

DECLARACIÓN AMBIENTAL



PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

Febrero-Noviembre 2019



Este establecimiento dispone de un sistema de gestión medioambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Eco gestión y Eco auditoría EMAS (Registro nº ES-IB-000057)

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

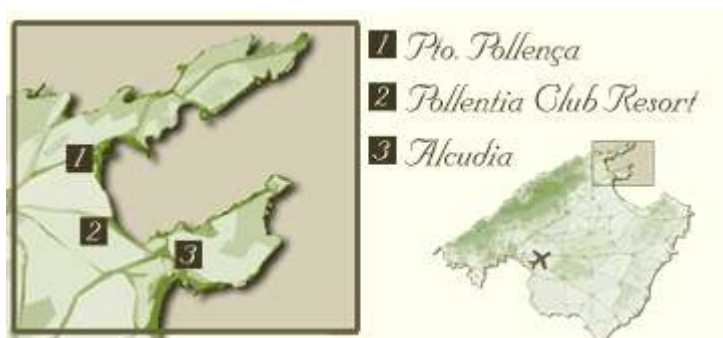
1.1. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: PORTVI, S.A. (PortBlue Club Pollentia Resort & Spa)
Categoría: 4 estrellas superior
Dirección: Carretera Alcúdia - Pto. Pollença, Km.2 - (07400)
Alcúdia, Mallorca (Balears).
Telfs.: 971546996 - 971546982 **Fax.:** 971547341
Internet: <http://www.clubpollentia.com>
<http://www.portblue.com>
E-mails: info@portblue.com

1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

El **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m², de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La superficie construida son 29.065,80 m².

La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral.



1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

Portblue Club Pollentia Resort & Spa: Instalaciones y servicios

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 3 de 90



El hotel dispone de 532 habitaciones, divididas en dos zonas: “Village” y “Maris”.

Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Pollentia Club Resort ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería mini-mercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3000 m2 repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de volley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento.



Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

	2017	2018	2019
Estancias	243.962	238.012	237.303
Nº medio trabajadores	164,03	180,14	170,05

1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS, REGLAMENTO UE 1505/2017 Y REGLAMENTO UE 2026/2018:

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración, Spa y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2019, ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 Y Reglamento UE 2026/2018, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde la temporada 2017, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Dentro del sistema de gestión del PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han integrado el sistema de gestión ambiental, el sistema de gestión de calidad, así como la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental, es de aplicación a las actividades desarrolladas por el Grupo PortBlue Hotels, al cual pertenece el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa. Es de aplicación en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo PortBlue en Marzo de 2016 y actualizada el 01.06.19, fecha de la actual versión.

Se definen las siguientes responsabilidades:

Consejero Delegado Grupo PortBlue: responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

Dirección: es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

Responsable del sistema de gestión: proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

Comité del sistema de gestión: coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de calidad, medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes

