indicadoressostenibles.com, con la que además se realiza *benckmarking* con la media de los hoteles de la Red de Hoteles Sostenibles de Baleares. Se cuenta con un Plan de mantenimiento preventivo que incluye el control diario de la red hídrica en diferentes zonas. En la lavandería interna del establecimiento se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2018 el consumo de agua por Kg de ropa fue de 6,56 litros/Kg de ropa.
Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas	Agua	Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m^2 de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta.	El establecimiento cuenta con 4 piscinas exteriores, de las cuales todas (Village, Maris, Parque infantil) menos el spa exterior (tratamiento de cloro) cuentan con electrolisis salina. - Piscina Village (3 Filtro de vidrio) - Piscina Maris (climatizada en meses de invierno, geotermia Maris) - Piscina Parque infantil (Filtro vidrio) - Piscina climatizada exterior circuito (Spa exterior) (Climatizada con recuperación de calor cámaras frigoríficas). (Filtro vidrio) El establecimiento cuenta con 5 piscinas interiores - Piscina semiolímpica. Electrolisis salina. (Filtros de vidrio) - Piscina sensaciones. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas) - Piscina Chill out. Electrolisis salina. (Filtro vidrio) - Pileta fría. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio) - Pileta caliente. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio). Consumo agua piscinas ratio estancia durante el 2018 ha sido de 32litros/estancia Consumo productos piscina por estancia durante 2018 ha sido de 0,101 Kg/estancia

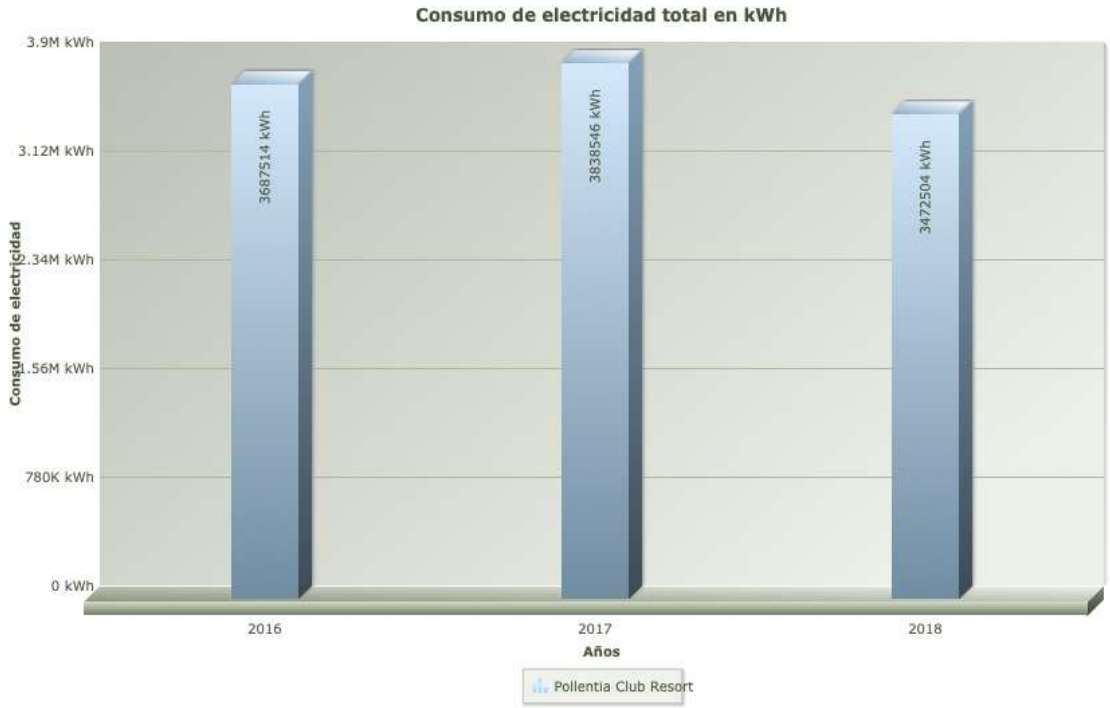
Calidad del agua

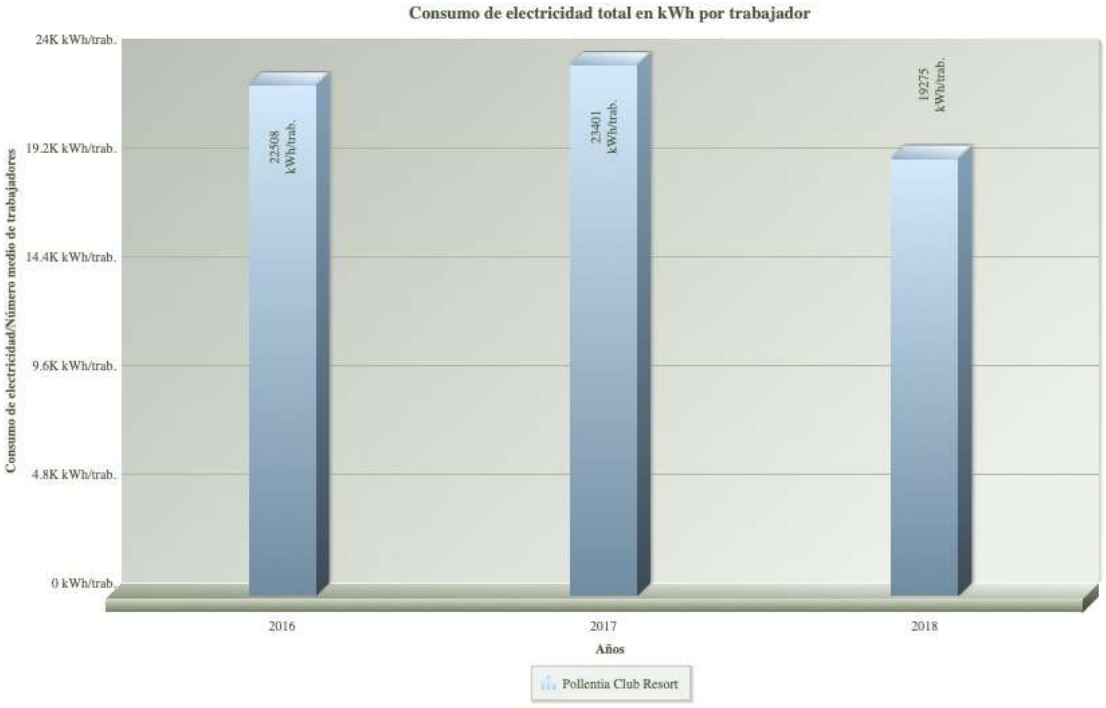
Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 865/2003**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**, siendo el resultado de AUSENCIA de Legionella pneumophila en todas las analíticas de 2018.
Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

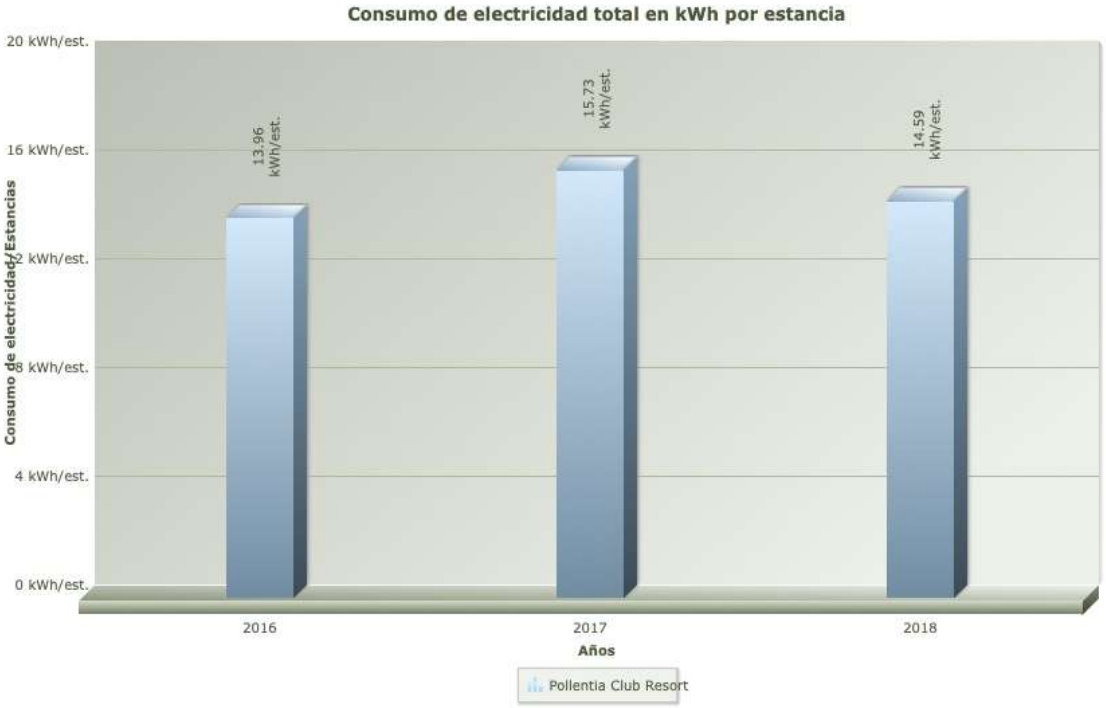
5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados de consumos:

- CONSUMO DE ELECTRICIDAD:




Consumo de electricidad total en kWh por trabajador
24K kWh/trab.
19.2K kWh/trab.
14.4K kWh/trab.
9.6K kWh/trab.
4.8K kWh/trab.
0 kWh/trab.
Consumo de electricidad/Número medio de trabajadores
22508 kWh/trab.
23401 kWh/trab.
19275 kWh/trab.
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort


Consumo de electricidad total en kWh por estancia
20 kWh/est.
16 kWh/est.
12 kWh/est.
8 kWh/est.
4 kWh/est.
0 kWh/est.
Consumo de electricidad/Estancias
13.96 kWh/est.
15.73 kWh/est.
14.59 kWh/est.
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort

El consumo de electricidad en el año 2018 ha sido aproximadamente un 9,50% inferior al registrado en la temporada 2017 en valores absolutos, siendo también inferior en un 7,25%, en valores por estancia.

Al principio de la temporada 2014 se puso en funcionamiento la automatización, mediante el check-in realizado en recepción y detectores de presencia instalados en habitaciones, de la iluminación y climatización de éstas. No obstante, en el año 2014 se registró un aumento de este consumo debido a que durante la puesta a punto del sistema de automatización fue necesario ir realizando ajustes a lo largo de la temporada hasta conseguir la óptima parametrización. En el 2015 no se consiguió disminuir el consumo, incluso se aumentó el mismo. El aumento de servicios obtenido con las reformas en el complejo en los últimos años, han derivado en un mayor alcance del confort de climatización por parte de los clientes en todos los puntos del establecimiento, hecho que antes de la reforma no era posible. Teniendo esto en cuenta, se consideró la mayor eficiencia posible en la instalación de climatización e iluminación del nuevo Spa. En el año 2016, tras la entrada en funcionamiento del nuevo Spa, aumentó el consumo, pero sin contabilizar ese consumo concreto y específico, se consiguió disminuir aproximadamente en un 10% el consumo respecto al 2015, empezando a obtener los resultados de las distintas mejoras en eficiencia energética tras las reformas y se seguía trabajando para lograr estabilizar el consumo durante el 2017. En el 2017 y 2018 no se ha podido obtener el dato del consumo eléctrico del Spa por separado, debido a que la empresa subcontratada no contemplo este dato, por lo que no disponemos de la comparativa con el año de entrada en funcionamiento del Spa. En 2019, se podrá, nuevamente, disponer del dato sectorizado de consumo eléctrico en el Spa al haber aceptado el presupuesto presentado por la empresa externa subcontratada.

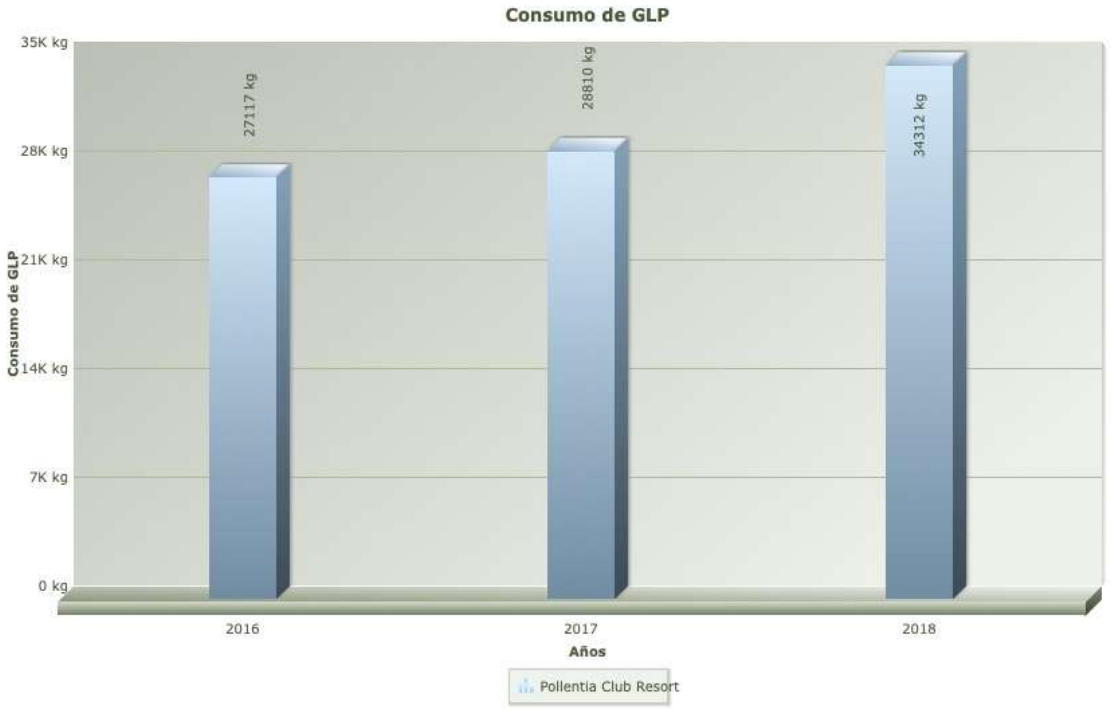
No se ha podido obtener el consumo de energía eléctrica de lavandería como en los años anteriores ya que a partir de la lectura de mayo 2018 se obtienen datos de lectura irreales, que no atienden a la lógica de años anteriores. Como dato informativo, mantener que en 2017 el consumo fue de 158.905 kWh y supuso un 4,14% del consumo total de energía eléctrica.

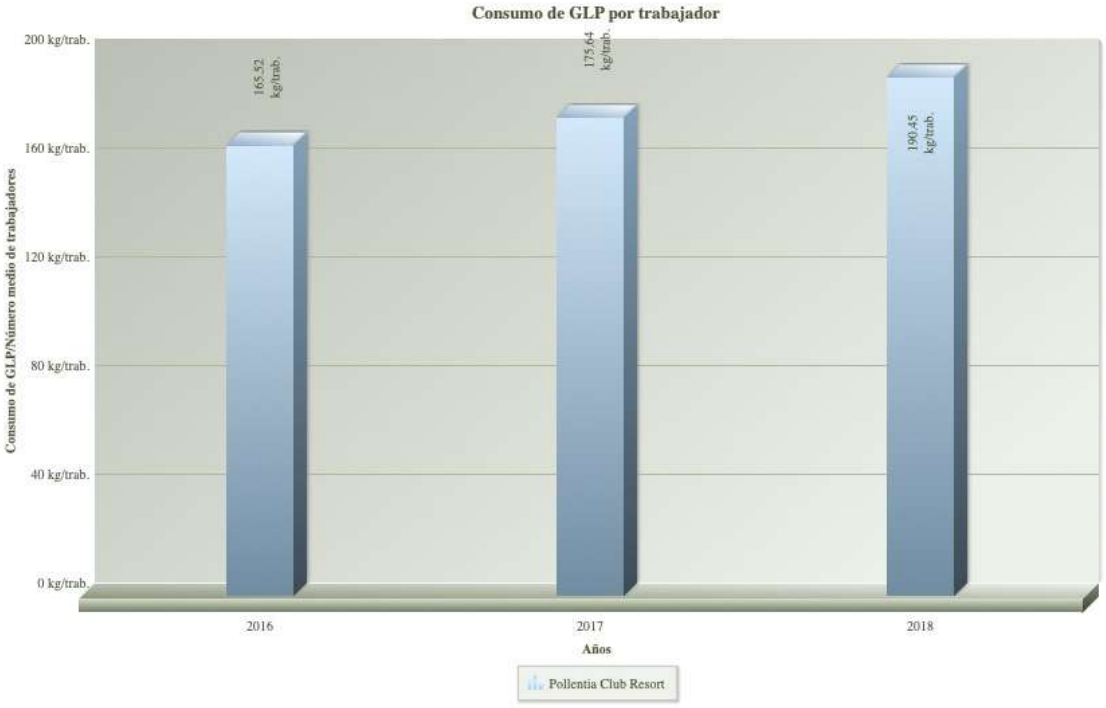
Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

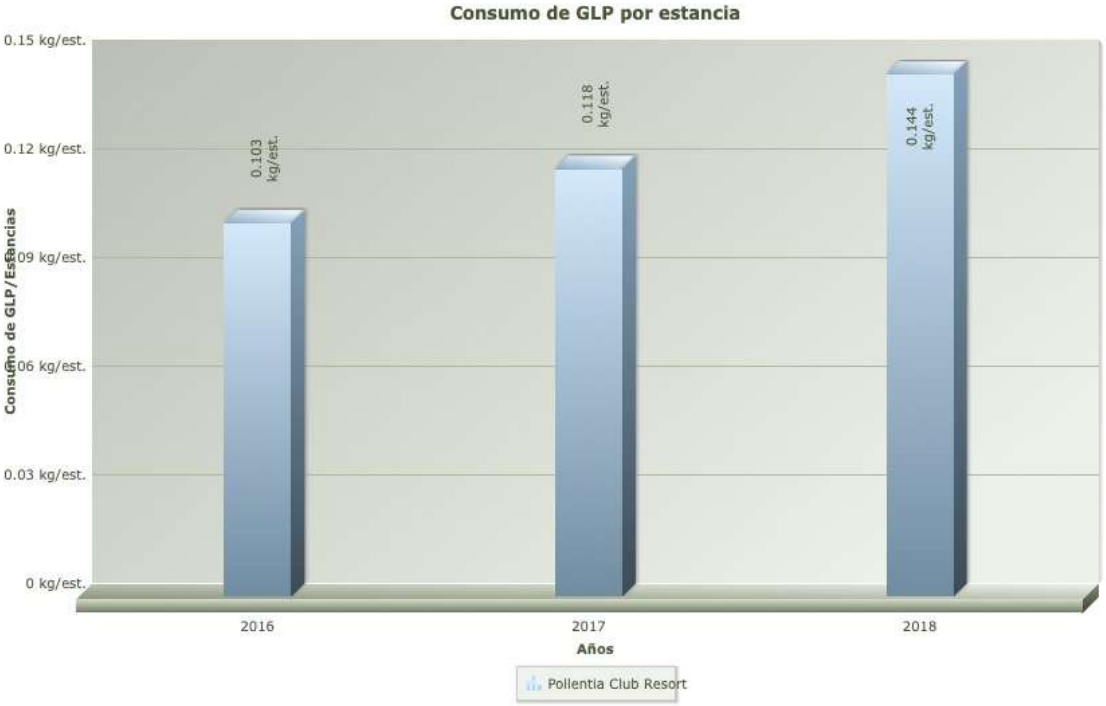
- Instalación de iluminación adicional de bajo consumo en baños complejo Village
- Disminución de luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica
- Interruptores con intensidad de luz regulable en zonas comunes
- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores de luz en baños zonas nobles

- Sustitución de bombillas estándar en general en todo el complejo según deterioro por bajo consumo
- Exposición de carteles de buenas prácticas en el Comedor de Personal
- Sustitución de la bombilla estándar por fluorescentes en habitaciones del complejo Maris (216 habitaciones).
- Se han sustituido en los baños de las habitaciones las bombillas linestras por bombillas de bajo consumo en complejo Maris (216 habitaciones)
- Se han instalado temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de LEDS en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva a medida que se van reformando.
- Instalación de recuperación de calor y geotermia en instalación de climatización y ACS
- Sustitución de maquinaria obsoleta por nueva maquinaria más eficiente energéticamente

- CONSUMO DE GAS PROPANO:







El consumo de gas propano en la temporada 2018 ha aumentado un 19,10% en valores absolutos en comparación con el consumo registrado en 2017 y el indicador del consumo en ratio por estancia ha aumentado un 22,03%.
Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato de aumento del consumo de GLP en el Grill (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario). Una de las razones de este incremento comparativo se ha debido a

que, en 2017 no se dispuso de los dos hornos de GLP hasta mediados de la temporada y en 2018, aparece, lógicamente, el consumo de los dos de toda la temporada.
Al pasar los datos de consumo de 2018, de los distintos contadores sectorizados, hemos detectado que en años anteriores se estaban contabilizando los consumos resultantes como si fueran directamente kgs y no es correcto. Son contadores de impulsos y la conversión a m3 es 1m3=0,01 impulsos. Posteriormente se convierte el m3 en Kgs multiplicando por 0,51. Este aspecto no modifica la comparativa proporcional anual de los distintos años, pero si el porcentaje de consumo de cada uno de los contadores sectorizados respecto al total de consumo.
Por ejemplo, una vez modificado, el consumo de gas en la lavandería interna supuso en 2016 un 17,60% del consumo total de gas del establecimiento, un 16,28% en 2017 y ha supuesto un 14,15% en 2018.
El consumo de GLP en 2018 en la lavandería ha sido de 4.855,10 Kg, un 3,50% más que en 2017
Se añadió en el 2017 un contador de propano en la cocina del Grill. El consumo en 2018 ha sido de 4.236,94 Kgs, un 14,76% más que en 2017, representando un 12,35% del total de GLP consumido en 2018 en el establecimiento.
Desde el 10.05.18 se toman diariamente lecturas de los nuevos contadores instalados, cocina Denario, cocina Ancora y contador general (depósito).

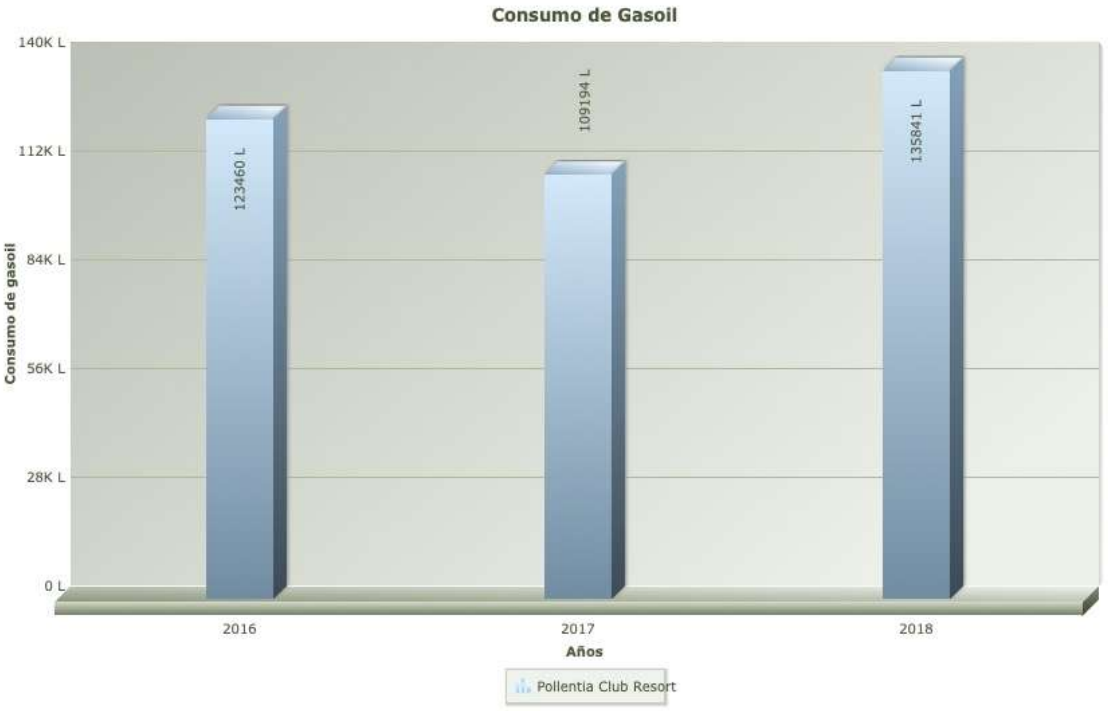
- CONSUMO DE GASÓLEO (B Y C):

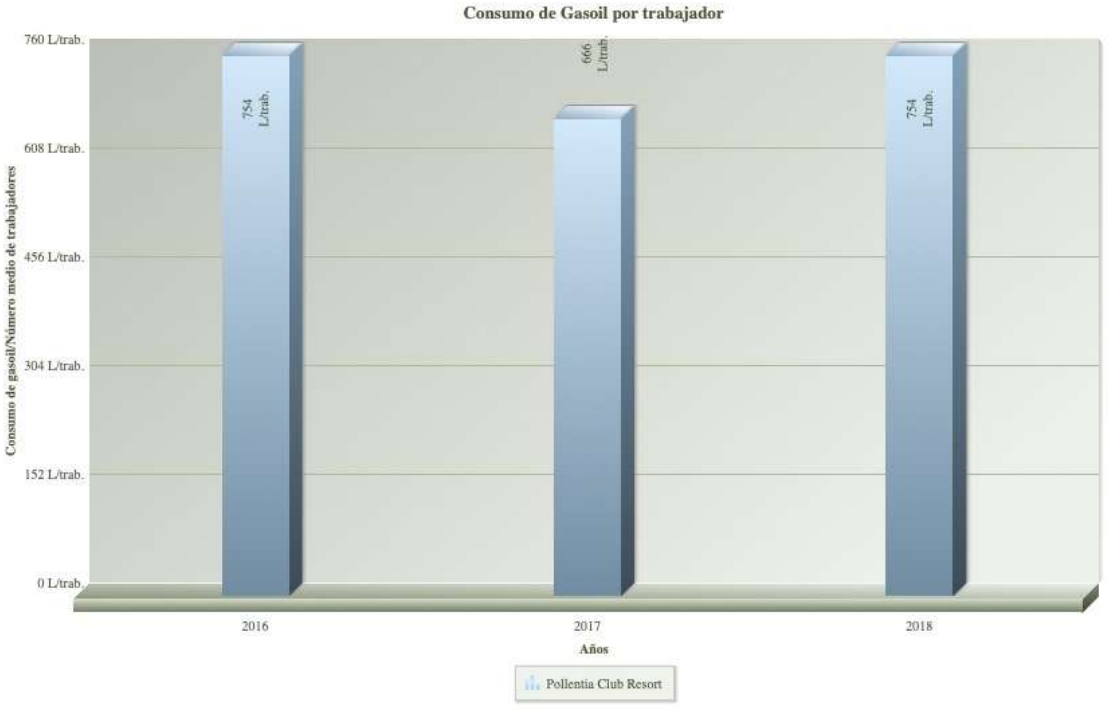
Gasóleo B: El hotel tiene instalado un equipo electrógeno autónomo como equipo de emergencia en caso de apagón eléctrico. También se consume este combustible para suministro propio del tractor utilizado para actividades de jardinería.

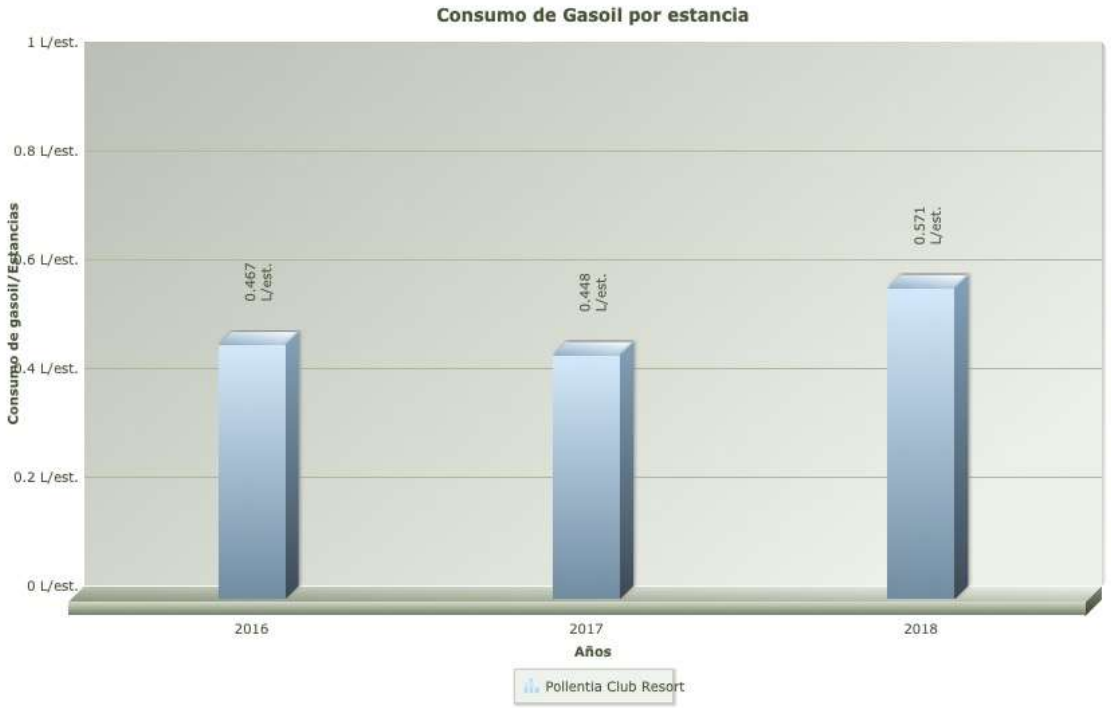
Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través de registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería comentados anteriormente. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de Gasoleo B durante el 2018 ha sido de 495 litros, frente a los 627 litros del 2017, un 21,05% inferior. Aunque se ha utilizado más el 4x4 Kubota, por el contrario, se ha reducido el uso de la cortacésped Kubota y no se ha usado el tractor de playa Kubota

Gasóleo C: El consumo de este combustible es para calefacción y ACS.


Consumo de Gasoil
140K L
112K L
84K L
56K L
28K L
0 L
Consumo de gasoil
123460 L
109194 L
135841 L
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort


Consumo de Gasoil por trabajador
760 L/trab.
608 L/trab.
456 L/trab.
304 L/trab.
152 L/trab.
0 L/trab.
Consumo de gasoil/Número medio de trabajadores
754 L/trab.
666 L/trab.
754 L/trab.
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort



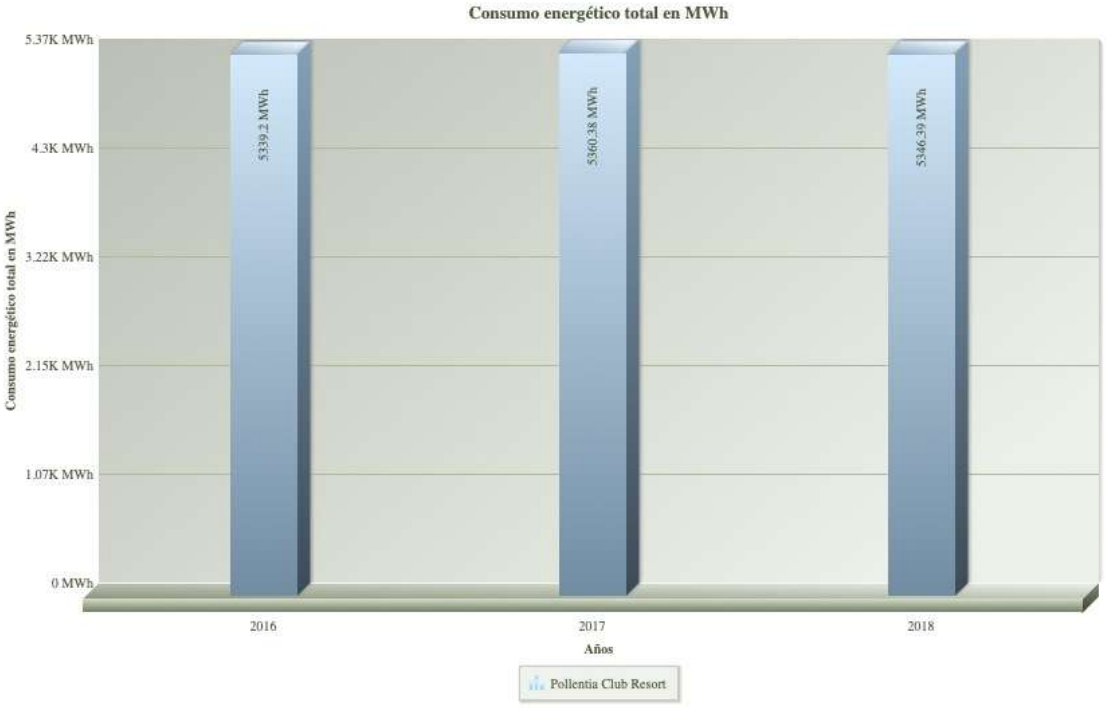
El consumo de gasoil en valores absolutos durante la temporada 2018 ha sido un 24,40% superior al consumo de la temporada 2017. En ratio por estancia el consumo es un 27,46% superior al del año 2017. El descenso en las dos temporadas precedentes se asociaba a la instalación de la recuperación de calor y geotermia en las salas de instalaciones térmicas, mejora incluida en los proyectos de reforma realizados en 2014 y 2015.
En esta temporada, se considera que los meses iniciales de 2018, hasta finales de mayo 2018, más fríos que en 2017, han influido claramente en el aumento del consumo.

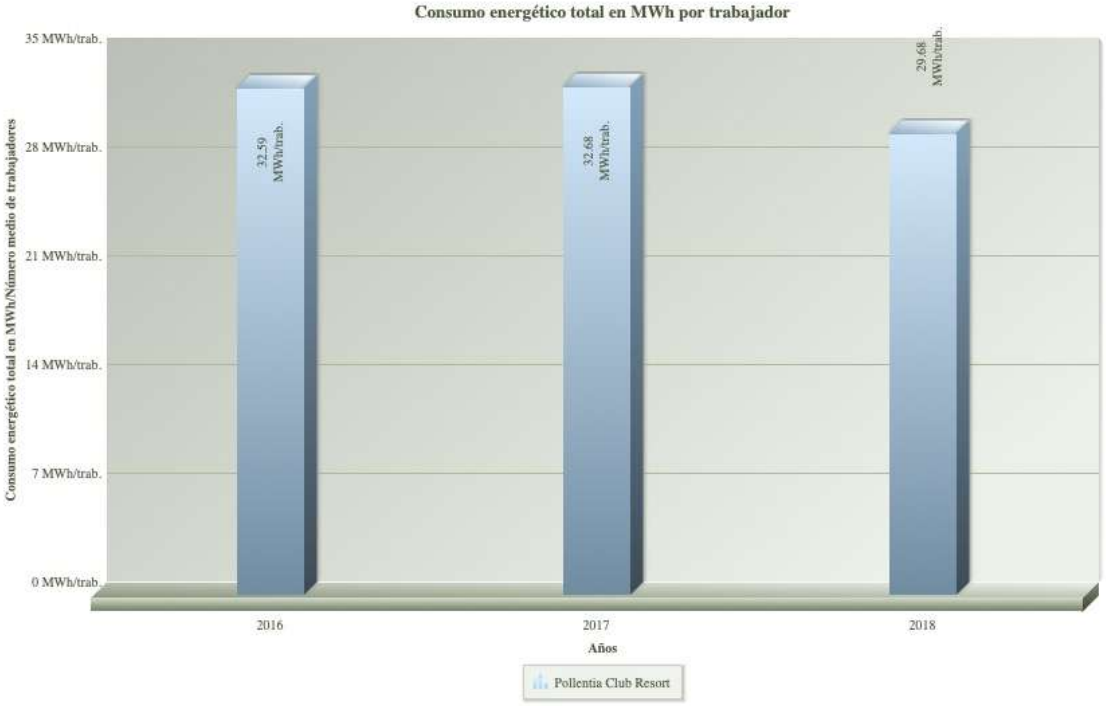
- CONSUMO DE GASOLINA PARA MAQUINARIA:

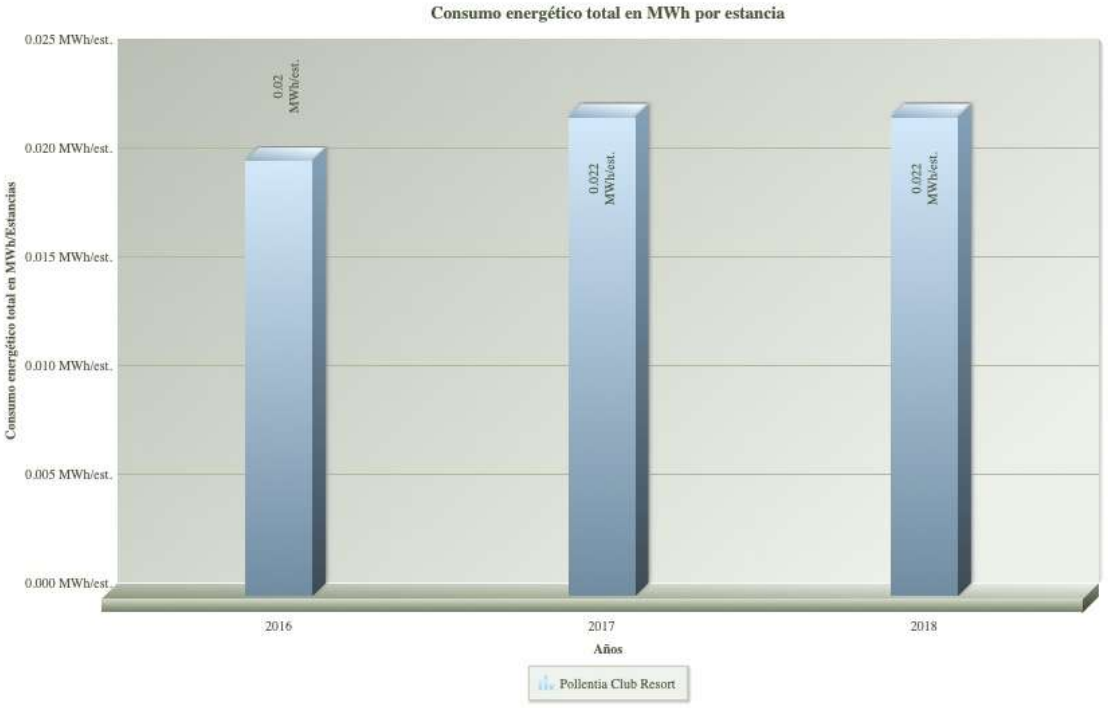
La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es para la maquinaria de jardinería y aunque el consumo es escaso, se lleva el seguimiento del mismo desde el año 2011.
El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2018 ha sido de 515 litros y 330 litros de mezcla. En el 2017 fue de 236 litros y 390 litros de mezcla.