DECLARACIÓN AMBIENTAL

POLLENTIA CLUB RESORT

2019

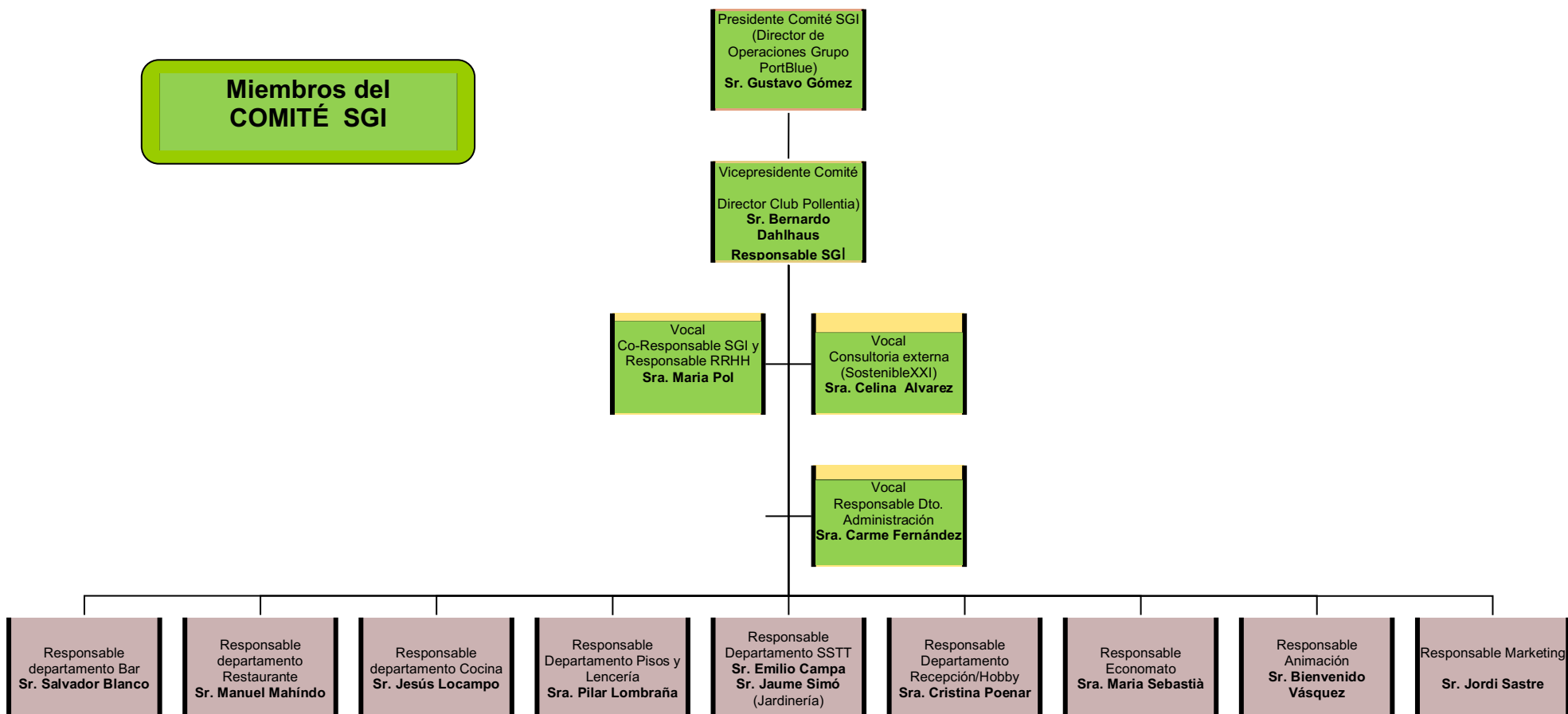
Página 6 de 90



El Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en la actualidad son:



POLÍTICA AMBIENTAL

PortBlue Hotels & Resorts es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- ❖ Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de las mismas, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- ❖ Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- ❖ Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- ❖ Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- ❖ Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- ❖ Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- ❖ Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico-sanitarios y de prevención de riesgos.

La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018

Fernando Porto

Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019
Pagina 8 de 90



2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

Las **metas programadas para el 2019** se cumplieron en su mayoría, así como varios de los **objetivos**. Se adjunta tabla resumen de metas y objetivos, y explicación de su cumplimiento.

 PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA				Versión: 1 Fecha: mayo 2019			
AÑO 2019 (a cierre 2019)				1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
ACCIÓN	Responsable	Plazo	Observaciones				
OBJETIVO: Reducir el consumo de agua por estancia en un 3%	El consumo de agua total de red ratio estancia a cierre temporada 2019 ha sido de 376 l/est. frente a los 355 l/est a cierre temporada 2018 (un 5,92% superior). El consumo de agua de osmosis ha sido de 25 litros/est. frente a los 23 l/est a cierre 2018 (un 8,70% superior). El consumo de agua total de piscinas ha sido de 33 l/est. (28 litros piscinas exteriores/est y 4 litros piscinas interiores) frente a los 32 l/est del 2018, (un 3,13% superior)						
Arreglo fugas piscina Maris e instalación alrededor de la piscina de un registro de madera encima del perímetro de los skimmers para facilitar acceso en previsión futuras incidencias	Jefe SSTT	Enero	Realizado por Tia Galmes y Construcciones Gamundi Llobeta	FI N			
Arreglo fugas y llaves de paso Sala Piscinas Maris	Jefe SSTT	Enero	Realizado por Tia Galmes (incluido en factura instalación salina)	FI N			
Nueva instalación salina Piscina Maris (sustituyendo a la antigua) y Piscina Parque disminuyendo el número de lavados	Dirección/SSTT	Enero	Realizado por Tia Galmes en Maris y Parque	FI N			
Instalación de duchas en el SPA mono mando frío y calor sustituyendo temporizadores	Jefe SSTT	Febrero	Realizado por Prim	FI N			
Instalación de un nuevo motor en la pileta fría del Spa (estaba siempre sucia e implicaba más vaciados de agua)	Jefe SSTT	Enero	Realizado por Tia Galmes	FI N			

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 9 de 90



Sustitución de las duchas baño turco, ducha sauna nudista y ducha al lado de la del cubo por ducha cascada y mono mando frío y calor	Jefe SSTT	Febrero	Realizado por Prim	FI N			
Sustitución de la ducha cubo agua fría oxidada y pérdida agua	Jefe SSTT	Febrero	Realizado por Prim	FI N			
OBJETIVO: Reducir el consumo de electricidad por estancia en un 2%	El consumo de electricidad en el establecimiento a cierre temporada 2019, en ratio por estancia, ha sido 16,43 Kwh/est. frente a los 14,59 Kwh/est. en 2018, un 12,61 % superior. El consumo de electricidad del Spa ratio estancia ha sido de 1,89 Kwh/est. durante el 2019. La razón del aumento del consumo ratio estancia es que hay una PL más en el Maris, una bomba circuladora más, 2 cuartos fríos + cámaras. Mas las habitaciones nuevas que aunque sean nuevas y de led consumen mas que las antiguas, porque hay más puntos de luz. Antes había 5 dicroicas por habitación y ahora hay 9 leds + 2 cabezales de lectura + las tiras de led de la habitación y del baño. A eso hay que añadir los 3 motores mas grandes de la piscina maris + la electrolisis grande. En cocinas los 2 cuartos fríos + camaras congeladoras + abatidor nuevo....						
Sustitución progresiva en el restaurante Ancora de dicroicas por luminaria led	Dirección	Invierno 2018 - 2019	Realizado antes apertura. Compradas Socias y Rossello	EC FI N			
Sustitución focos piscina Maris por leds	Dirección/SSTT	Enero	Realizado por Tia Galmes	FI N			
Sustitución de los fluorescentes de la tienda por fluorescentes leds de 55 vatios	SSTT	Enero	Comprados en Socias y Rossello	FI N			
Nueva climatizadora Restaurante Ancora y Bar Triton sustituyendo a las antiguas Lenox, conectadas a geotermia	Dirección/SSTT	Enero	Instalada por Seti	FI N			
Nuevas cafeteras Moka (4) sustituyendo a las cafeteras Rico (4) (Ahora son monofásicas/antes trifásicas y tenían un mayor consumo)	Dirección/Maître	Febrero		FI N			
Retirados hornos pizzas bar del office del bar Tritón (mejora también de la temperatura interna del office)	Dirección	Apertura 2019	Decisión Dirección interna. Desaparecen de carta snack	FI N			
Nuevas cámaras de conservación y cuartos fríos en Denario y Ancora más eficientes	Dirección/SSTT	Febrero	Instalada por Seti	FI N			
Sustitución del antiguo abatidor de temperatura (15 años) por uno nuevo más eficiente	Dirección/Jefe cocina	Marzo		FI N			

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 11 de 90



Sustitución de las amenities de baño (champú y gel), botellitas de plástico de un solo uso, por dosificadores rellenables	Dirección/Gobernanta	Temporada 2019	Sustituido los amenities de baño del SPA (vestuario y cabinas masajes) por dosificadores rellenables. A principio de 2019 (a través de la presentación a una subvención economía circular de la Conselleria de MA, se ha presentado solicitud para instalar dosificadores en las habitaciones de la marca Flor de Ametler Con fecha de salida 29.08.19 y recibido el 09.09.19 se conoció la resolución de la Conselleria y la subvención asignada. Queda pendiente para ponerlo en marcha en 2020	PI N	PI N	PI N	PI N
Uso de vasos de policarbonato reutilizables para clientes en el spa, grill, bar y personal (para usar en dispensadores) sustituyendo al vaso de plástico	Dirección/Economato	Marzo	Comprados a Bartolome Adrover	FI N			
Fomentar la venta de botellas reutilizable personalizadas con el logo del hotel para el cliente en spa y tienda para utilizar en dispensadores	Dirección/Economato/Spa	Marzo	Se venden en spa (3,50€ con la cartelería añadida Save the planet) y tienda	EC	EC	EC	FI N
Eliminada bolsa verde de los carros para la recogida de vidrio. (Se dejan a lado de los office de planta y las recogen los carros)	Dirección/Gobernanta	Temporada 2019	Decisión interna	EC	EC	EC	FI N
Caja Picnic de cartón (antes de plástico)	Dirección/Economato	Abril	Comprados a Karta	PI N	FI N		
Implantación del vaso cartón para helado de 120 ml y granizado 250 ml	Dirección/Economato	Marzo		FI N			
Retirada tapa de los vasos (café y helados)	Dirección	Temporada 2019	Decisión interna Dirección	FI N			
Implantación de cuchara de madera para los helados	Dirección/Economato	Marzo	Comprados a Pedrosa	FI N			
Sustitución de las cañitas de plástico por cañitas de cartón larga y corta para coctelería	Dirección/Economato	Marzo	Comprados a Garau	FI N			
Instalación en lugar visible clientes de un baúl para la recogida de objetos playa/piscina que el cliente quiera dejar en su salida para reutilizar	Dirección/Economato	Temporada a	Como se están vendiendo varios de estos artículos en el supermercado, ha quedado pendiente de llevar a cabo esta meta. Se le dará una vuelta a la idea a ver como se puede encajar en el establecimiento	PI N	PI N	PI N	PI N

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 12 de 90



Reducción de la generación de cajas de cartón al elaborar toda la pastelería en las cocinas del hotel (y no comprarlo como se hacía la temporada anterior)	Dirección/Jefe cocina	Temporada	Elaboración interna. Decisión nuevo proceso elaboración	EC	EC	EC	FI N
OBJETIVO: Disminución de consumo de producto químico en un 2% y mejora en la manipulación	El consumo de productos químicos a cierre de temporada 2019 ha sido de 42.951,70 l según datos de consumo de economato. En 2018 se consumieron 48.334,94 litros. En 2019 se ha consumido un 11,14% menos que en 2018. Se ha trabajado en mejorar la manipulación, modificando la instalación y creando registros de consumo, formatos y manipulación por parte de los JJDD						
Instalación de un nuevo motor en la pileta fría del Spa (estaba siempre sucia e implicaba más limpiezas con un mayor uso de producto químico)	Jefe SSTT	Enero	Realizado por Tia Galmes	FI N			
Sustitución electrolisis salina y bomba PH de la piscina parque y de la piscina Maris	Dirección/SSTT	Enero	Realizado por Tia Galmes en Maris y Parque	FI N			
Instalación de un descalcificador de agua para todo el complejo	Dirección/SSTT	Invierno 2018 - 2019		FI N			
Sustitución del sistema de dosificación y los productos Kelko con las garrafas ubicadas en el suelo ocupando mucho espacio en una zona de paso (acceso a despachos y acceso a cuartos fríos planta baja cocina) por dosificadores Ecolab con el producto instalado en el propio dosificador (uso de menos producto)	Dirección/Gobernanta	Junio		PI N	PI N	FI N	
Creación de un registro en cocina donde se informa al personal de los productos utilizados en el departamento, forma de uso y donde (firmado por el personal del departamento)	Jefe Cocina	Mayo		PI N	PI N	FI N	
Sustitución de las rejillas de los cuartos fríos por sumideros facilitando la limpieza y el uso de producto	Dirección/Jefe cocina	Febrero		FI N			
OBJETIVO: Mejora del funcionamiento de la depuradora propia y seguimiento gestión de lodos	Se puso en marcha el registro de control y seguimiento de lodos por departamento (jardineria y SSTT) pero no se realizó de manera constante. Se han revisado las facturas 2019 de Colis para obtener las cantidades de lodos pero se volverá a insistir en este punto en 2020. En 2019 se han retirado 675 Tn de lodos y 10 Tn de grasas de decantador						
Persona del departamento de jardineria dedicada jornada 8 horas en exclusiva al mantenimiento de la depuradora	Dirección/Jardineria	Marzo		EC	EC	EC	FI N
Limpieza semanal de las 86 arquetas cada lunes con manguera y retirada raíces por parte del departamento de SSTT(previsión atascos)	Dirección/SSTT	Junio	Se esta haciendo cada lunes y se ha reducido muchísimo el número de atascos en la instalación	PI N	EC	EC	FI N