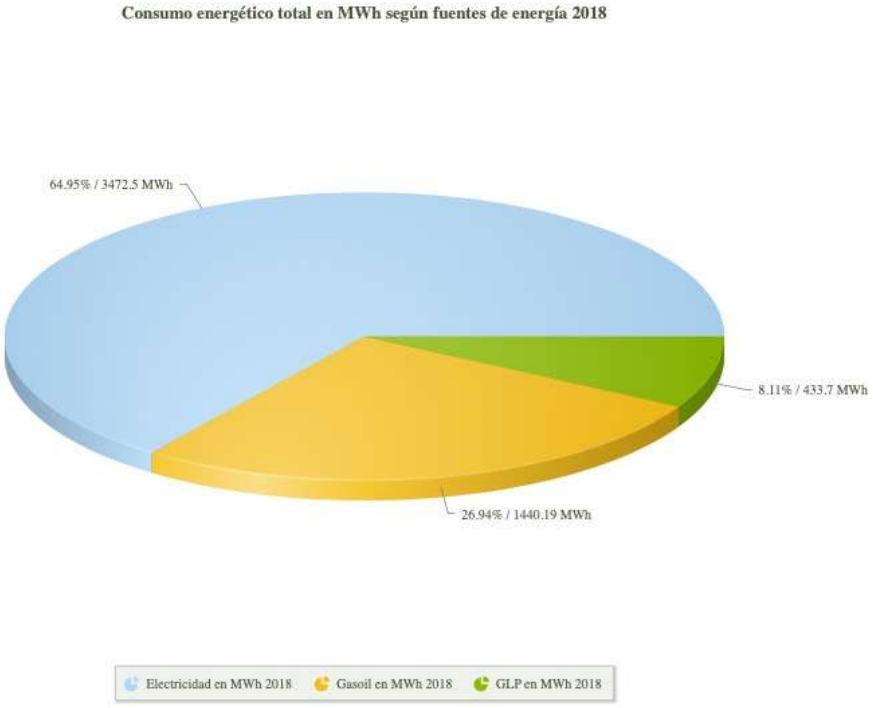
- **CONSUMO TOTAL DE MWH**

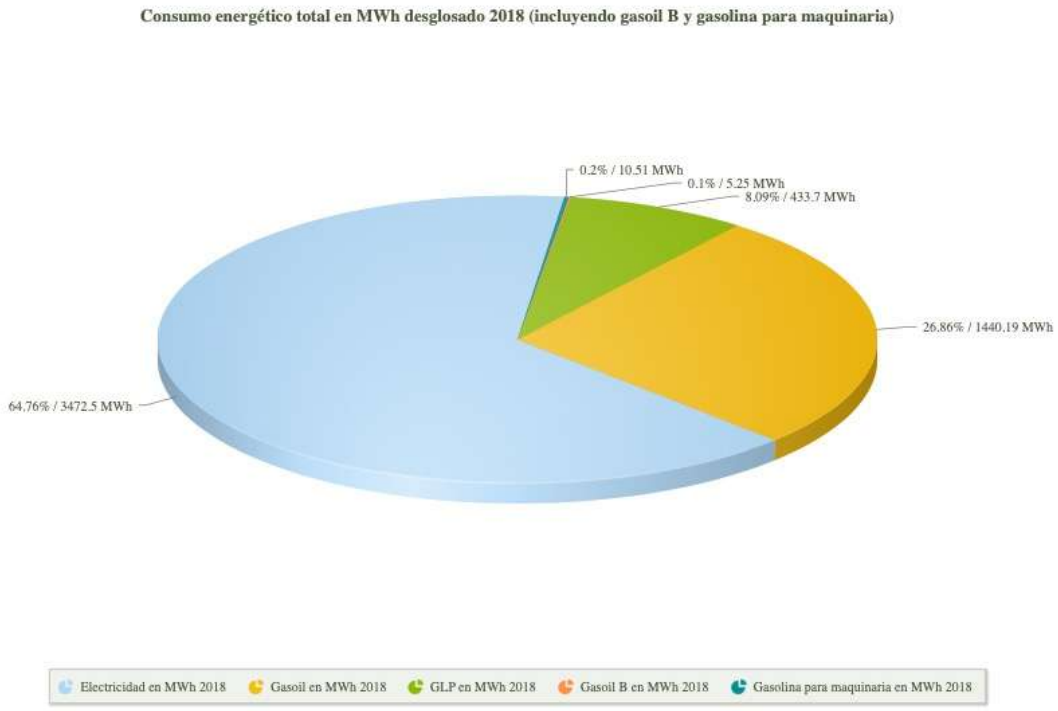
La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de gas propano (GLP) y Gasoil nos da el consumo total siguiente:


Consumo energético total en MWh
5.37K MWh
4.3K MWh
3.22K MWh
2.15K MWh
1.07K MWh
0 MWh
Consumo energético total en MWh
5339.2 MWh
5360.38 MWh
5346.39 MWh
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort


Consumo energético total en MWh por trabajador
35 MWh/trab.
28 MWh/trab.
21 MWh/trab.
14 MWh/trab.
7 MWh/trab.
0 MWh/trab.
Consumo energético total en MWh/Número medio de trabajadores
32.59 MWh/trab.
32.68 MWh/trab.
29.68 MWh/trab.
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort


Consumo energético total en MWh por estancia
0.025 MWh/est.
0.020 MWh/est.
0.015 MWh/est.
0.010 MWh/est.
0.005 MWh/est.
0.000 MWh/est.
Consumo energético total en MWh/Estancias
0.02 MWh/est.
0.022 MWh/est.
0.022 MWh/est.
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort


Consumo energético total en MWh según fuentes de energía 2018
64.95% / 3472.5 MWh
8.11% / 433.7 MWh
26.94% / 1440.19 MWh
Electricidad en MWh 2018
Gasoil en MWh 2018
GLP en MWh 2018

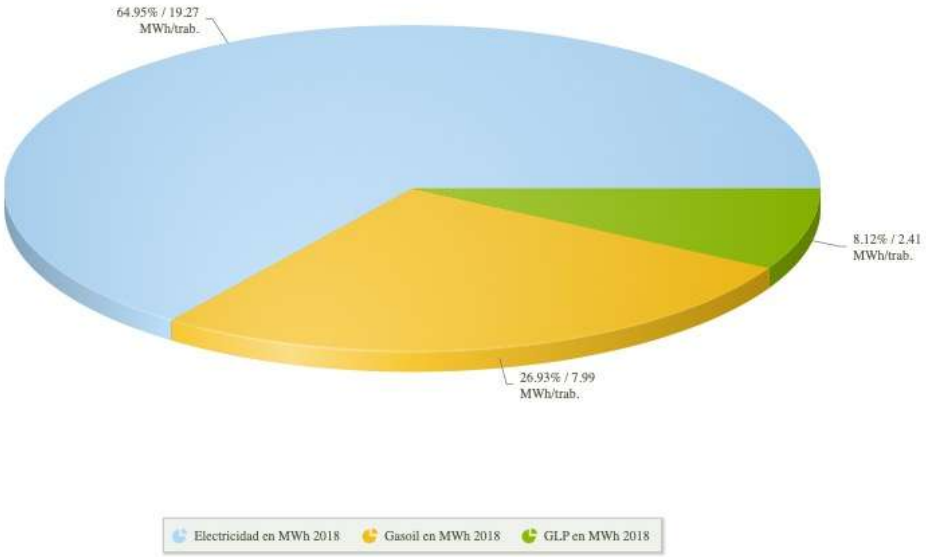


Factores conversión

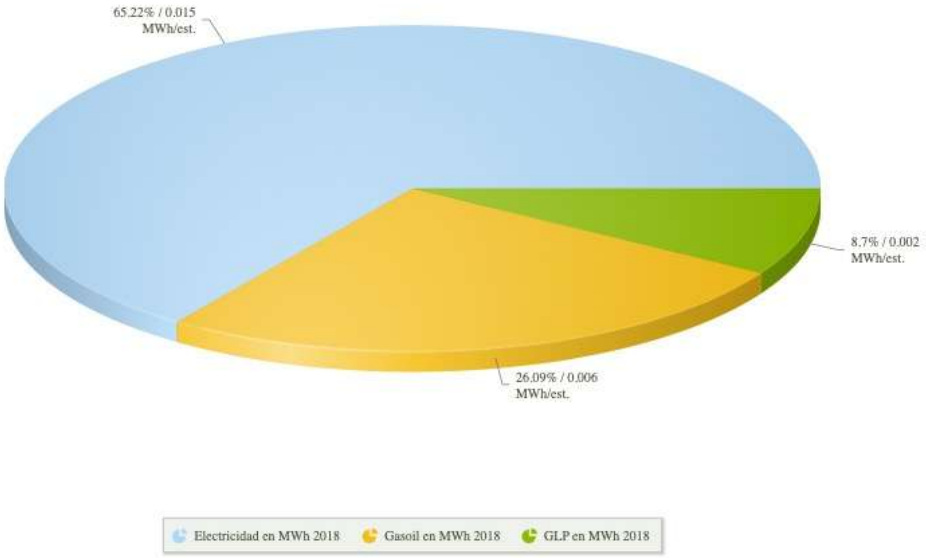
- 1 litro Gasoil = 0.9 Kg de gasoil Fuente: Ficha de datos de seguridad de Repsol Energy
- 1 kg. Gasoil (incluye Gasoil B)= 0,01178 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya
- 1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg. GLP = 0,01264 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya.

  ** La conversión del GLP a kg's se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).*
- 1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto

Consumo energético total en MWh desglosado 2018 por trabajador

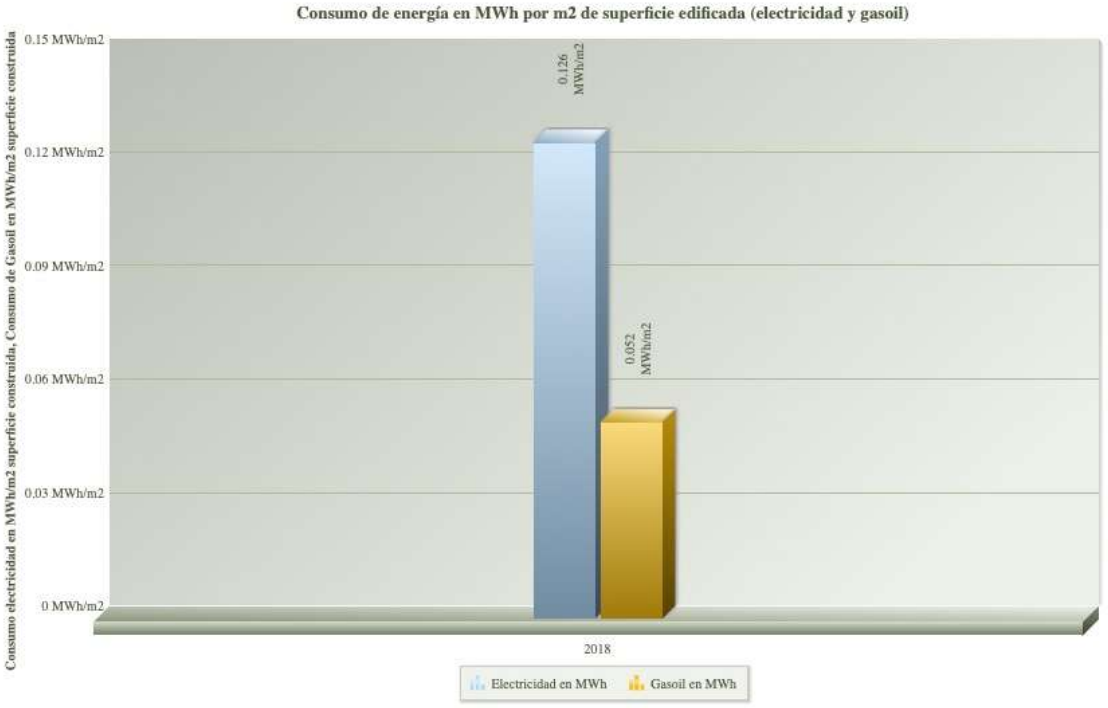


Consumo energético total en MWh desglosado 2018 por estancia



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2018
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m^2 de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m2 de superficie edificada en 2018 ha sido de 178 KWh/m2. El consumo de energía por m2 de superficie calentada o refrigerada en 2018 ha sido de 246,30 KWh/m2 (18.727,85 m2 superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de gasoil (para calefacción y ACS).
	Eficiencia energética	El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m2 año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m2 de superficie edificada en 2018 fue de 126 kWh/m2. El consumo de electricidad por m2 de superficie calentada o refrigerada en 2018 ha sido de 185,42 kWh/m2 (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – según bloques, zonas comunes y edificio Spa). No se dispone en 2018 del consumo sectorizado de electricidad del edificio spa para proporcionar el dato por separado. Aunque no cumple el parámetro de excelencia, debido a la particular característica del establecimiento, construido en bloques individuales y al edifico spa, construido con todos los requisitos de confort, se ha considerado incluir los datos por kWh/m2.
Consumo de energía por kg de ropa	Eficiencia energética	El consumo total de energía en los procesos de lavandería a pequeña escala *in situ* es inferior o igual a 2,0 kWh/kg de ropa seca y acabada. El consumo total de energía del proceso de lavandería para obtener ropa a gran escala seca y acabada es inferior o igual a 0,90 kWh/kg de ropa de hotel y a 1,45 kWh/kg de ropa de restaurante.	Seguimiento de consumo de electricidad y propano en lavandería con lecturas diarias de contador. Procesos de lavandería para una mayor eficiencia. Internamente se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2017: 1,034 kWh de energía (electricidad y GLp) por Kg de lavado. En 2018 solo se dispone del dato de KWh de GLP por Kg de lavado, igual a 0,331



Habitación tipo	Estancia	Superficie util (m2)	Cantidad	Total m2	
A	Dormitorio	13,90	24	333,6	
	Sala	19,90		477,6	
	Baño	7,20		172,8	984
B	Dormitorio	18,87	156	2943,72	
	Baño	4,68		730,08	3673,8
C	Dormitorio	18,87	72	1358,64	
	Baño	4,68		336,96	1695,6
D	Dormitorio	18,87	40	754,8	
	Baño	4,68		187,2	942
MARIS	Dormitorio	17,00	216	3672	
	Baño	5,05		1090,8	4762,8
STANDARD	Dormitorio	18,87	18	339,66	
	Baño	4,68		84,24	423,9
ADAPTADAS	Dormitorio	20,55	6	123,3	
	Baño	7,40		44,4	167,7
TOTALES HB'S			532		**12649,8**
M2 TOTALES REFRIGERADOS O CALENTADOS				**18727,85**	

EDIFICIOS	ESTANCIAS	SUPERFICIE M2	
CENTRO SOCIAL	Recepción	411,90	
	Bar Luna	229,35	
	Salón Bochoris	237,85	
	Comedor Denario	546,85	
	Servicios higiénicos	62,30	
	Maletero	15,05	
	Despacho guias	15,05	
	Salón Pollentia	445,85	1964,20
LA ROMANA	Salón	114,85	114,85
PISCINAS SPA	Vestuarios	86,15	
	Servicios higiénicos adaptados	23,50	
	Despacho subcomité	21,20	
	Despacho médico	14,10	
	despacho animación	13,15	
	Salas multiusos sótano	214,65	
	Almacenaje bicicletas	323,75	
	Gimnasio y piscina	605,85	
	Solarium y piscina	326,50	
	Spa	964,40	2593,25
ANCORA	Restaurante Ancora	581,15	
	Bar Tritón	218,90	
	Servicios higiénicos	43,85	843,90
OTROS SERVICIOS	Servicios higiénicos adaptados	23,50	
	Squash	132,25	
	Tienda centro social	74,50	
	Guarderías	151,30	
	Windsurf Center	180,30	561,85
TOTALES EDIFICIOS			**6078,05**

- ENERGÍAS RENOVABLES

El Club Pollentia Resort cuenta desde inicios de 2013 con tres fuentes de energía renovable:

Desde 2013

1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:

- Energía Recuperada alta temperatura
- Energía Recuperada baja temperatura

2) Se instaló en Enero 2013 un captador solar para el abastecimiento de agua caliente sanitaria en la zona de taller y Baby Club.

Desde 2014

3) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

Desde 2015

4) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

Desde 2016

5) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa

Energía recuperada

Seguidamente se calcula tanto el porcentaje de ACS como de Energía obtenida con fuentes renovables o energía recuperada de plantas enfriadoras. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual. Para ello, se tiene en cuenta, principalmente, la normativa del Código Técnico de la Edificación, R.D. 314/2006 de 17 de Marzo y el Documento del IDAE "Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios" y su consideración como energía renovable.

Al no disponer de suficientes equipos de medición para saber con certeza los datos de la instalación se estiman una serie de parámetros, conforme a lo dispuesto en la normativa y de acuerdo a la experiencia de Engineers Assesors

en el Cálculo de instalaciones hoteleras.

- Consumo de ACS por estancia: 55 l/persona a 60oC, valor obtenido de la tabla 4.1 del DB-HE4 del código técnico de la edificación.

- Temperatura media del agua de red: Obtenida del apéndice B del DB-HE4 del Código Técnico de la edificación.

- Energía producida por la bomba de calor/enfriadora: De acuerdo a la experiencia del técnico redactor, se estima que el 50% de la energía eléctrica consumida por el hotel, se utiliza en el sistema de climatización del complejo.

- Energía recuperada: De acuerdo a las características técnicas de las plantas enfriadoras, éstas son capaces de recuperar en calor, un 30% de la potencia frigorífica generada, destinándose ésta al calentamiento de ACS y de piscinas

- Calentamiento ACS mediante bomba de calor: Cuando las bombas de calor funcionan en modo calor, se realiza un precalentamiento del ACS hasta 45ºC mediante este sistema, utilizando únicamente las calderas para recalentar el agua desde los 45ºC hasta los 60ºC obligatorios de acuerdo a la legislación antilegionella

Para realizar el cálculo de la energía para la producción de ACS, se procede de la siguiente manera:

En primer lugar, se calcula la energía necesaria para calentar el ACS teóricamente consumida en el hotel, mediante la siguiente expresión:

$E = Q \cdot (Tf - To)$

Siendo: E: Energía (kcalh)

Q: Caudal, que en este caso vendrá de multiplicar el número de estancias por 55 litros por estancia.

Tf: Temperatura de consumo de ACS (60ºC) To: Temperatura de red ACS (Según tabla apéndice DB-HE).

Una vez obtenida esta energía, se desglosa en las diferentes fuentes de energía disponibles:

- Por una parte, los meses en que las máquinas funcionan en modo calor (Febrero, Marzo, Abril (parcialmente) y Octubre (parcialmente), el ACS se precalienta con las bombas de calor hasta 45ºC, recalentándose desde esta temperatura hasta los 60ºC de consumo mediante las calderas.

- Los meses en que las máquinas funcionan en modo frío (Abril

(parcialmente), Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre (parcialmente), se utiliza la recuperación de calor (30% de la energía producida) para calentar el ACS, que si bien en ciertas condiciones se puede conseguir este calentamiento hasta los 60ºC, en este caso se han considerado 55ºC y recalentamiento mediante calderas hasta 60ºC.

2018							
MES	**ESTANCIAS TOTALES**	**TEMPERATURA AGUA RED(ºC)**	**Consumo ACS (litros/persona y dia)**	**Energía Necesaria para calentar a 60ºC (Kcal/h)**	**Energía proveniente de la recuperación (kcal/h)**	**Energía proveniente de la bomba de calor (kcal/h) - Fuente renovable**	**Energía proveniente de la caldera (complejo completo) (kcal/h)**
Enero	0	--	--	--	--	--	--
Febrero	1.148	16,70	55,00	2.733.962,00		1.786.862,00	947.100,00
Marzo	21.056	16,70	55,00	50.144.864,00		32.773.664,00	17.371.200,00
Abril	24.221	17,60	55,00	56.483.372,00	6.811.200,00	36.501.047,00	13.171.125,00
Mayo	26.808	17,90	55,00	62.073.924,00	17.595.600,00		44.478.324,00
Junio	29.451	18,40	55,00	67.383.888,00	59.284.863,00		8.099.025,00
Julio	36.227	18,30	55,00	83.086.624,50	73.124.199,50		9.962.425,00
Agosto	39.763	18,90	55,00	89.884.261,50	78.949.436,50		10.934.825,00
Septiembre	29.491	18,30	55,00	67.637.608,50	17.028.000,00		50.609.608,50
Octubre	28.138	18,60	55,00	64.070.226,00	7.038.240,00	40.856.376,00	16.175.610,00
Noviembre	1.709	18,30	55,00	3.919.591,50		--	--
Diciembre	0	--	--	--	--	--	--
TOTAL	**238.012**			**547.418.322,00**	**259.831.539,00**	**111.917.949,00**	**171.749.242,50**

Con estos cálculos, y de acuerdo al Documento del IDAE “Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios”, cuya redacción, tal y como figura en su exposición de motivos, **para establecer una metodología de cálculo para que determinadas bombas de calor accionadas eléctricamente puedan ser consideradas como bombas de calor renovables y su consideración como energía renovable.**

De acuerdo con el documento, que se basa en la Directiva 2009/28/CE se reconoce como energía renovable, en determinadas condiciones, la energía

capturada por bombas de calor, según se dice en su artículo 5 y se define en el Anexo VII: Balance energético de las bombas de calor. Las bombas de calor que podrán considerarse como renovables son aquellas en las que la producción final de energía supere de forma significativa el consumo de energía primaria necesaria para impulsar la bomba de calor.

La Decisión de la Comisión de 1 de marzo de 2013 (2013/114/UE) establece el parámetro η con el valor del 45,5 %, por lo que las bombas de calor accionadas eléctricamente deben de considerarse como renovables siempre que su SPF sea superior a 2,5. Por tanto, a continuación, se procede a calcular el SPF de las bombas de calor existentes en el hotel.

La determinación del SPF, se realiza mediante la siguiente expresión: SPF = COP x FP x FC

Siendo: COP: El COP nominal de la máquina. (4,25) Fp: Factor de ponderación extraido del documento Fc: Factor corrector extraido del documento

Tabla 4.1: Factor de ponderación (FP) para sistemas de Calefacción y/o ACS con bombas de caloren función de las fuentes energéticas, según la zona climática.

	Factor de Ponderación (FP)				
Fuente Energética de la bomba de calor	A	B	C	D	E
Energía Aerotérmica. Equipos centralizados	0,87	0,80	0,80	0,75	0,75
Energía Aerotérmica. Equipos individuales tipo split	0,66	0,68	0,68	0,64	0,64
Energía Hidrotérmica.	0,99	0,96	0,92	0,86	0,80
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores horizontales	1,05	1,01	0,97	0,90	0,85
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores verticales	1,24	1,23	1,18	1,11	1,03
Energía Geotérmica de circuito abierto	1,31	1,30	1,23	1,17	1,09

***Tabla 4.2:* Factores de corrección (FC) en función de las temperaturas de condensación, según la temperatura de ensayo del COP.**

Factor de Corrección (FC)						
Tª de condensación (ºC)	FC (COP a 35ºC)	FC (COP a 40ºC)	FC (COP a 45ºC)	FC (COP a 50ºC)	FC (COP a 55ºC)	FC (COP a 60ºC)
35	1,00	--	--	--	--	--
40	0,87	1,00	--	--	--	--
45	0,77	0,89	1,00	--	--	--
50	0,68	0,78	0,88	1,00	--	--
55	0,61	0,70	0,79	0,90	1,00	--
60	0,55	0,63	0,71	0,81	0,90	1,00

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B,

se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que únicamente se precalienta a 45ºC

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiendose considerar renovable. Se destaca también que incluso corrigiendo el FC para producción a 60ºC (0,71), se tendría un SPF de 3,92, también superior a 2,5.

Asi pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida para producir ACS, es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 67,91 % de la energía para la producción de ACS puede considerarse renovable.

PORCENTAJE ACS OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo)

67,91%

Para realizar el cálculo del total de la energía del hotel, se suma a los cálculos anteriormente efectuados, para ACS, la producción de energía para calefacción y climatización, que como ya se ha comentado, se obtiene de la experiencia, suponiendo que el 50% del consumo eléctrico del hotel se realiza en el sistema de climatización.

MES	ESTANCIAS TOTALES	Consumo kWh (eléctricos)	Consumo kWh (gas propano) Cocinas	Consumo kWh (gasoil) ACS y apoyo calefaccion	Energia recuperada estimada (kWh) ACS y piscinas	Energía proveniente de la bomba de calor (kW) - Fuente renovable Calefaccion, refrigeracion y ACS
Enero	0	0,00		0,00	0,00	0,00
Febrero	1.148	47.238,00		6.434,06	0,00	327.359,34
Marzo	21.056	389.247,00		118.010,15	0,00	2.697.481,71
Abril	24.221	358.466,00		135.748,67	7.920,00	2.484.169,38
Mayo	26.808	358.144,00		150.247,73	20.460,00	2.481.937,92
Junio	29.451	398.267,00		165.060,65	144.000,00	2.759.990,31
Julio	36.227	519.715,00		203.037,32	144.000,00	3.601.624,95
Agosto	39.763	527.954,00		222.855,14	144.000,00	3.658.721,22
Septiembre	29.491	423.561,00		165.284,83	19.800,00	2.935.277,73

Octubre	28.138	366.564,00		157.701,83	8.184,00	2.540.288,52
Noviembre	1.709	83.348,00		9.578,24	0,00	583.436,00
Diciembre	0,	0,00		0,00	0,00	0,00
TOTAL	**238.012**	**3.472.504,00**	**0,00**	**1.333.958,62**	**488.364,00**	**24.070.287,08**

Se realizan los mismos cálculos que anteriormente para determinar el SPF del sistema mediante la siguiente expresión y basándonos en las mismas tablas:

SPF = COP x FP x FC

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que la calefacción se realiza enviando agua a 45ºC

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiendose considerar renovable.

Asi pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida en el hotel (calefacción climatización y ACS), es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 82,96 % de la energía para la producción de climatización, calefacción y ACS puede considerarse renovable.

PORCENTAJE ENERGÍA OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo):
82,96%

- CONSUMOS DE PRODUCTOS:

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.
Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos.

Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.
Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las

habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.

El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza, lavandería, SSTT y jardinería desde el año 2009 con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo el consumo de los mismos, garantizando siempre las condiciones higiénico sanitarias del establecimiento.

En 2018, a través del programa de economato (inventario de cada departamento) el listado es por productos consumidos en cada departamento. Las cantidades utilizadas durante el último año han sido las siguientes:

DEPARTAMENTOS	Cantidad litros 2018	
PISOS y LENCERIA	14.269,27	
SERVICIOS TECNICOS	24.007,50	
JARDINERIA	2.948,00	
COCINA DENARIO Y ANCORA	4.597,98	4.942,98
COCINA GRILL	345,00	
BAR LUNA	586,00	1.167,19
BAR TRITON	261,02	
BAR GRILL	320,17	
RESTAURANTE DENARIO	376,00	919,00
RESTAURANTE ANCORA	543,00	
SPA	76,00	
RECEPCION Y OFICINAS	5,00	
	48.334,94	

*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (Tn)	2016	2017	2018
Total	48,39	46,70	48,33
Tn/est.	0.00018	0.00019	0.00020
Tn/trab.	0.295	0.285	0.268

El consumo total de productos químicos en ratio por estancia ha aumentado aproximadamente un 5,26% respecto al año 2017.

En piscinas de han utilizado 23.995,00 litros, incluidos en total SSTT, (0,101 litros por estancia). El departamento de pisos y lencería ha elaborado una relación donde detalla los productos que han dejado de utilizarse, sustituidos por otros y sus causas.
Igualmente, el departamento de cocina, dispone de una relación de productos químicos de limpieza en uso, actualizada, que pone a disposición de su personal para su conocimiento.

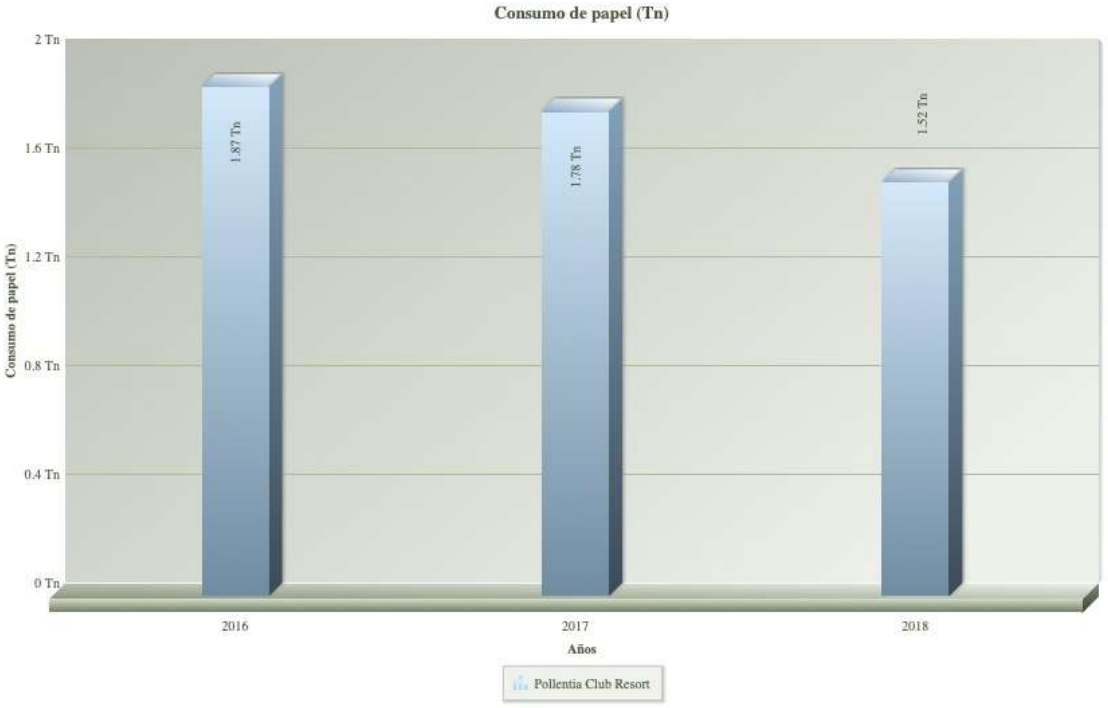
Además, en el establecimiento se consume Sal para el tratamiento de las piscinas. El consumo en 2018 ha sido de 9,19 Tn frente a 8,6 Tn en 2017. El aumento se debe a un funcionamiento continuo de las piscinas exteriores sin averias reseñables en las instalaciones.

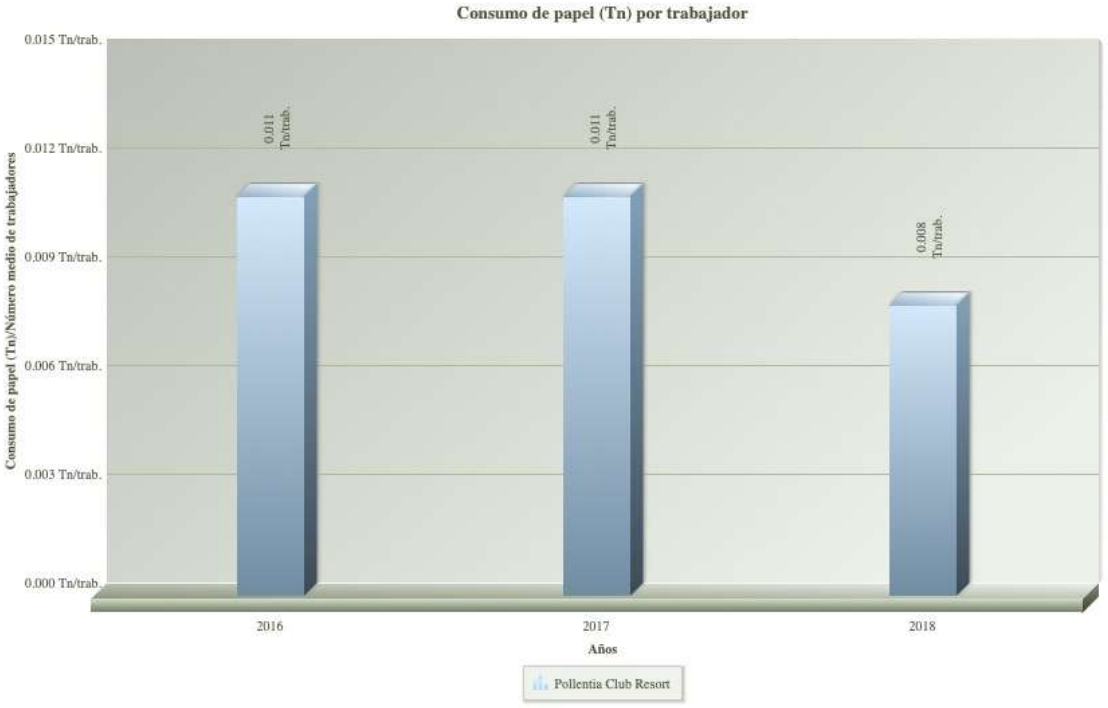
Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

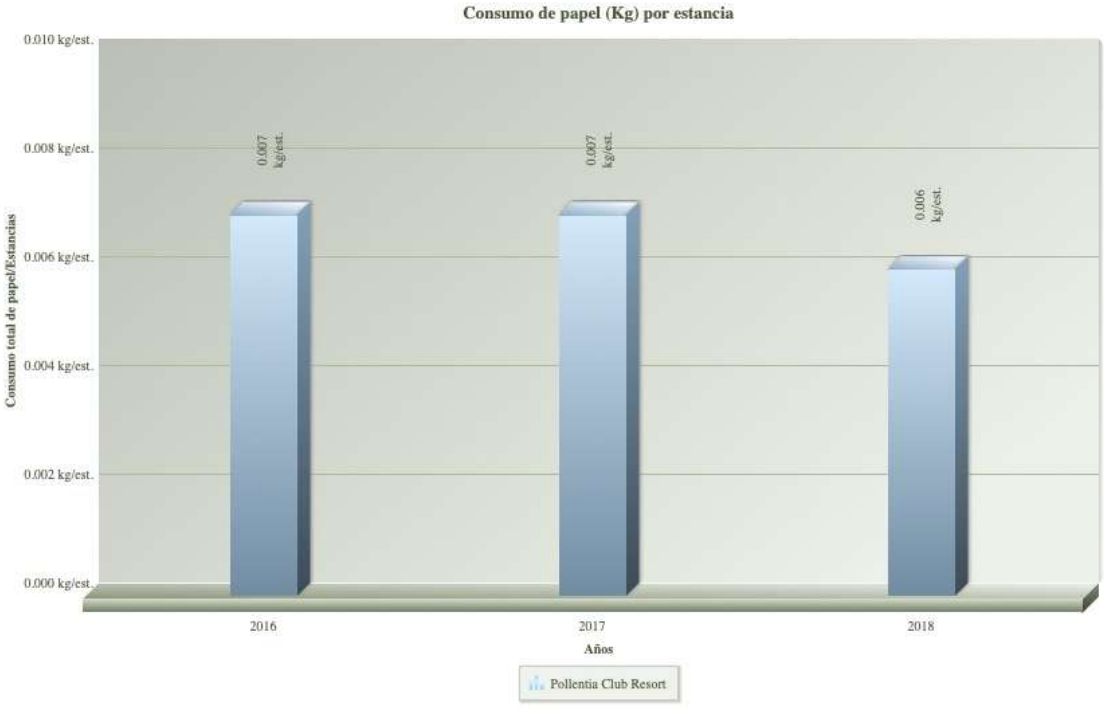
Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2018
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2018 por pernoctación fueron de 5,56 gr/estancia.

El consumo de papel es otro de los aspectos identificados en el establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato y el peso se calcula según sea DIN A4 normal o DIN A4 reciclado. Los datos son los siguientes:


Consumo de papel (Tn)
2 Tn
1.6 Tn
1.2 Tn
0.8 Tn
0.4 Tn
0 Tn
Consumo de papel (Tn)
1.87 Tn
1.78 Tn
1.52 Tn
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort


Consumo de papel (Tn) por trabajador
0.015 Tn/trab.
0.012 Tn/trab.
0.009 Tn/trab.
0.006 Tn/trab.
0.003 Tn/trab.
0.000 Tn/trab.
Consumo de papel (Tn)/Número medio de trabajadores
0.011 Tn/trab.
0.011 Tn/trab.
0.008 Tn/trab.
2016
2017
2018
Años
Pollentia Club Resort



Gracias a las medidas implantadas, anteriormente descritas, durante el año 2018 se ha consumido un 14,61% menos de papel que en la temporada anterior en valores absolutos, siendo el ratio por estancia un 14,29% inferior al del año anterior.

6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

EMISIONES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS DIRECTOS:

CO2

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de CO2 a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

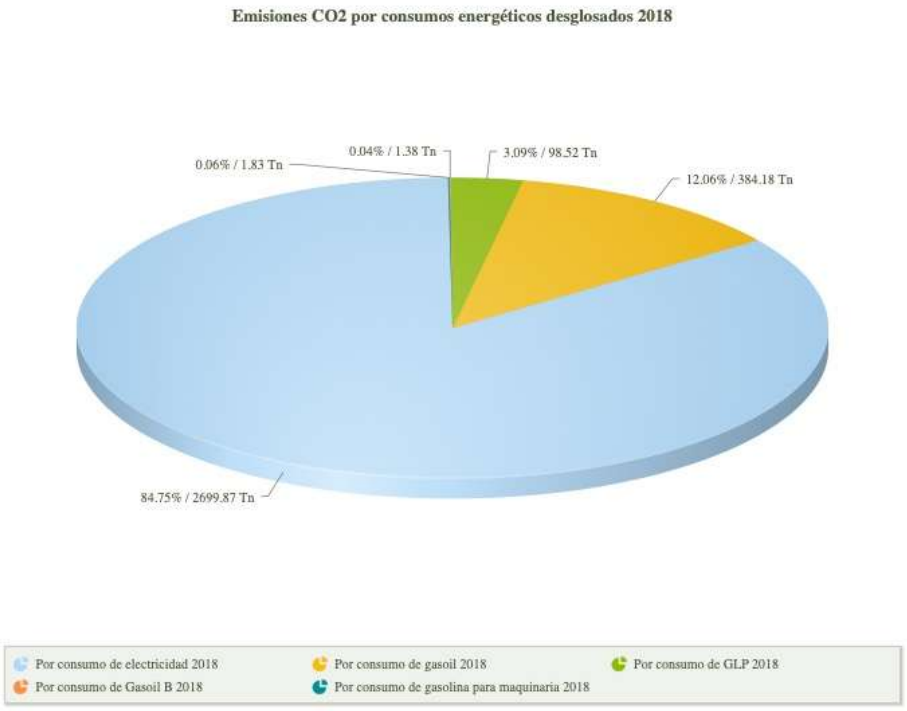
Los factores de conversión utilizados han sido:

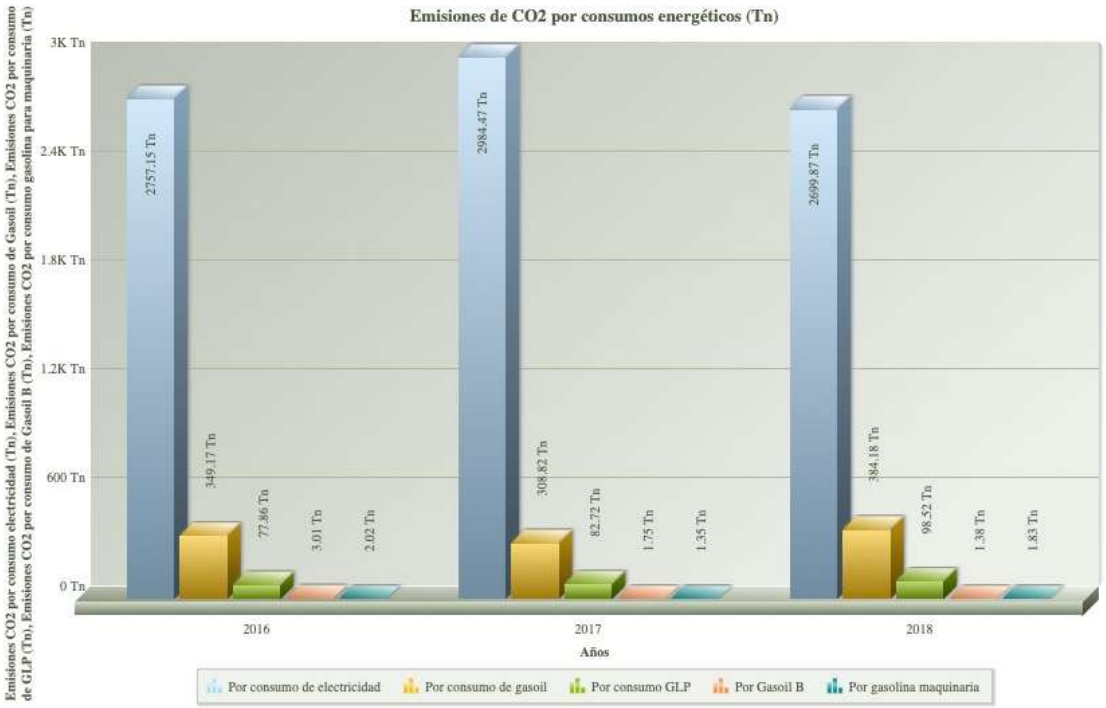
1 KwH: 0,7775 Kg CO2 (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)
Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2018, se opta por utilizar de momento el factor de 2017.
1 litro Gasoil B= 0,9 Kg. de Gasoil B
1 Kg de Gasoil B = 0,01178 MWh *(Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya)*
1 MWh = 3,6 GJ *(Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)*
1 GJ de Gasoil C= 74,10 Kg's CO2 *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2017 (Edición 2019))*