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 13 de 90



Crear sistema de control interno de operaciones de recogida de fangos de depuradora (tipo, lugar, cantidad) por parte del departamento de Jardinería tras poner en marcha el Libro de visitas de empresa externas (se sabrá siempre la entrada de la subcontrata)	Jefe jardinería	Junio	Se empezó en junio 2019 el registro de control de lodos pero no se ha sido constante en la anotación de las recogidas y el dato obtenido no es real. Se revisarán facturas para obtener cantidades y se insistirá en 2020	PI N	PI N	EC	EC
Asegurar que tras la reforma integral de las 22 Suites de la zona Village está colocada la cartelería en WC's baños informando que no se tiren toallitas.	Dirección/Gobernanta	Junio	Se esta revisando cada uno de ellos y asegurando la colocación de la cartelería	PI N	EC	EC	FI N
Sustitución de las toallitas en venta en la tienda del hotel (manos y bebes) por toallitas biodegradables	Dirección/Economato	Junio		PI N	EC	FI N	
OBJETIVO: Mejorar la gestión de recogida de los residuos peligrosos y especiales	Se decidió, por parte de Dirección, que la persona encargada de la supervisión de la zona RP's fuera el asistente de Dirección, Junior, pero hacia finales de verano 2019 no se estaba haciendo el seguimiento correcto. Se decidió que el encargado de recoger los RP's de los departamentos alejados del edificio principal iba a ser Matias (la misma persona que hace la recogida de los residuos asimilables a urbanos) y se ha hecho de forma correcta. Se cierra el año con el registro cumplimentado de las recogidas 2019						
Nombramiento de una persona encargada de la supervisión de la correcta gestión de los residuos peligrosos sirviendo de enlace entre los distintos JJDD y Dirección	Dirección/Asistente de Dirección	Temporada 2019	El asistente de Dirección ha empezado a encargarse de esta gestión	PI N	FI N		
Orden interna de Dirección para que haya una persona encargada de recoger los envases vacíos de plástico contaminados, las garrafas que reutilizan los proveedores y otros RP's en los departamentos de cocina/restaurante y bar alejados del edificio principal	Dirección/Asistente de Dirección	Temporada 2019	Se encarga la persona encargada de la recogida y recuento de los residuos asimilables a urbanos, Matias, del departamento de jardinería	PI N	EC	FI N	
Conseguir que la gestión de los RP's no suponga un impedimento para el cambio de proveedor de los productos de lavandería (de Kelko a Ecolab) más ecológicos y mejor manipulables	Economato	Temporada 2019	Se han sustituido los productos de Kelko por los de Ecolab.	PI N	EC	FI N	
OBJETIVOS SOCIALES							
OBJETIVO: Aumentar la información ambiental al cliente del hotel	Se han hecho unos borradores tanto para la TV, como para la información para dar a cliente en el check in y en la web pero no se ha podido avanzar en ello por cambios en el departamento de marketing.						
Una vez recuperada la gestión interna actualizar la información del canal interno de TV (añadir información ambiental y logos)	Dirección/Marketing	Temporada 2019		PI N	EC	EC	EC

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 14 de 90



Incluir en la información que se le da al cliente en el check in, información resumida sobre la responsabilidad con el medio ambiente del Club.	Dirección/Recepción	Temporada 2020		PIN	EC	EC	EC
Añadir un apartado con información y contenidos medioambientales en la web corporativa en el apartado del hotel Portblue Club Pollentia resort & Spa	Dirección/Marketing	Temporada 2021		PIN	EC	EC	EC
OBJETIVO: Aumento de protección de la biodiversidad, promoción de la misma	Ambas metas se llevaron a cabo durante la temporada. Se expusieron en el Green Corner creado por Dirección						
Exposición en el Hobby Club del folleto de la Conselleria sobre la protección de las playas	Dirección/Hobby Club	Temporada	Folleto de la Caib	PIN	EC	EC	FIN
Exposición en el Hobby Club de los folletos de la Conselleria explicando los proyectos realizados a través de la ecotasa	Dirección/Hobby Club	Temporada	Folleto de la Caib. Web illessostenibles.trav el	PIN	EC	EC	FIN
OBJETIVO: Fomento de energías más respetuosas con el medio ambiente							
Instalación de dos parkings para clientes preparados para la recarga de electricidad de coches eléctricos	Dirección	Enero		FIN			
Ofrecer la posibilidad de alquilar coches eléctricos desde el Club a través de empresas externas	Dirección/Recepción/Hobby Club	Temporada		PIN	EC	EC	EC

Leyenda: FIN - Finalizado / PIN - Pendiente de inicio / EC - En curso / R- Retirado.

Fecha Cierre 2019

Para programar los objetivos y metas para el 2020, en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han tenido en cuenta tanto las oportunidades identificadas según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2019, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCIR CONSUMO ELECTRICIDAD EN UN 2% EN RATIO ESTANCIA				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Fecha cumplimiento	Observaciones /Indicadores	Recursos
Sustitución minibares en habitaciones edificios Magna, Flavia y Rosa por modelos más eficientes A+++	Dirección/SSTT/Gobernanta	Marzo	268,97 unidad (48) Arcon	12.910,56 €
Sustitución cuadros electricos Office Máxima, cocina Denario y cocina Ancora	Dirección/SSTT	Marzo	CIV (3.350,70 + 9.684,40 + 9.298€)	22.333,10 €

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 15 de 90



Sustitución de la extracción del tunel de lavado de la cocina del Ancora	Dirección/SSTT	Marzo	Alopa	4.939,70 €
Saneamiento equipos aire acondicionado comedor Denario y Recepción (arreglar conductos y motores ya que trabajan muy sobrecargados)	Dirección/SSTT	Julio	Seti (8.737 + 4.440€)	13.181,00 €
Sustitución montacargas cocina Denario	Dirección/SSTT/Jefe cocina	Marzo	Malift	16.386,71 €
Sustitución equipos informáticos y de telefonía (refuerzo antenas comunes, cambios antenas interiores por UNIFI, Sustitución PCs y monitores, Switches sustitución electrónica de red, cables, conectores e impresora tickets)	Dirección/SSTT	Mayo	Senetic / Sell / Mercado actual	4.572,36 €
Sustitución horno Angelo 6 bandejas muy antiguo cocina Denario	Dirección/Jefe cocina	Marzo	Oms y Viñas	7.958,00 €
Sustitución pulidora cubiertos Ancora (muy antigua)	Dirección/Maitre	Marzo	TH2ADO	2.992,50 €
OBJETIVO 2: ASEGURAR LAS TEMPERATURAS IDÓNEAS (EN TIEMPO REAL) DE LA INSTALACIÓN FRIGORÍFICA (PREVENCIÓN DE FUGAS DE GAS REFRIGERANTE)				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Automatizar a través de software la instalación frigorífica disponiendo de la temperatura de las cámaras en cualquier momento (detectando automáticamente cualquier anomalía)	Dirección/SSTT	Febrero	Asenerval (mediciones pulsos)	3.388,00 €
OBJETIVO 3: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Instalación llaves de paso generales agua fría y caliente en cada edificio Village	Dirección/SSTT	Mayo	Instalaciones Galmes	8.000,00 €
Realizar bypass en la tubería termofusión de la bomba 25 del Spa	Dirección/SSTT	Mayo	Seti / Cardell /Galmes	1.950,00 €
Realizar croquis flujo agua sanitaria Club Pollentia	SSTT	Febrero	Libro azul Biolinea (Pre requisitos sanitarios en establecimientos hoteleros. Manual de autocontrol en base al sistema APPCC)	Contrato servicio anual
Reparación baños de personal (arreglo duchas)	Dirección/SSTT	Febrero	Construcciones Llobeta	
Modificación grupo de presión con otro variador	Dirección/SSTT	Marzo	VAC-ON/Ci V	5.951,48 €
Instalación lavacopas capota en cocina Denario y Ancora más eficiente	Dirección/Maitre	Marzo	TH2ADO	3.003,00 € (unidad)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 16 de 90



OBJETIVO 4: MEJORA DE LA MONITORIZACIÓN DEL CONSUMO DE GLP SECTORIZADO DISPONER DE UNA INFORMACIÓN LO MÁS REAL POSIBLE DEL CONSUMO DE GLP (DEPOSITO) A TRAVÉS DE LOS CONTADORES POR SECTORES (GENERAL DEPOSITO, COCINA DENARIO, GRILL AQUARIUM Y LAVANDERIA). REDUCIR EL CONSUMO DE GLP (DEPOSITO) RATIO ESTANCIA UN 5%

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Instalación cuantometro en la instalación de gas general (depósito GLP) CUANTOMETRO QA-25 DN25 (GENERAL) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno general que deje pasar 29kg/h.)	Dirección/SSTT	Junio	Fontana instalaciones	2.590,94 €
Instalación cuantometro en la instalación de gas cocina Denario CUANTOMETRO QA-16DN25(COCINA) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno en la cocina de 20Kg/h)	Dirección/SSTT	Junio		
Sanearamiento y reparaciones fugas instalación de gas del Showcooking Denario	Dirección/SSTT	Febrero	Fontana instalaciones	1.358,16 €
Instalación nueva secadora anclada en solera zona lavandería	SSTT	Febrero	SSTT interno / Instalaciones Llobeta	
Sustitución sarten basculante a gas, elevación manual (22 años antigüedad)	Dirección/Jefe cocina	Febrero	Unifrio	4.680,00 €