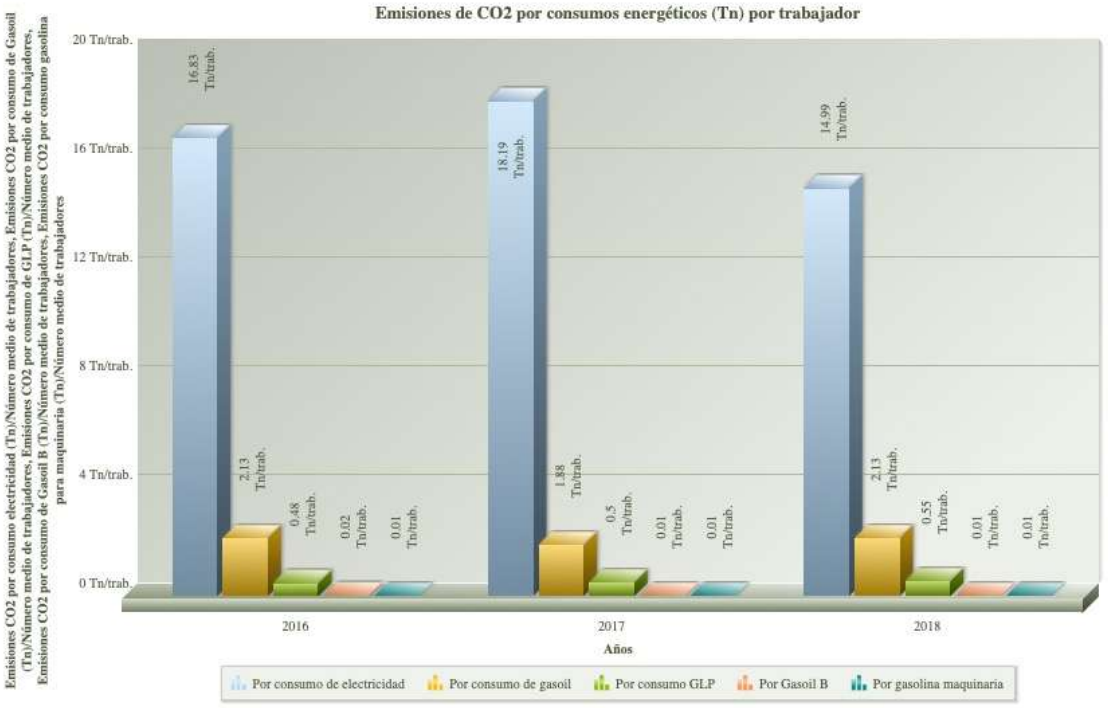
1 Kg GLP: 63,10 Kg CO_2/GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear) - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2017 (Edición 2019)*

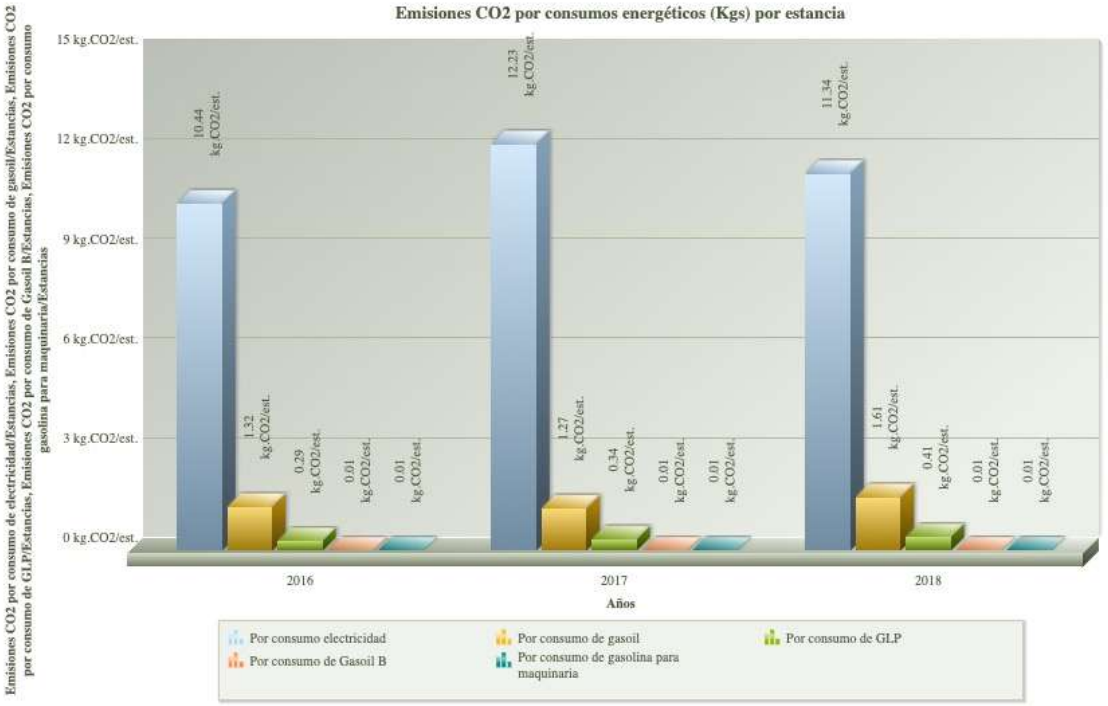
1 litro de gasolina: 0.68 Kg's de gasolina

1 Kg Gasolina: 3.18 kg' s CO_2 *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*



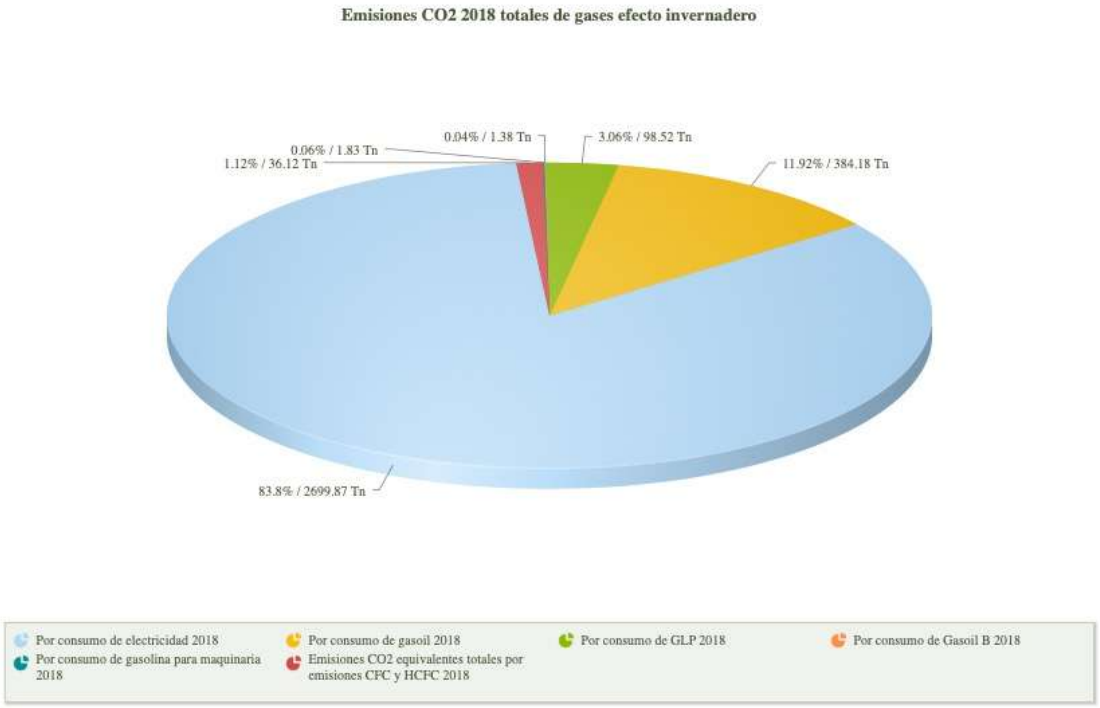






Aunque las emisiones generadas por consumo de Gasoil B y el consumo de Gasolina para maquinaria son muy pequeñas, se han considerado a la hora de exponer los totales en la comparativa gráfica de 2016, 2017 y 2018. Se han

considerado, también, en la primera gráfica, *Emisiones CO2 por consumos energéticos desglosados 2018* para visualizar su aportación a la emisión de CO2 total.
Se muestra también, la gráfica de las emisiones totales de gases de efecto invernadero, incluyendo las emisiones de gases refrigerantes en 2018;



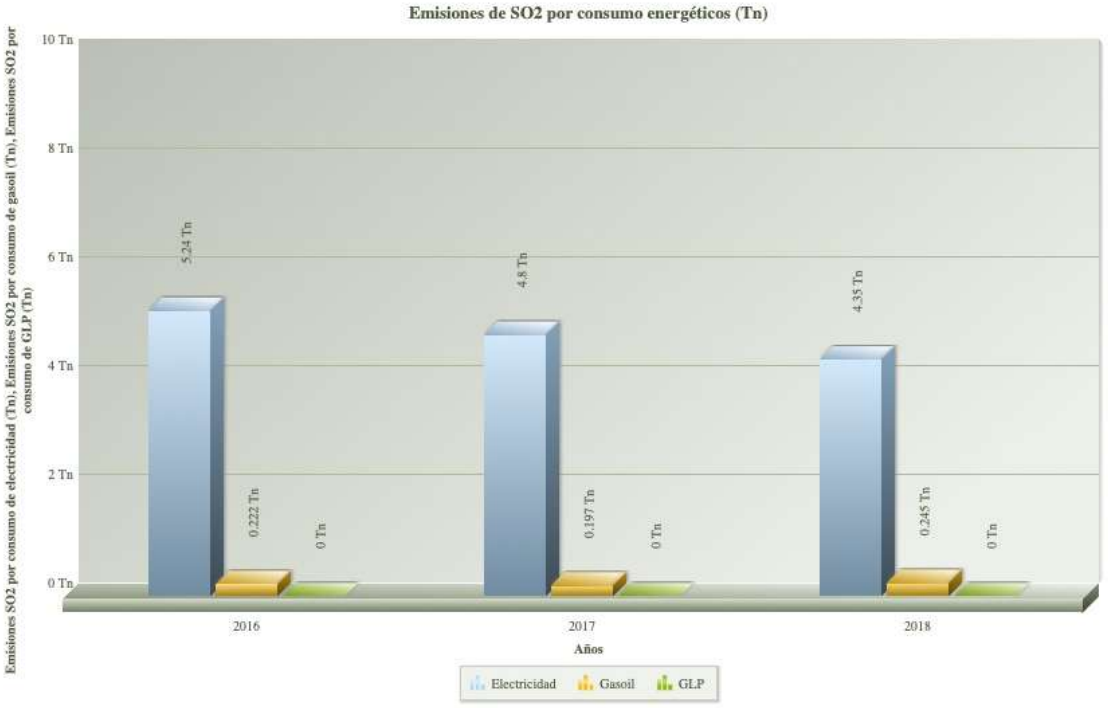
SO2

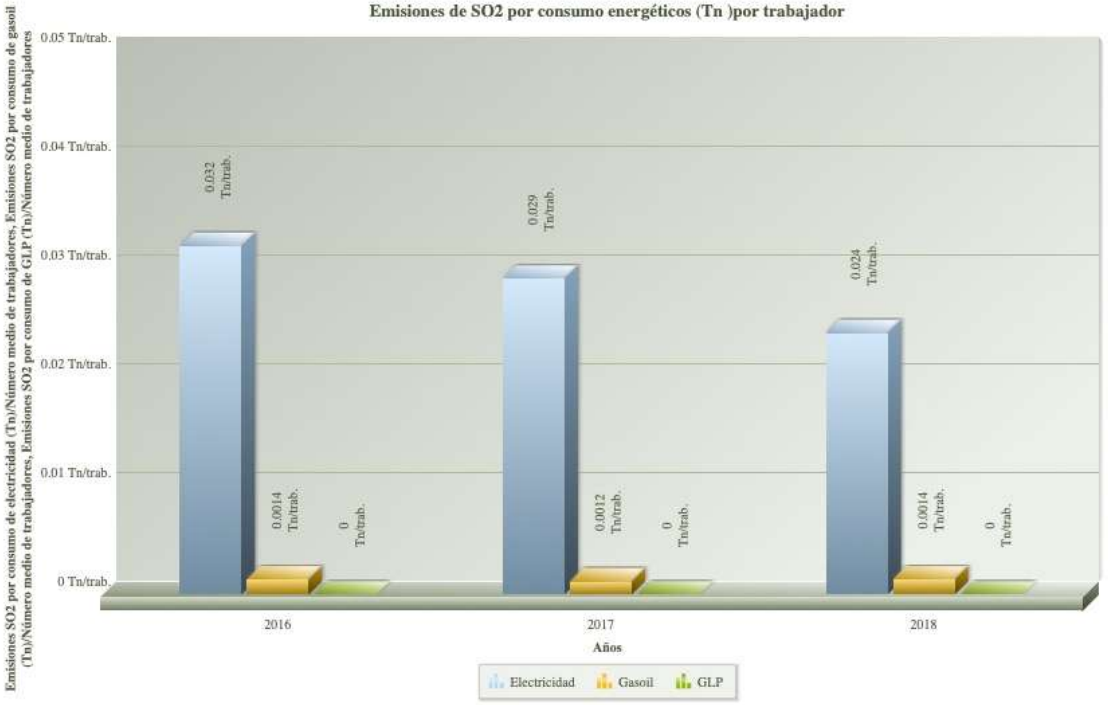
Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de SO2 a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

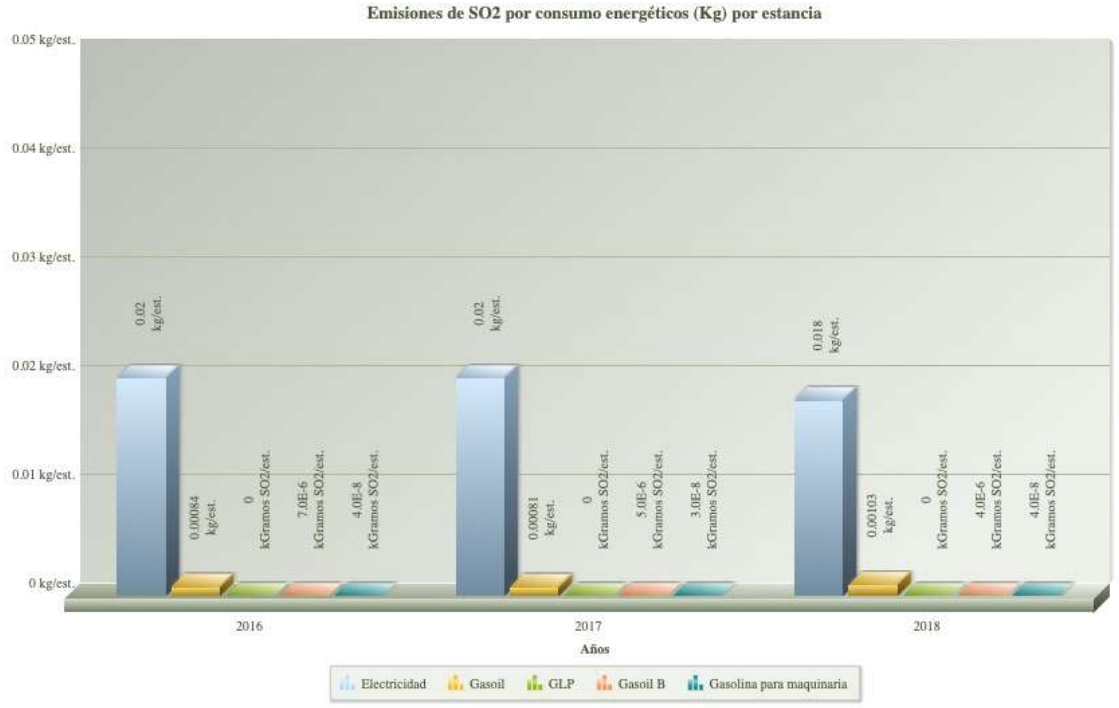
Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 1,2513 gSO_2/KWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2018, se opta por utilizar de momento el factor de 2017.

Gasoil C: 47,2 gSO_2/GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*
Gasoil B: 47,2 gSO2/GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*
GLP: 0 gSO_2/GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*
1 MWh = 3,6 GJ *(Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)*


Emisiones de SO2 por consumo energéticos (Tn)
Emisiones SO2 por consumo de electricidad (Tn), Emisiones SO2 por consumo de gasoil (Tn), Emisiones SO2 por consumo de GLP (Tn)
10 Tn
8 Tn
6 Tn
4 Tn
2 Tn
0 Tn
5.24 Tn
0.222 Tn
0 Tn
4.8 Tn
0.197 Tn
0 Tn
4.35 Tn
0.245 Tn
0 Tn
2016
2017
2018
Años
Electricidad
Gasoil
GLP


Emisiones de SO2 por consumo energéticos (Tn)por trabajador
Emisiones SO2 por consumo de electricidad (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones SO2 por consumo de gasoil (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones SO2 por consumo de GLP (Tn)/Número medio de trabajadores
0.05 Tn/trab.
0.04 Tn/trab.
0.03 Tn/trab.
0.02 Tn/trab.
0.01 Tn/trab.
0 Tn/trab.
0.032 Tn/trab.
0.0014 Tn/trab.
0 Tn/trab.
0.029 Tn/trab.
0.0012 Tn/trab.
0 Tn/trab.
0.024 Tn/trab.
0.0014 Tn/trab.
0 Tn/trab.
2016
2017
2018
Años
Electricidad
Gasoil
GLP



Las emisiones generadas por consumo de Gasoil B y el consumo de Gasolina para maquinaria son mínimas y se han considerado despreciables a la hora de exponer los totales, exceptuando en la última gráfica.

NOx

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de NOx a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.
Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 2,0407 gNOx/KwH (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2018, se opta por utilizar de momento el factor de 2017.

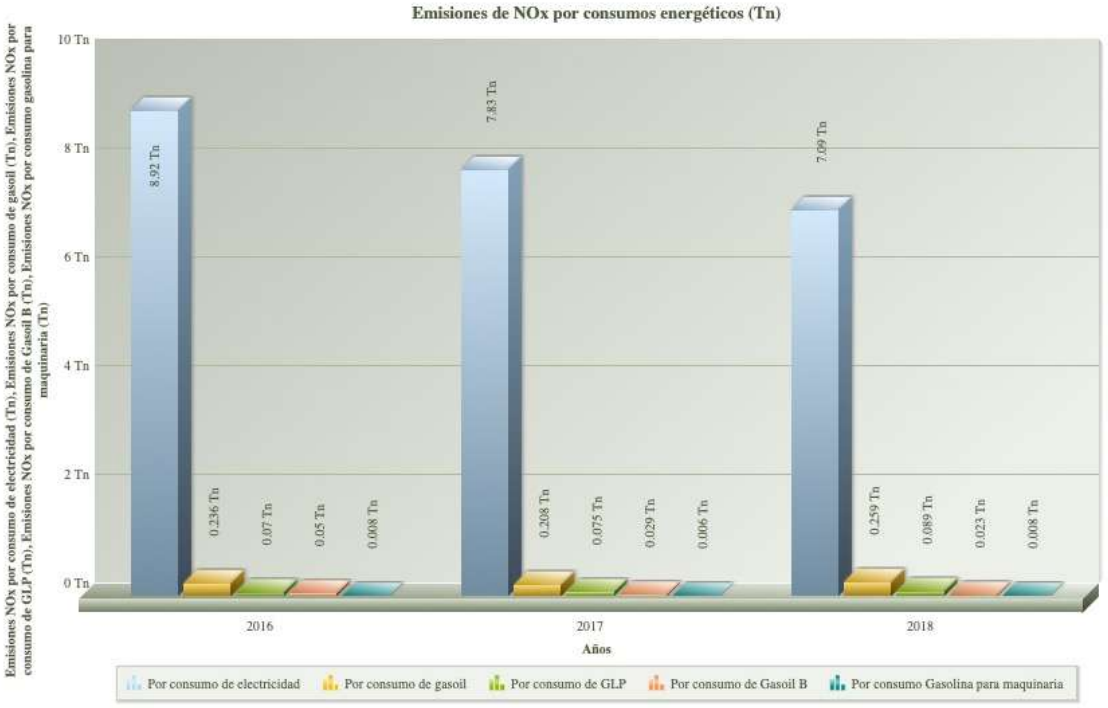
Gasoil C: 50 gNOx/GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*