OBJETIVO 5: REMODELACION DE LA EDAR DEL HOTEL ASEGURANDO EFICIENCIA Y RENDIMIENTO

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Remodelación impulsión EB cabecera y líneas de impulsión desde la misma hasta los reactores biológicos. Remodelación recirculación de fangos. Sondas OD y cuadro eléctrico con variadores de frecuencia. Reforma cableado eléctrico. Nuevos difusores de membrana	Dirección/SSTT	Marzo	Instalaciones Hidráulicas S.L.	45.384,00 €
Sustitución de cuerpo de válvula. Sustitución del lecho filtrante de los filtros del terciario. Instalación línea desagüe de contralavado filtros hasta estación de bombeo de cabecera. Colector difusión aire en depósito de riego	Dirección/SSTT	Marzo	Instalaciones Hidráulicas S.L.	6.345,17 €

OBJETIVO 6: MEJORAR LA MANIPULACIÓN, CONOCIMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DISMINUIR SU CONSUMO RATIO ESTANCIA

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
----------------------------------	-------------	-------	----------------------------	----------

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 17 de 90



Evitar la duplicidad de compra de productos químicos para el mismo fin, así como comprar formatos más adecuados al uso y manipulación evitando remanentes, mediante la creación de un registro por departamento que incluye (nombre producto o sustancia, FDS colocada, localización de la FDS, concentrado, donde se utiliza y almacena, cantidad de cada unidad, cantidad almacenada generalmente, equipo protección, riesgo físico, acciones para controlarlo, observaciones)	Dirección/Responsable MA	Julio	Consumo de producto químico por departamento / ratio estancia	Registro interno por departamento actualizado periódicamente
Impermeabilizar techos sala de máquinas Eros (continuamente tienen que sanearse y pintar)	Dirección/SSTT	Marzo	COBI/SEICO 9 SL	6.099,40 €
Formación camareras de pisos aplicación de productos químicos, utilización de equipos dosificadores y medidas de seguridad	Dirección/Gobernanta	Marzo	Ecolab	Formación compra de productos
OBJETIVO 7: ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL POR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR COVID19				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Análisis ratios lavado toallas por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2020	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2020)
Análisis lavado toallas de piscina por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2020	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2020)
Análisis lavado toallas Spa por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2020	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2020)
Análisis nº bolsas de plástico (de todos los colores) y ratio por estancia (por uso para ropa sucia de cada habitación)	Dirección/JJDD/Compras economato	Temporada 2020	Cantidad bolsas (de todos los colores) según compras economato	
Análisis cantidades de monodosis de nutella, mermelada, mantequilla, bolsitas, aceite, vinagre...	Dirección/Jefe cocina/Compras economato	Temporada 2020	Cantidad monodosis según compras economato	
Análisis de la reducción de la cantidad recogida de envases ligeros (al no hacer separación de las fracciones de selectiva en habitaciones y meter todo el residuo en la misma bolsa)	Dirección/Gobernanta	Temporada 2020	Cantidad residuo envases ligeros generado por estancia	

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 18 de 90



OBJETIVO 8: AUMENTAR LA COMUNICACIÓN AMBIENTAL A CLIENTES DEL HOTEL				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Creación de un listado con días mundiales relacionados con el medio ambiente (preparación actividades a través del departamento de animación, difusión a través de redes sociales, etc)	Dirección/Responsable MA	Temporada 2020	Seguimiento y documentación actividades / Informes participación	Registro interno
Exposición de una presentación con información medioambiental en las pantallas TV del establecimiento	Dirección/Responsable MA	Temporada 2020	Indicadores recogidas RP's, residuos asimilables a urbanos, etc	PP interno
Creación de cartelería a cliente indicando tipos y lugares donde depositar los residuos	Dirección/Responsable MA	Temporada 2020	Indicadores recogidas RP's, residuos asimilables a urbanos, etc	Cartelería interna
OBJETIVO 9: FOMENTAR PRODUCTOS ECOLÓGICOS Y PRODUCTOS KILOMETRO 0				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Instalar cartelería en la tienda y en el SPA resaltando los productos ecológicos con los que se cuenta	Dirección/Responsable MA/Tienda	Temporada 2020		Cartelería interna
Instalar cartelería en la tienda resaltando los productos km 0 con los que se cuenta	Dirección/Responsable MA/Tienda	Temporada 2020		Cartelería interna
OBJETIVO 10: AUMENTO DE LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD, PROMOCIÓN DE LA MISMA				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Exposición en el Hobby Club de folletos, actividades y jornadas sobre la Reserva Natural de s'Albufera	Dirección/Hobby Club	Temporada 2020		Folletos, información
Exposición en el Hobby Club de los folletos de la Conselleria explicando los proyectos realizados a través de la ecotasa (actualizado anualmente)	Dirección/Hobby Club	Temporada 2020		Folletos de la Caib. Web illessostenibles.travel

3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa identifica los aspectos ambientales directos e indirectos y de cadena de valor, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Los aspectos son evaluados para determinar si son significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente es considerable. Los aspectos ambientales

considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integral.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras, pues el Sistema nos obliga a seleccionar proveedores que cuiden el Medioambiente.

También se han identificado como de cadena de valor aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:

Criterios de identificación:

- recopilación de información referida a las actividades, servicios e instalaciones propias del establecimiento, separándola en los siguientes parámetros: (Consumos recursos y materias primas, Generación de residuos, Emisiones, Vertidos y derrames, Propiedades físicas
- aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- aspecto directo, indirecto o de cadena de valor
- identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Para obtener la puntuación total se multiplican los parámetros.

$$S = [F \times G \times L \times OP] \cdot [M]$$

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019
Pagina 20 de 90



Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación, además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

Los aspectos ambientales identificados y evaluados en Abril 2019 dieron como resultado los siguientes aspectos significativos:

 PORTBLUE HOTELS & RESORTS ClubPollentia HOTEL RESORT & SPA *****	TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2019			Versión: 2 Fecha: Marzo 2018	
POLLENTIA CLUB RESORT					
Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	Condiciones Funcionamiento	Puntuación	Oportunidad de mejora
ENVASES VACIOS CONTAMINADOS PLÁSTICO	PISOS, SSTT, COCINA, COMEDOR, BAR	D	N	144	Argui, Kelko y Aigoclor se llevan para reutilizar sus envases. Seguimiento personalizado asistente dirección. Nuevos formatos productos químicos
ACEITE VEGETAL USADO	COCINA	D	N	120	Seguimiento mensual cantidades
GASOIL C	CALEFACCIÓN, ACS	D	N	120	Toma de lecturas sectorizadas automatizadas contador (nuevos por impulsos) general Maris y Village a través de empresa subcontratada Asenerval
CONSUMO HIPOCLORITO SÓDICO	PISCINAS/PISOS	D	N	48	El Spa exterior no tiene electrolisis salina, tiene tratamiento de cloro. Nueva instalación salina en piscina Maris y Parque infantil
PROPANO PARA LAVANDERÍA INTERNA	LAVANDERÍA	D	N	45	Sustitución secadora
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL SIN SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC	D	N	45	Sustitución maquinaria por maquinaria mas eficiente

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 21 de 90



CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL INCLUYENDO SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC (INCLUIDO SPA)	D	N	45	Cambio restaurante Denario 100 bombillas x leds
CONSUMO AGUA SPA	SPA	D	N	45	Nuevo motor pileta fría. Duchas SPA monomandos para evitar que los pulsadores (cal) se queden encendidos
BATERIAS	SSTT/EMPRESAS MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	D	N	36	Instaladas cámaras en zona SSTT para evitar robos baterías buggies
CONSUMO AGUA PARA PISCINAS EXTERIORES	PISCINAS	D	N	33,75	Reparación fugas piscina Maris. Reparación instalación sala piscinas Maris
PROLIFERACIÓN DE LEGIONELLA	SSTT/COCINA	D	E	*	*
FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	COCINA/SSTT	D	E	*	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	D	E	*	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	D	E	*	*
MEZCLA DE PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPTOS.	D	E	*	*
GASES POR EXTINCIÓN DE INCENDIOS	TODO EL HOTEL	D	E	*	*
VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*	*
VERTIDO AGUAS DEPURADORA PROPIA	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
VERTIDOS HIDROCARBUROS	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
DERRAME DE ACEITE VEGETAL AL SUELO / ALCANTARILLADO	COCINA	D	E	*	*
DERRAME DE GASOIL AL SUELO/ ALCANTARILLADO	SS.TT	D	E	*	*

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 22 de 90



PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	D	E	*	*
VERTIDO DE AGUA POR INCENDIO	GENERAL	D	E	*	*

Estos aspectos fueron la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2019.

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019

Página 23 de 90



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

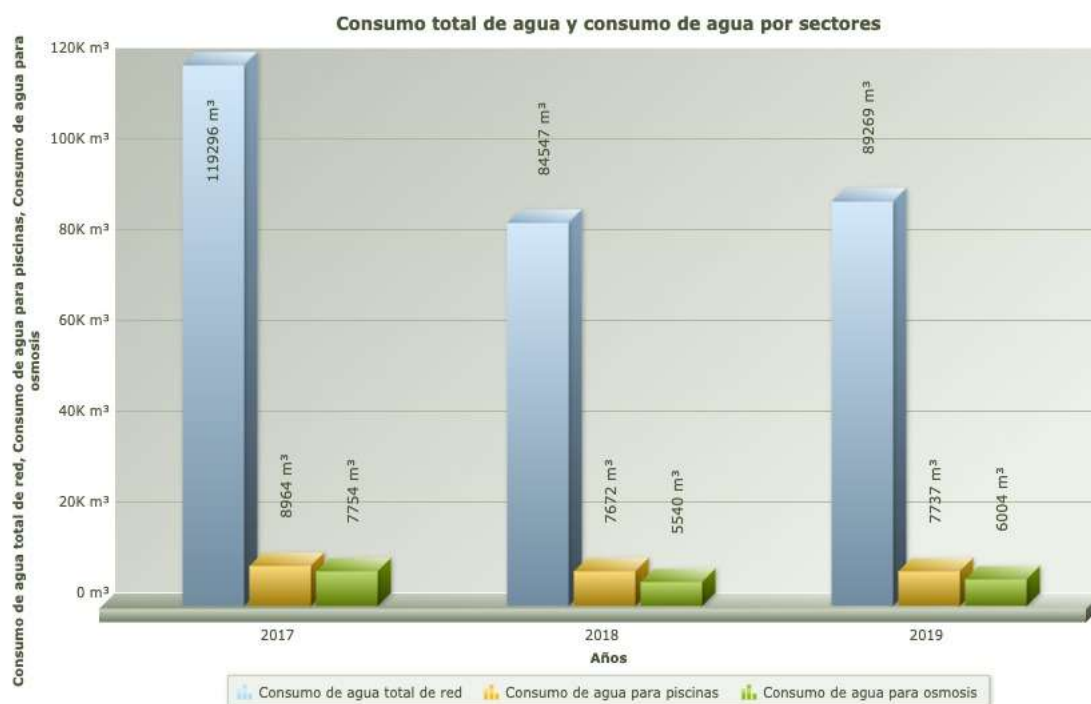
Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2019
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente.