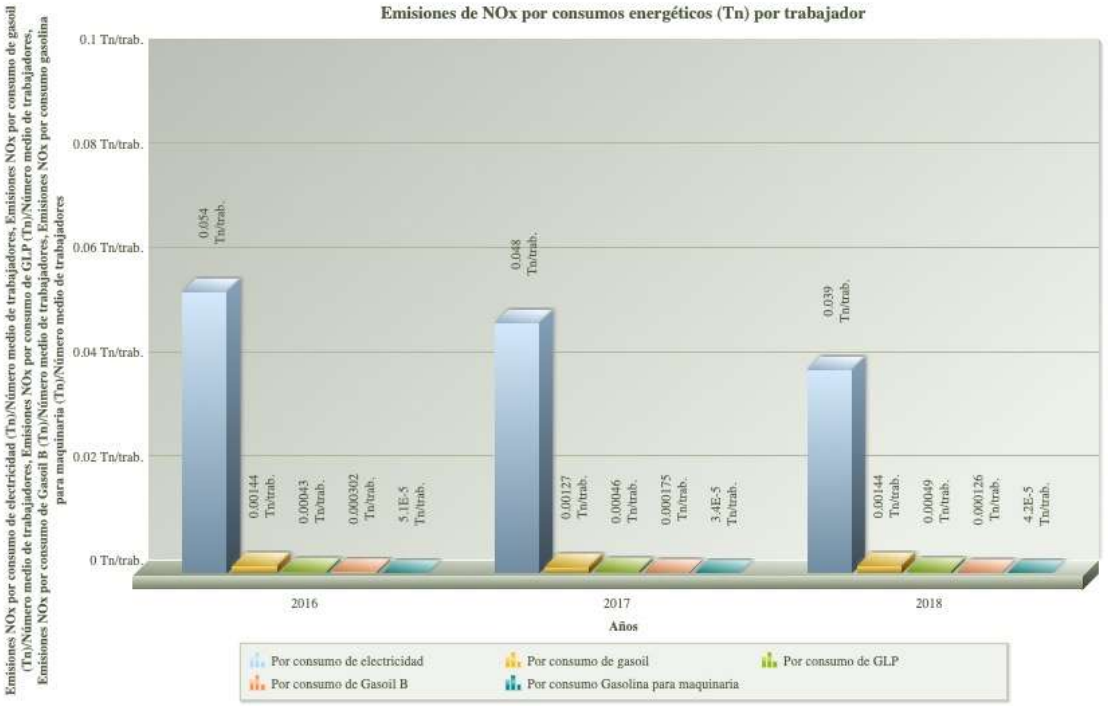
Gasoil B: 1200 gNOx/GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*

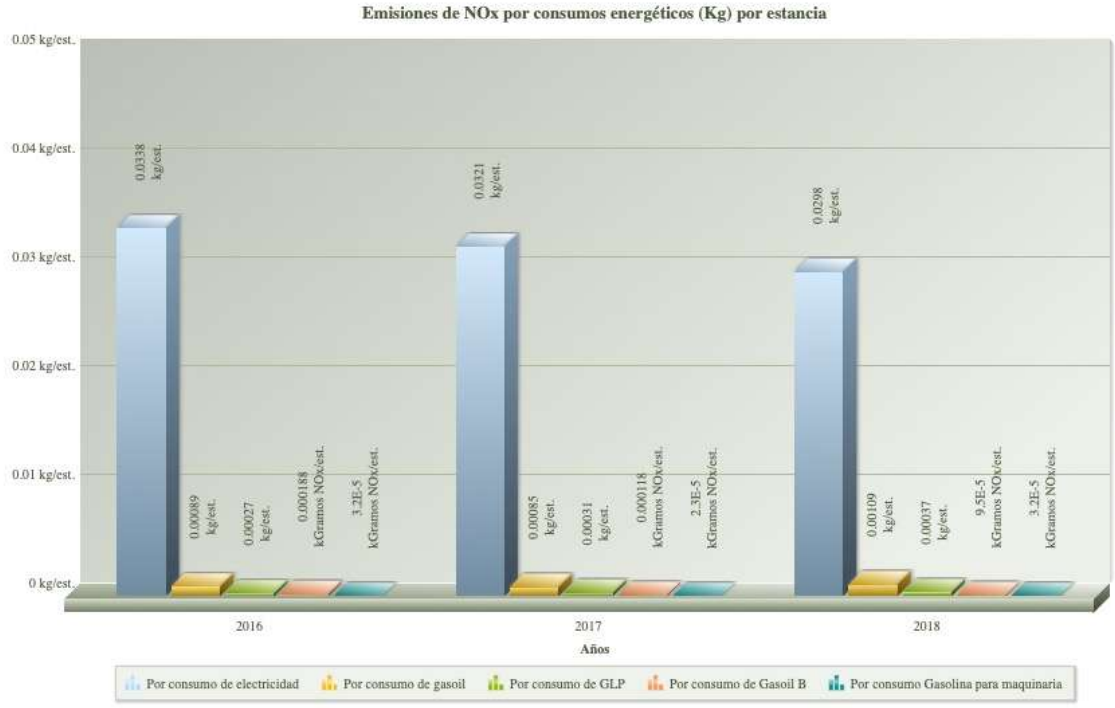
GLP: 57 gNOx/GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*

1 MWh: 3,6 GJ

Gasolina: 13,22 gNOx/Kg


Emisiones de NOx por consumos energéticos (Tn)
Emisiones NOx por consumo de electricidad (Tn), Emisiones NOx por consumo de gasoil (Tn), Emisiones NOx por consumo de GLP (Tn), Emisiones NOx por consumo de Gasoil B (Tn), Emisiones NOx por consumo gasolina para maquinaria (Tn)
10 Tn
8 Tn
6 Tn
4 Tn
2 Tn
0 Tn
8.92 Tn
0.236 Tn
0.07 Tn
0.05 Tn
0.008 Tn
7.83 Tn
0.208 Tn
0.075 Tn
0.029 Tn
0.006 Tn
7.09 Tn
0.259 Tn
0.089 Tn
0.023 Tn
0.008 Tn
2016
2017
2018
Años
Por consumo de electricidad
Por consumo de gasoil
Por consumo de GLP
Por consumo de Gasoil B
Por consumo Gasolina para maquinaria


Emisiones de NOx por consumos energéticos (Tn) por trabajador
Emisiones NOx por consumo de electricidad (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones NOx por consumo de gasoil (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones NOx por consumo de GLP (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones NOx por consumo de Gasoil B (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones NOx por consumo gasolina para maquinaria (Tn)/Número medio de trabajadores
0.1 Tn/trab.
0.08 Tn/trab.
0.06 Tn/trab.
0.04 Tn/trab.
0.02 Tn/trab.
0 Tn/trab.
0.054 Tn/trab.
0.00144 Tn/trab.
0.00043 Tn/trab.
0.000302 Tn/trab.
5.1E-5 Tn/trab.
0.048 Tn/trab.
0.00127 Tn/trab.
0.00046 Tn/trab.
0.000175 Tn/trab.
3.4E-5 Tn/trab.
0.039 Tn/trab.
0.00144 Tn/trab.
0.00049 Tn/trab.
0.000126 Tn/trab.
4.2E-5 Tn/trab.
2016
2017
2018
Años
Por consumo de electricidad
Por consumo de gasoil
Por consumo de GLP
Por consumo de Gasoil B
Por consumo Gasolina para maquinaria

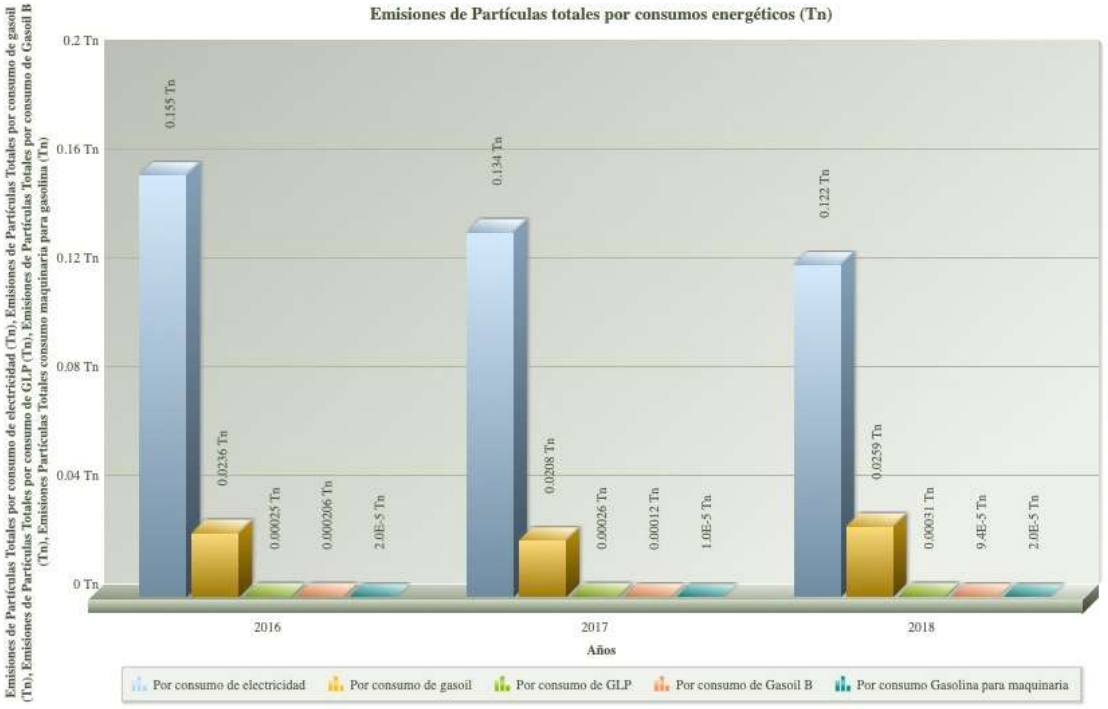


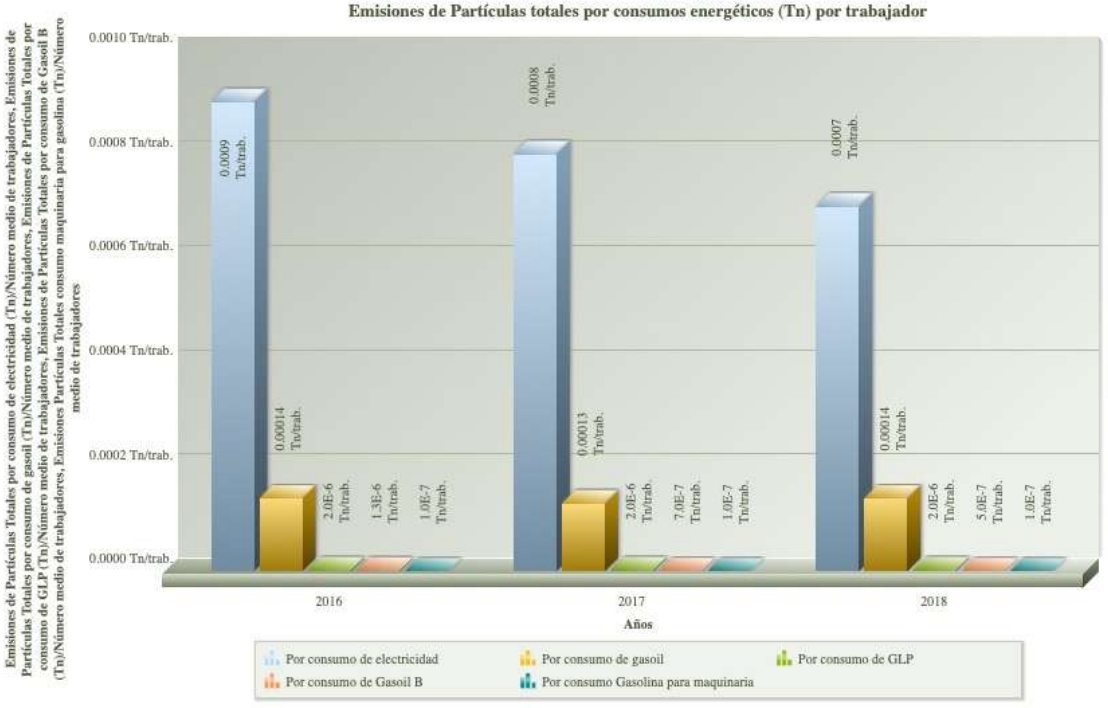
El consumo de gasoil B y gasolina para maquinaria es mínimo, pero se ha querido incluir su impacto en las emisiones a la atmósfera.

PARTÍCULAS TOTALES

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de partículas totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.
Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,0350 gPart./KwH (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2018, se opta por utilizar de momento el factor de 2017.
Gasoil C: 5 g part./GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*
Gasoil B: 5 g part./GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*
GLP: 0,2 g part./GJ *(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*
1 MWh: 3,6 GJ*(Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)*
Gasolina: 0,03 g part./Kg


Emisiones de Partículas totales por consumos energéticos (Tn)
Emisiones de Partículas Totales por consumo de electricidad (Tn), Emisiones de Partículas Totales por consumo de gasoil (Tn), Emisiones de Partículas Totales por consumo de GLP (Tn), Emisiones de Partículas Totales por consumo de Gasoil B (Tn), Emisiones Partículas Totales consumo maquinaria para gasolina (Tn)
0.2 Tn
0.16 Tn
0.12 Tn
0.08 Tn
0.04 Tn
0 Tn
0.155 Tn
0.0236 Tn
0.00025 Tn
0.000206 Tn
2.0E-5 Tn
0.134 Tn
0.0208 Tn
0.00026 Tn
0.00012 Tn
1.0E-5 Tn
0.122 Tn
0.0259 Tn
0.00031 Tn
9.4E-5 Tn
2.0E-5 Tn
2016
2017
2018
Años
Por consumo de electricidad
Por consumo de gasoil
Por consumo de GLP
Por consumo de Gasoil B
Por consumo Gasolina para maquinaria


Emisiones de Partículas totales por consumos energéticos (Tn) por trabajador
Emisiones de Partículas Totales por consumo de electricidad (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de gasoil (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de GLP (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de Gasoil B (Tn)/Número medio de trabajadores, Emisiones Partículas Totales consumo maquinaria para gasolina (Tn)/Número medio de trabajadores
0.0010 Tn/trab.
0.0008 Tn/trab.
0.0006 Tn/trab.
0.0004 Tn/trab.
0.0002 Tn/trab.
0.0000 Tn/trab.
0.0009 Tn/trab.
0.00014 Tn/trab.
2.0E-6 Tn/trab.
1.3E-6 Tn/trab.
1.0E-7 Tn/trab.
0.0008 Tn/trab.
0.00013 Tn/trab.
2.0E-6 Tn/trab.
7.0E-7 Tn/trab.
1.0E-7 Tn/trab.
0.0007 Tn/trab.
0.00014 Tn/trab.
2.0E-6 Tn/trab.
5.0E-7 Tn/trab.
1.0E-7 Tn/trab.
2016
2017
2018
Años
Por consumo de electricidad
Por consumo de gasoil
Por consumo de GLP
Por consumo de Gasoil B
Por consumo Gasolina para maquinaria

Emisiones de Partículas totales por consumos energéticos (Kg) por estancia
0.0010 kGramos PT/est.
0.0008 kGramos PT/est.
0.0006 kGramos PT/est.
0.0004 kGramos PT/est.
0.0002 kGramos PT/est.
0.0000 kGramos PT/est.
0.0006 kGramos PT/est.
9.0E-5 kGramos PT/est.
1.0E-6 kGramos PT/est.
0.0001876 kGramos NOx/est.
7.0E-8 kGramos PT/est.
0.0006 kGramos PT/est.
9.0E-5 kGramos PT/est.
1.0E-6 kGramos PT/est.
0.0001177 kGramos NOx/est.
5.0E-8 kGramos PT/est.
0.0005 kGramos PT/est.
0.00011 kGramos PT/est.
1.0E-6 kGramos PT/est.
9.53E-5 kGramos NOx/est.
7.0E-8 kGramos PT/est.
2016
2017
2018
Años
Por consumo de electricidad
Por consumo de gasoil
Por consumo de GLP
Por consumo de Gasoil B
Por consumo Gasolina para maquinaria

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2018
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO2 relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, gasoil para ACS y calefacción, y el GLP general, lavandería y grill (de estas dos últimas se toman lecturas diarias para la rápida detección de desviaciones). Se analiza el consumo de electricidad. Se va a analizar el consumo de electricidad sectorizado del spa interior. Se han instalado más contadores de GLP sectorizados siendo prioritarios en las cocinas. Se obtienen lecturas de contadores de gasoil sectorizados de cada sala. Se extraen las emisiones de CO^2 de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NOx, SO2 y Partículas Totales.

EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales.

Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL
R-422 (gas sustituto del R-22)
R-134 A
R-404 A
R-407 C
R-410A
R-134A
R-449A

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de aparatos o compresores que utilizan el gas R-22 y/o el R-409A, dada la prohibición de su uso desde el 01.01.2010. Actualmente se está utilizando en estos aparatos, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422).

Las recargas de gas refrigerante realizadas desde 2016 y sus equivalentes emisiones de CO2 han sido las siguientes por tipo de gas:

EMISIONES CO2 POR GASES REFRIGERANTES							
GASES REFRIGERANTES	**PCI (Potencial calentamiento global)**	**Tn recargas 2016**	**Equivalente CO2 (Tn) 2016**	**Tn recargas 2017**	**Equivalente CO2 (Tn) 2017**	**Tn recargas 2018**	**Equivalente CO2 (Tn) 2018**
R422	2230	0,011	24,53				
R404A (mezcla)	3260	0,1	326				
R407C	1520						
R410A	1720			0,006	10,32	0,021	36,12
R426A	1508						
R134A	1300						
R449A	1397			0,001	1,40		

TOTAL	0,111	350,53	0,007	11,72	0,021	36,12
Por ratio trabajador	6,775E-04	2,140E+00	4,268E-05	7,143E-02	1,165E-04	2,005-E1
Por ratio estancia	4,202E-07	1,327E-03	2,869E-08	4,802E-05	8,823E-08	1,517E-04

*Fuente: RD 138/2011 por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias y Resolución de 11 de marzo de 2014, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se amplía y modifica la relación de refrigerantes autorizados por el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas

GASES DE COMBUSTIÓN

Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.

Por otro lado, están las calderas de gasoil para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. Se exponen los resultados de los tests de combustión realizados en Noviembre de 2018, tanto de la sala de calderas Maris, como la sala de calderas Eros.

	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Maris	Caldera 1	CO CO_2 Lambda Rend.	43 ppm 8,78% 1,76 97,2%
	Caldera 2	CO CO_2 Lambda Rend.	45 ppm 11,15% 1,39 96,4%

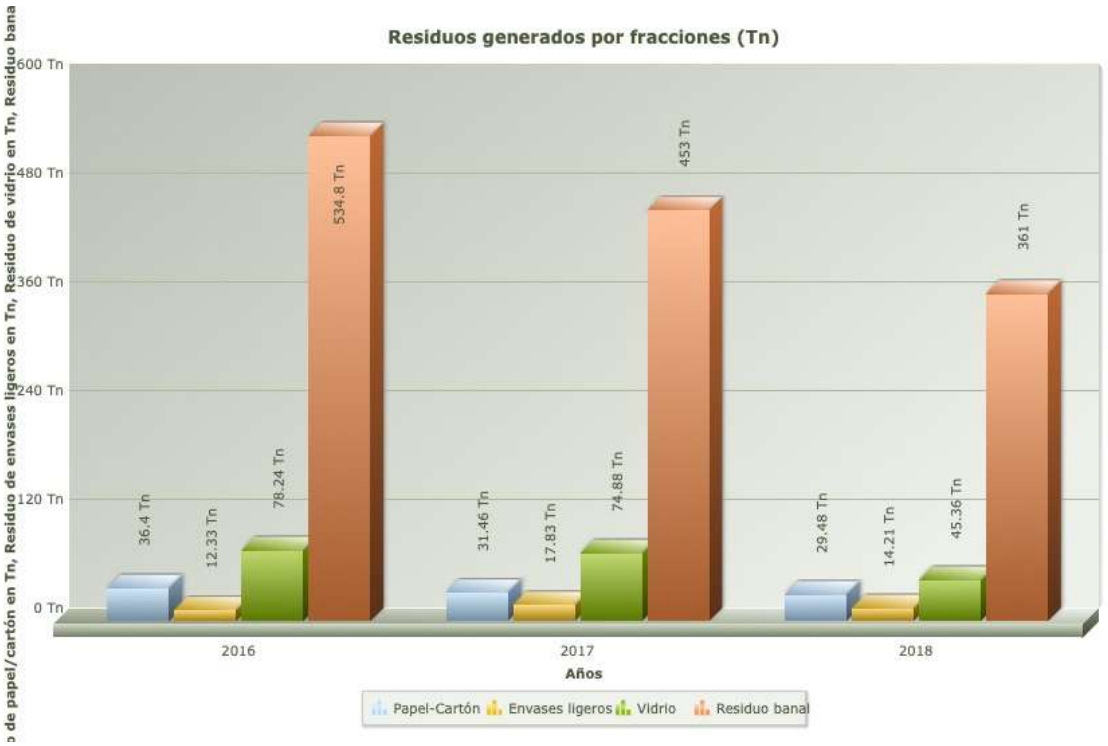
	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Eros	Caldera 1	CO CO_2 Lambda Rend.	47 ppm 11,07% 1,40 95,5%
	Caldera 2	CO CO_2 Lambda Rend.	57 ppm 10,41% 1,49 95,6%

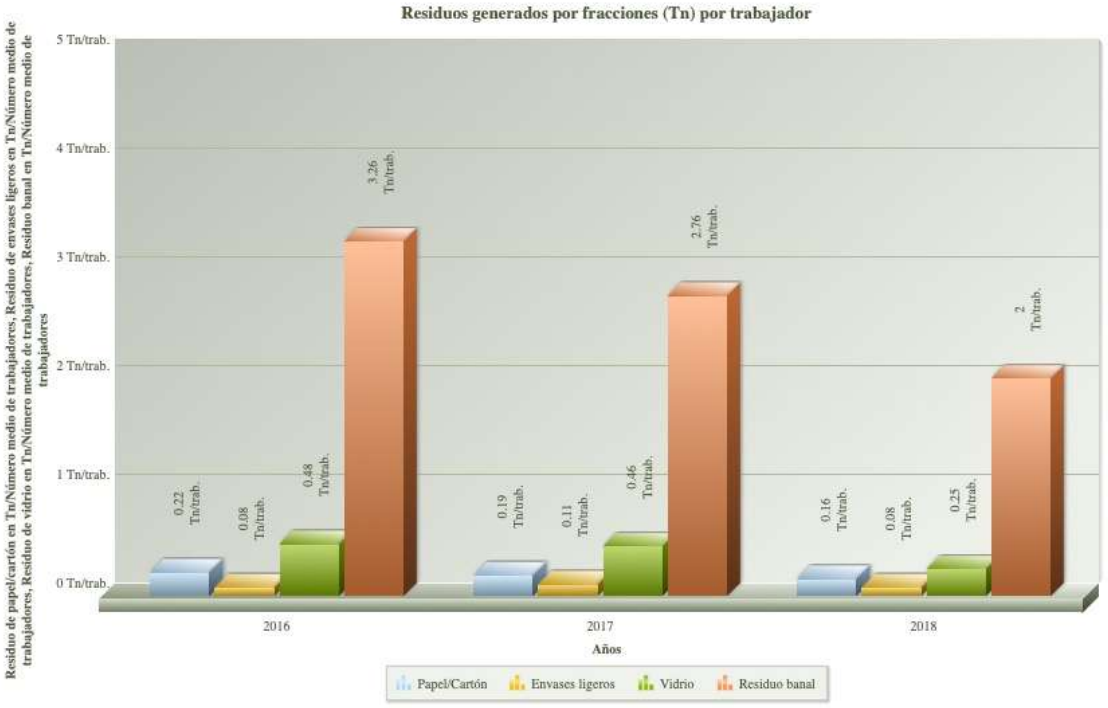
Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrolla la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico deben inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Más recientemente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas del Club Pollentia ha pasado a ser de categoría "sin grupo asignado" y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006.

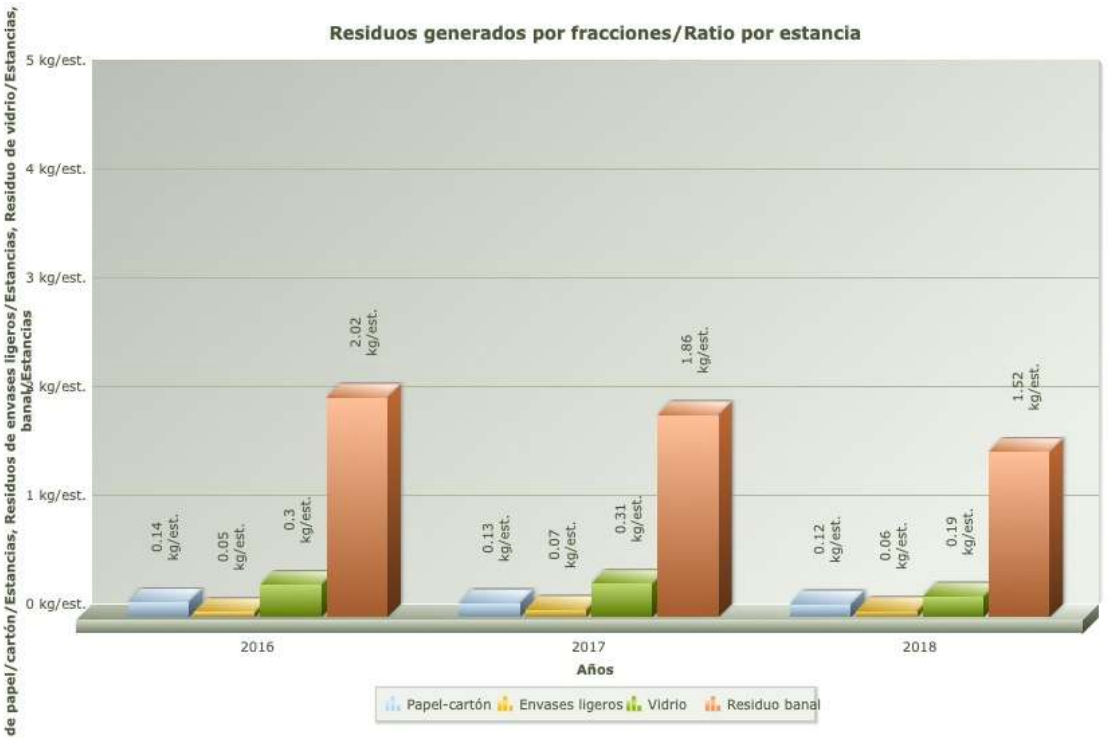
7- RESIDUOS:

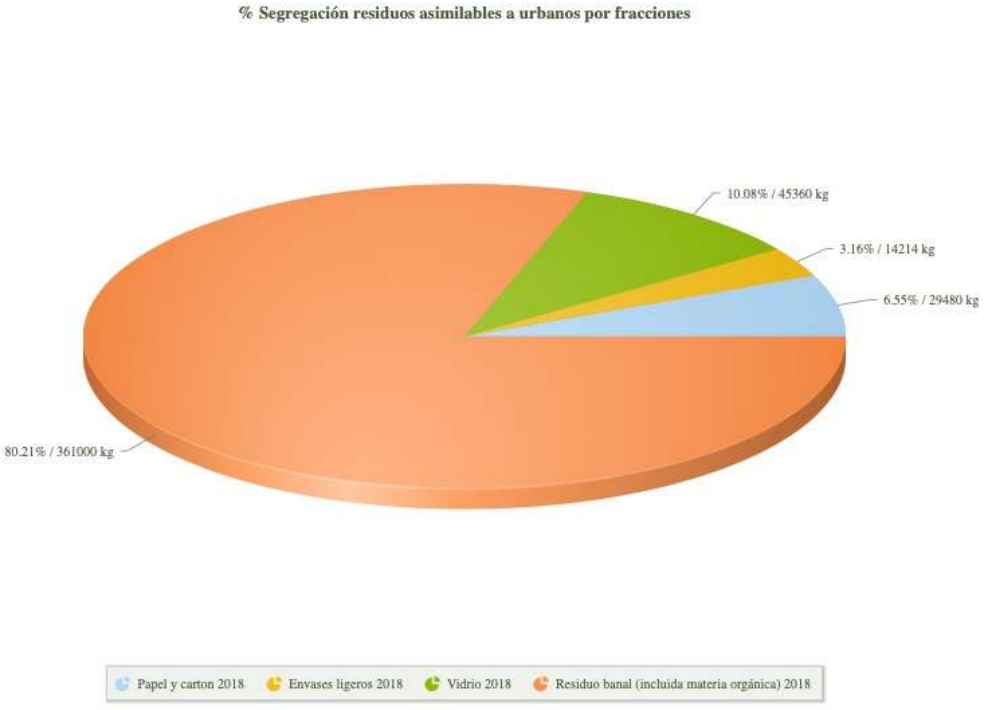
Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. Los residuos banales, el vidrio, el papel/cartón y los envases se depositan en contenedores o espacios separados. El hotel cuenta con una auto compactadora para reducir el volumen generado del papel/cartón

Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel, cartón, vidrio y envases con punto verde hasta en 8 diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.


Residuos generados por fracciones (Tn)
600 Tn
480 Tn
360 Tn
240 Tn
120 Tn
0 Tn
36.4 Tn
12.33 Tn
78.24 Tn
534.8 Tn
31.46 Tn
17.83 Tn
74.88 Tn
453 Tn
29.48 Tn
14.21 Tn
45.36 Tn
361 Tn
2016
2017
2018
Años
Papel-Cartón
Envases ligeros
Vidrio
Residuo banal


Residuos generados por fracciones (Tn) por trabajador
5 Tn/trab.
4 Tn/trab.
3 Tn/trab.
2 Tn/trab.
1 Tn/trab.
0 Tn/trab.
0.22 Tn/trab.
0.08 Tn/trab.
0.48 Tn/trab.
3.26 Tn/trab.
0.19 Tn/trab.
0.11 Tn/trab.
0.46 Tn/trab.
2.76 Tn/trab.
0.16 Tn/trab.
0.08 Tn/trab.
0.25 Tn/trab.
2 Tn/trab.
2016
2017
2018
Años
Papel/Cartón
Envases ligeros
Vidrio
Residuo banal





Se contabilizan históricamente la generación de todos los residuos sólidos urbanos según su tipología, a excepción de los Envases ligeros que se empezaron a contabilizar en el 2011. Es importante llevar este seguimiento

en relación a la nueva Ley de Residuos 22/2011 que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1000Tn.

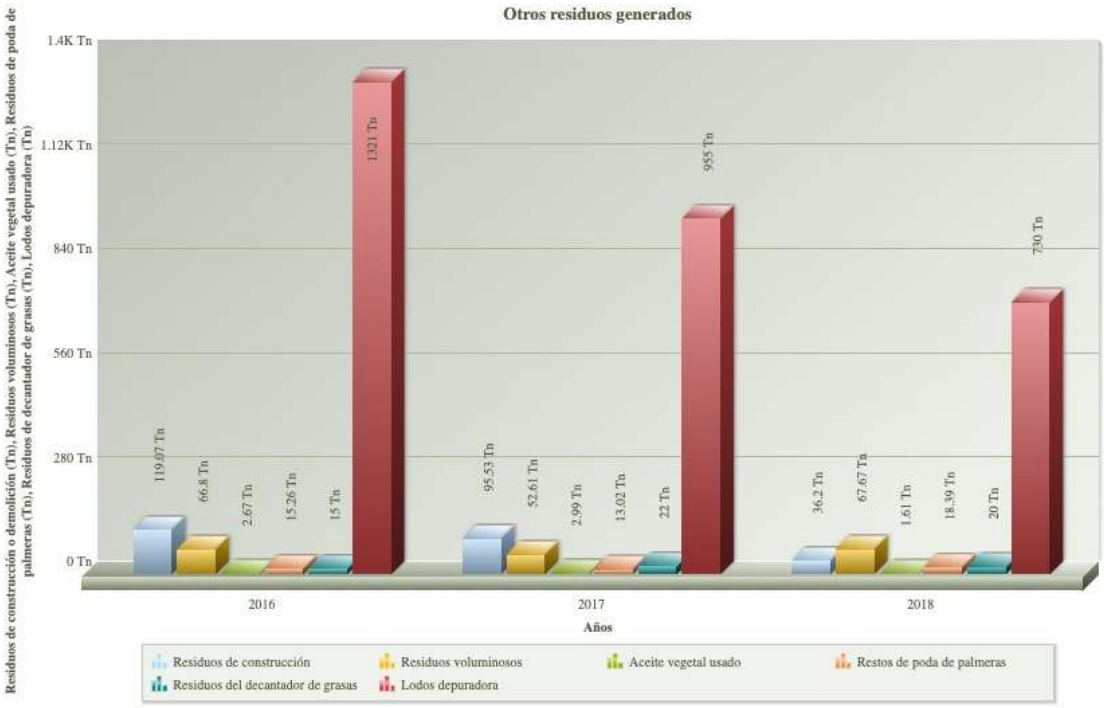
Durante el año 2018 se ha producido un descenso, en ratio por estancia, de las cantidades de recogida de papel y cartón (7,69%), envases ligeros (14,29%), vidrio (38,71%) y en la generación de residuo banal (18,28%).
Se ha reciclado en 2018 un 19,79%, teniendo en cuenta que el residuo orgánico, se recoge conjuntamente con el residuo banal, al no retirarse todavía por separado en el municipio de Alcudia

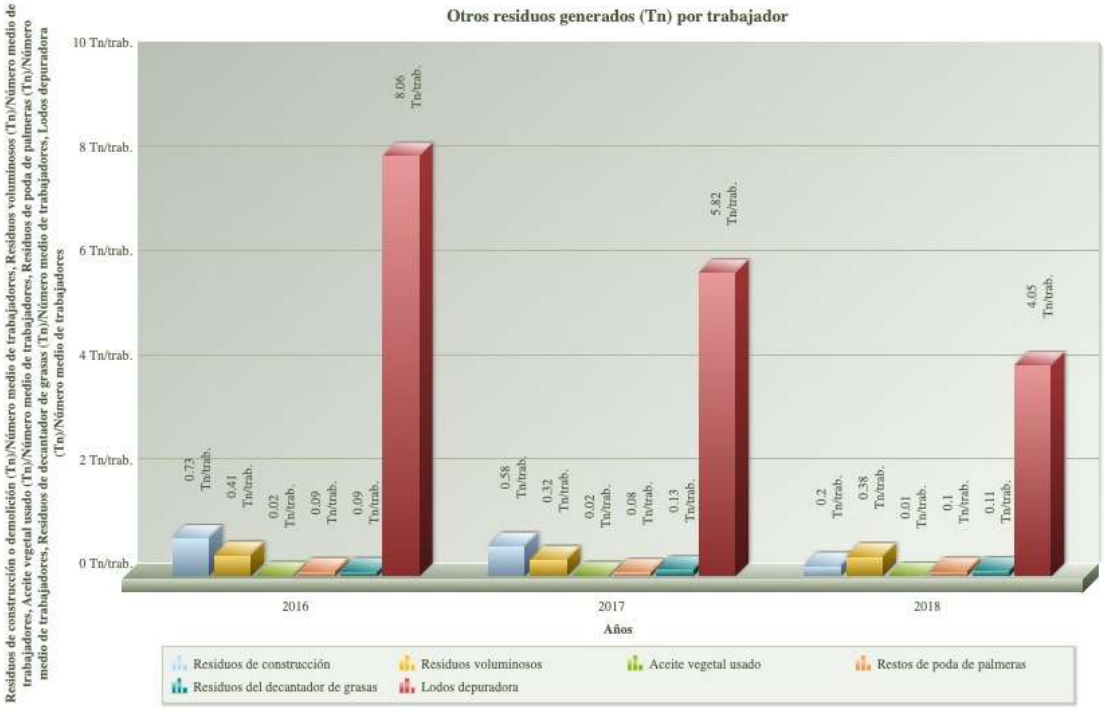
Las cantidades calculadas de cada tipo de residuo son aproximadas y están valoradas según el peso estimado de cada contenedor:

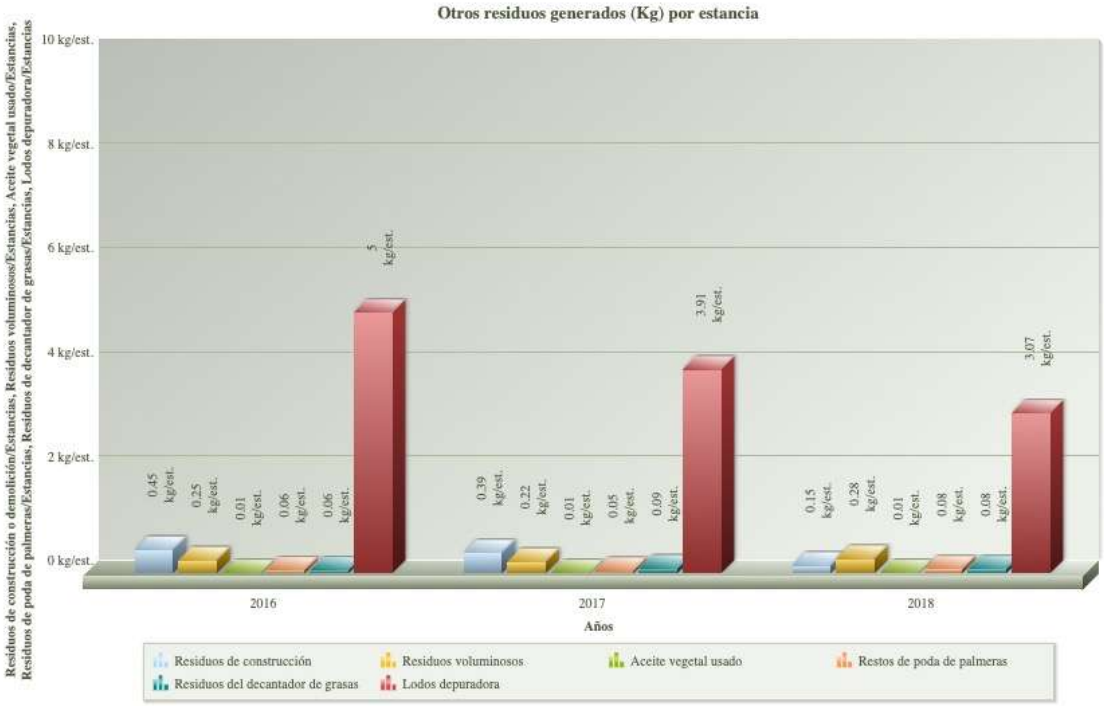
Contenedor de Residuo banal: 200 Kg's
Contenedor de Envases: 23 kg's
Contenedor de Vidrio: 240 Kg's
Bala de Papel/cartón: 70 Kg's
Cuba fangos depuradora/grasas decantador: 10 Tn

Respecto al papel y cartón, es el primer año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada.

Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **no peligrosos**, como son el aceite vegetal usado de cocina, lodos de depuradora y del decantador de grasas, residuos voluminosos, y/o residuos de construcción y restos de poda de palmeras.







Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros han aumentado en los últimos años debido a remodelaciones realizadas durante los inviernos 2013-2014 y en menor medida, 20014-2015 y 2015-2016. El considerable aumento en la generación de residuos voluminosos en 2015 y 2016, respecto a los años 2014 y 2013, se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que está llevando a cabo la organización.

La cantidad de lodos de depuradora generados (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) en la temporada 2018 ha disminuido un 23,56% respecto a 2017. En 2018, la generación de residuos provenientes del decantador de grasas ha disminuido un 10%, en valores absolutos.

La generación de aceite vegetal usado ha disminuido un 46,32% en valores absolutos debido a los cambios en los procedimientos de elaboración de comida en las cocinas en 2018

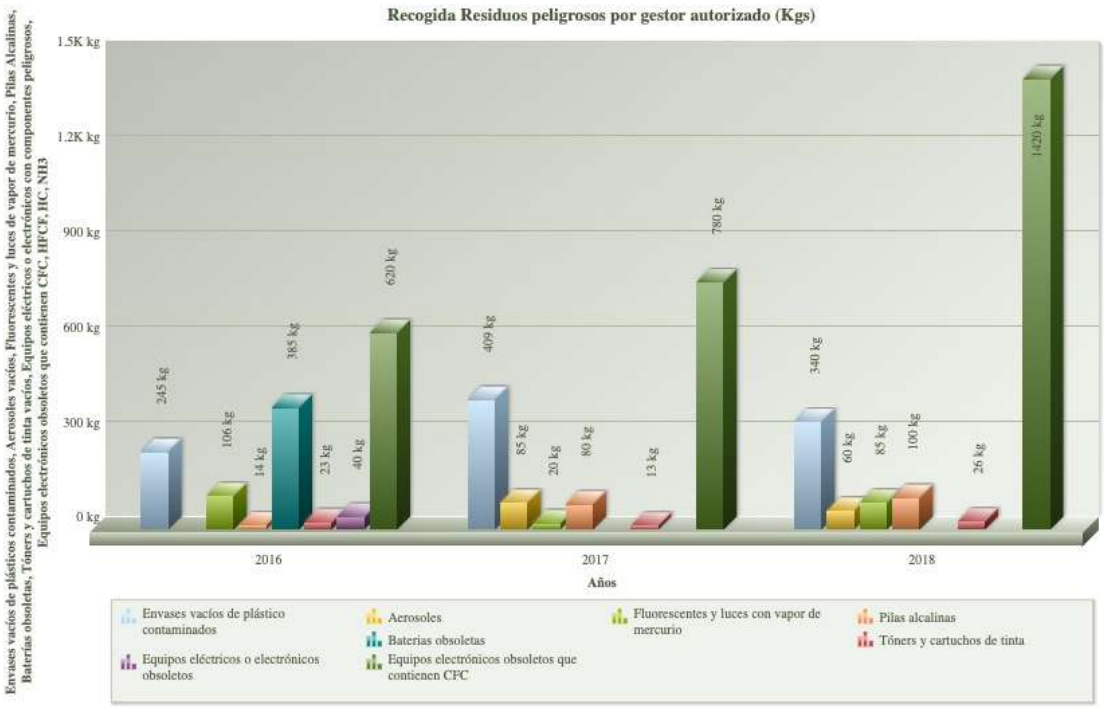
Los residuos de poda se depositan en contenedor de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.

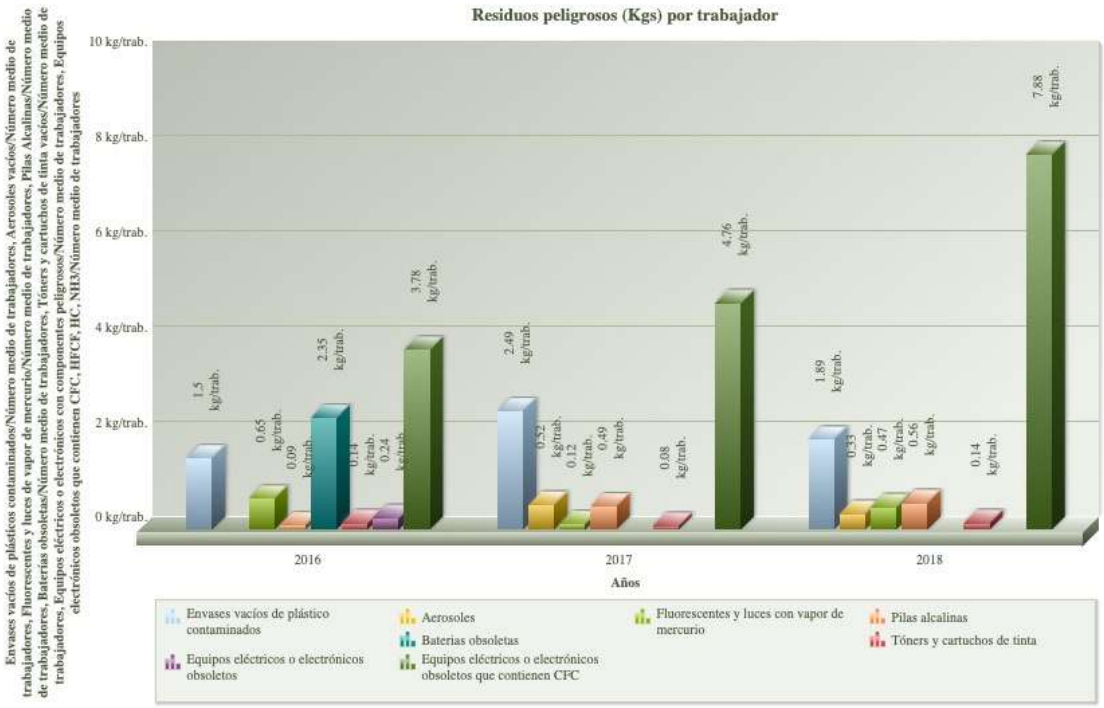
La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m3), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado.

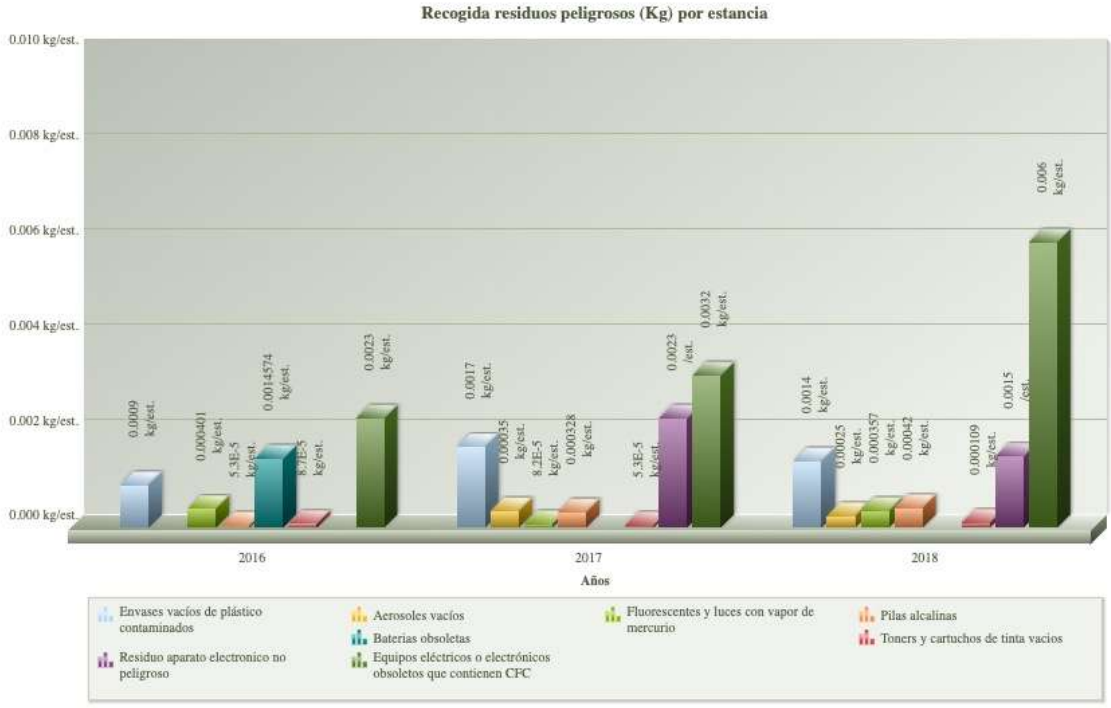
M3 Poda	2016	2017	2018
	195	243	651

Los residuos peligrosos (aceite mineral usado, pilas, tóners, baterías, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado, envases productos fitosanitarios, medicamentos caducados y

baterías de plomo) se entregan a gestores autorizados para su correcto tratamiento. El Club Pollentia realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.
Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el Club Pollentia se muestran a continuación:







El Pollentia Club Resort, dado el carácter de aspectos ambientales indirectos vela, también, por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2018
Porcentaje de residuos enviados para reciclado	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	84%	Teniendo en cuenta todos los residuos generados, se recicla aproximadamente un 68%, sin poder dar el dato de la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada conjuntamente con el residuo banal, motivado por la ausencia de recogida municipal por separado Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos, se recicla un 19,79% de vidrio, envases y papel y cartón, sin poder contabilizar la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada conjuntamente con el residuo banal, motivado por a la ausencia de recogida municipal por separado

AGUAS RESIDUALES

El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor. Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes), Restauración y Cocina, y Mantenimiento piscinas.

El Pollentia Club Resort realiza mensualmente un control analítico preventivo de acuerdo con la legislación vigente, además de controles diarios del correcto funcionamiento del sistema de depuración, además anualmente la Dirección general de recursos hídricos de la Conselleria de Medio Ambiente, Agricultura y pesca realiza una analítica según los parámetros requeridos por la normativa aplicable (Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5 y RD 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.

Resultados analíticos depuradora (muestras del mes de Septiembre de las analíticas mensuales que realiza el establecimiento a través de laboratorio contratado)

SEPTIEMBRE 2016

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	186 MG/L	116 MG/L**	70 MG/L
DQO	413 MG/L	308 MG/L**	300 MG/L

SEPTIEMBRE 2017

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	908 MG/L	21 MG/L	70 MG/L
DQO	2000 MG/L	66,3 MG/L	300 MG/L

SEPTIEMBRE 2018

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	720 MG/L	14 MG/L	70 MG/L
DQO	900 MG/L	55 MG/L	300 MG/L

**En el mes de Septiembre de 2016 los resultados de las analíticas internas de las aguas de salida de la depuradora no alcanzaron los niveles esperados, aunque se abrió acción correctiva en su día relacionada con el aumento de la gestión de la depuradora debido al caudal que recibe, hecho inevitable hasta que la red de alcantarillado llegue al establecimiento.
Se sustituyeron varios elementos de la instalación de la depuradora, como motores y soplantes, inversión que se realizó a inicios de 2016, y posteriormente, se llevó a cabo, a inicios de 2017, un vaciado de la piscina de la depuradora para su limpieza completa. Se evidenció la mejora en los resultados de la analítica realizada a final de Marzo 2017 por el laboratorio subcontratado y en las sucesivas analíticas de esa temporada, como se observa en la de septiembre 2017 y en la de septiembre 2018.

Se exponen tambien los resultados de las analíticas de julio 2017 y octubre 2018 de la Conselleria, tanto según los parámetros requeridos por la normativa aplicable por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears, como por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas;

2017	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	340 MG/L	6 MG/L	70 MG/L
DQO	603 MG/L	207 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	260 MG/L	78 MG/L	90 MG/L

2018	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	420 MG/L	<5 MG/L	70 MG/L
DQO	628 MG/L	163 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	158 MG/L	73 MG/L	90 MG/L

*Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.

Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.

2017	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<50 ufc/100mL
TURBIDEZ	56,3 UNT

2018	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<10 ufc/100mL
TURBIDEZ	45,3 UNT

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2018
Reciclado de las aguas grises	Agua	Instalación de un sistema de reciclado de las aguas grises que abastece la demanda interna o externa de agua.	El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor
Eficiencia en la eliminación del tratamiento in situ de aguas residuales	Agua Residuos	Si no es posible dirigir las aguas residuales a un tratamiento centralizado, el tratamiento *in situ* incluye un pretratamiento (tamiz/reja, nivelación y sedimentación), seguido de un tratamiento biológico que elimina más del 95 % de la DBO_5 y más del 90 % de la nitrificación, así como de digestión anaeróbica de los fangos en exceso fuera del emplazamiento.	Según resultado de las analíticas de septiembre 2018, la reducción del DBO5 fue > 95%(720 – 15mg O2/l) y la del DQO > 90% (900 – 55 mg O2/l). Durante el 2018 se retiraron 730 Tn de fangos y lodos depuradora

8- RUIDO

Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno.

Se realizó un estudio de emisiones sonoras en el 2005 para conocer el grado de inmisión sonora de nuestras actividades, con resultados satisfactorios. No ha habido cambios sustanciales en nuestras actividades y no se ha recibido ningún tipo de queja.

9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

El Club Pollentia Resort cuenta con 29.065,80 m2 construidos.

Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas, que se han de sumar a las citadas anteriormente.

Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. En la construcción de los edificios se ha utilizado el "marés" como material propio de la zona, y se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares,...

Se crearon en 2013 unos Paneles de Interpretación de la Reserva Natural de l'Albufereta, como iniciativa privada del hotel, que supone un elemento de concienciación y sensibilización con el entorno tanto de los clientes como de los visitantes de la Reserva.

Se firmó un Convenio de colaboración entre el Club Pollentia Resort y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear el dia 14 de Abril de 2014, efectivo hasta el 2018, para la mejora y difusión de este espacio, con una aportación económica directa y también de la voluntad de los clientes, así como una aportación en cuánto a recursos humanos e infraestructura se refiere si así se considera oportuno. Tuvo lugar, el 22 de mayo de 2018, la reunión con el gerente de Ibanat y Director de la Reserva para la renovación del convenio de colaboración.

10- SITUACIONES DE EMERGENCIA

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de

suceder, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

Tuvo lugar en Marzo de 2013 un incidente en el depósito de GLP que provocó una fuga a la hora de una descarga por parte del suministrador. Se procedió al vaciado del depósito utilizando dos cisternas vacías de suministrador. El depósito quedó inoperativo y se procedió a su sustitución. El nuevo depósito está registrado en la Dirección General de Industria del Govern Balear y cuenta con las revisiones obligatorias e inspecciones realizadas.
El depósito antiguo había pasado las revisiones anuales e inspecciones quinquenales obligatorias por parte del instalador autorizado.

Lamentablemente en Septiembre de 2014 se incendió el taller de SSTT. Tras el aviso por parte del técnico del hotel y activar el Plan de Emergencia fue necesaria la intervención de dos grupos de bomberos para controlar el incendio. Finalmente éste no salió del recinto de servicio técnico. Se emitió un informe de evaluación de los aspectos ambientales originados y se cuenta con informe de daños realizado por el seguro. No se han confirmado las causas, aunque se sugiere por parte de los peritos que podría haberse provocado a causa de un sobrecalentamiento de un cable de la máquina de hacer llaves ubicada en el taller.

No tuvo lugar en 2018 ninguna situación de emergencia.

Está previsto realizar, según Plan de formación 2019, un simulacro de emergencias con el personal.

11- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, el Pollentia Club Resort organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

Se adjunta tabla de actividades formativas realizadas en 2018:

Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	*Fecha real*	*Instructor*	*Seguimiento*
COCINA	APPCC	5 horas		27.02.2018	BIOLINEA	15 Asistentes
Todo el personal	Simulacro de emergencia	2 horas	Estaba previsto el 12.06.18, pero se sugiere el 26.06.18	Junio-Julio	Felip Munar	Estaba confirmada para el 12.06.18, pero se ha pospuesto para más adelante debido a que se está trabajando en el Plan de Autoproteción. No se realizó finalmente debido al punto de la temporada en el que nos encontrábamos y se realizará en Marzo 2019
Todo el personal	La RSE y SGA en Club Pollentia Resort	1 hora		06.06.2018 (10:30)	Fernando Vega	83 Asistentes
Todo el personal	La RSE y SGA en Club Pollentia Resort	1 hora		06.06.2018 (15 h)	Fernando Vega	67 Asistentes
Personal nuevo y accidentados 2017 y 2018	PRL	1 hora		25.06.18	Previs (Neus Radó)	69 Asistentes
RRHH	Jornada de Formación y Divulgación CAPACIDAD ESTRATÉGICA RSC	6:30 Horas	30.11.2018	30.11.2018	FEHM	1 Asistente

Se llevará en 2019 un Plan de Formación similar al del año pasado.

Se lleva a cabo una sensibilización continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y periódicas visitas de una consultoría externa.

La participación de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento
2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales
3) Resumen de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
4) Aportación de ideas e iniciativas para la planificación de objetivos ambientales anuales sobre sus experiencias profesionales.

12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

En el sistema de mejora continua que conlleva este sistema, la participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, reducción de ruidos…, Las vías de comunicación son desde cartelería en las habitaciones, información en la Hoja de Bienvenida que se le entrega en el check-in, exposición de la Política Ambiental y folletos informativos en el Hall.

Existe en el Pollentia Club Resort un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

El Hotel dispone desde el año 1997 y renovado anualmente, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del distintivo “ECOTURISTIC” concedido por el Ayuntamiento de Alcudia. Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos…,

Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, el Pollentia Club Resort forma parte de la Xarxa d´Hotels Sostenibles de Balears, asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más 150 establecimientos asociados en las Islas Baleares.

La interacción con la Reserva Natural de l' Albufereta es un aspecto único del Club Pollentia Resort, por lo que se creó un centro de Interpretación a la entrada de la Reserva con información sobre la protección de este paraje, sus hábitats de interés comunitarios, aves más emblemáticas, singularidades botánicas, rutas, calendario ornitológico, etc. Con la urna de recaudación voluntaria de fondos para mejoras en este espacio se recaudaron tanto en 2014 como en 2015 más de 2000€ anuales por parte de los clientes y 300€ en 2016, cantidades que la propiedad del Club Pollentia aumentó con una donación directa de 4000€ más anuales. En 2017 se recaudaron 546,57 € por parte de los clientes y la propiedad del Club Pollentia aumento la cantidad hasta un total de 5.546,57€.
En la apertura de la urna del ejercicio 2018, el cliente del hotel había aportado 797,35€ y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa añadió 5.000€.

El Club Pollentia Resort expuso en Fitur 2016 esta iniciativa en las jornadas de FiturGreen, presentando las posibilidades que se abren ante convenios de colaboración público-privada como éste, y fue reconocido como uno de los 10 mejores proyectos de sostenibilidad de España en la convocatoria de Rethink Hotel 2017.

El 30.11.18 se realizó una jornada sobre la capacidad transformadora de la RSC en el sector hotelero de Mallorca, bajo el lema "Conoce, actúa, transforma", organizada por la FEHM en las instalaciones de la Fundació Amadip Esment en Palma, donde se presentó el convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la D.G de la Reserva de s'Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente para la mejora de la protección y difusión de los valores de este espacio.

13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

El Pollentia Club Resort cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (InfoSald), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de los mismos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada en el mes de Junio 2019. De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general destacando los siguientes más relevantes:

- Se dispone de la inspección OCA de la instalación original de baja tensión con fecha 22.04.15 con resultado favorable, válida hasta 22.04.20. Igualmente, se dispone de la inspección OCA de la ampliación Eros con fecha 05.10.15 favorable, válida hasta 05.10.20. Realizada en Abril de 2016 la inspección OCA de, ampliación por Spa, de Baja Tensión, favorable, válida hasta abril 2021.

- La inspección de la instalación de alta tensión tuvo lugar en Abril de 2015 con resultado favorable, válida hasta abril 2018. En el 2018 no se ha realizado debido a que, desde enero 2018, se ha procedido a una obra de modificación y ampliación de centro de mando, medida y transformación de los transformadores de la instalación, para lo cual se cuenta con una autorización administrativa de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat de 22.02.18, nº 2018/2651 y a fecha 28.12.18 del certificado de dirección y finalización de instalación eléctrica de alta tensión visado por el colegio de ingenieros. Se esta a la espera de obtener la puesta en servicio oficial de la instalación. Se realizará la inspección de la instalación en 2019.

- Próxima prueba de estanqueidad de los dos depósitos de Gasoil como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 debe realizarse en el 2021

- Nuevo depósito de GLP instalado en Marzo de 2013 cuenta con las pruebas de estanqueidad realizadas. Se realizó la revisión periódica del depósito de GLP de los 5 años, el 08.01.18, válida hasta 2023.

- Registro como productor de Residuos peligrosos PP-1585/CAIB, desde Marzo 2006, actualmente nº NIMA 070001653.

- Registro en la Dirección General de Industria de las nuevas salas de instalación térmica construidas en 2014 y 2015 (Maris y Village)

- Mantenimiento instalaciones térmicas según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada

- Mantenimiento instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 138/2011) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.

- Vehículo aplicacion productos fitosanitarios (Pulverizador hidráulico V.G. Modelo AR-601-415-H. Nº serie 16VG0514. Año fabricación 2016. Nº inscripción en Registro Oficial de maquinaria agricola (ROMA) 75005931880 22.06.17.

El Pollentia Club Resort, debido a su ubicación colindante a la Reserva Natural de l´Albufereta debe contemplar otros requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Direcció General de Biodiversitat de la Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear. Los requisitos más relevantes son:

- Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas).

- Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona

14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Declaración Ambiental del Pollentia Club Resort es un documento público que además de estar en la Dirección General de Medio Natural, Educación Ambiental y Cambio Climático de la Conselleria de Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear, se publica además en los siguientes puntos:

- Exposición en el Hall de la Recepción del hotel en español
- Colgada en la web del hotel http://www.portbluehotels.com/

15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009

SGS Validación completada el 05/02/2020
Digitally signed by Juan José Fontalba

Este documento consta de 91 páginas

PORTVI, S.A. (PortBlue Club Pollentia Resort & Spa)
D. Gustavo Gómez Torres
Nº ES18/83283

DECLARACIÓN DEL VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.,

en posesión del número de registro de verificadores medioambientales EMAS *ES-V-0009.*

acreditado o autorizado para el ámbito **I 55 y I 56** (Código NACE)

declara haber verificado que el centro(s) o toda la organización, según se indica en la declaración medioambiental de la organización **PORTVI, S.A. (PortBlue Club Pollentia Resort & Spa)**

en posesión del número de registro **ES-IB-000057**

cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales(EMAS), así como del Reglamento (UE) 2017/1505 de la Comisión de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) nº 1221/2009.

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:

- la verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009;
- el resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- los datos y la información de la declaración medioambiental/la declaración medioambiental actualizada de la organización reflejan una imagen fiable, conveniente y correcta de todas las actividades de la organización, en el ámbito mencionado en la declaración medioambiental.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) nº 1221/2009. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

La validación en las instalaciones de la organización se realizó en fecha 26/09/2019.

SGS Validación completada el 05/02/2020
Digitally signed by Juan José Fontalba