4- CONSUMO DE AGUA

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros periódicos de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo de las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares. Se instalaron contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente. Disponemos de la lectura global de esos contadores de la temporada 2019.

Se exponen a continuación los datos de consumo obtenidos:

En la declaración ambiental del 2017, con datos de 2016, se consideró hacer la gráfica del Consumo total de agua y del Consumo de agua por sectores ratio estancia, tanto del consumo total, como la de consumo sin incluir el consumo de agua del Spa interior. Una vez estabilizado el funcionamiento de la instalación y corregidas las fugas de la construcción, como la diferencia sobre el consumo total es mínima, se aportan los datos de consumo y la diferencia porcentual, pero no se considera gráficamente.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

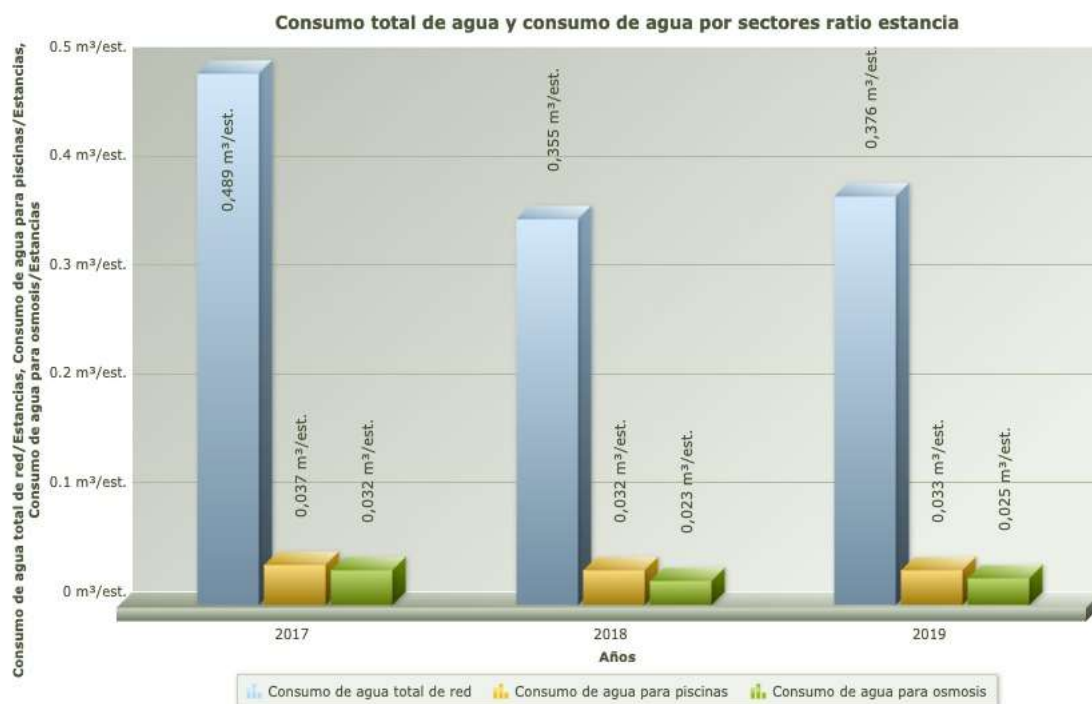
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 25 de 90



*Consumo de agua por número medio de trabajadores durante la temporada



*Consumo de agua por estancia (persona y día)

El consumo total de agua en el año 2019, en valores absolutos, aumentó un 5,59% respecto al año 2018. Se observa también un aumento en el consumo total de agua en ratio por estancia, un 5,92% superior que el año anterior.

El consumo de las piscinas del Spa representa un 1,19% del total de agua consumida en el establecimiento en 2019 (un 1,10% en el 2018 y un 0,82% en 2017).

Según los datos sectoriales disponibles, el aumento del consumo de agua, tanto en valores absolutos, como en valores por estancias, se debe al aumento en el consumo de agua destinado a habitaciones, servicios operacionales internos, piscinas y osmosis.

El consumo de agua de piscinas fue aproximadamente un 0,85% superior al del 2018 en valores absolutos y aproximadamente un 3,12% superior en ratio estancia. El consumo en valores absolutos fue prácticamente igual, debido principalmente a la estabilización del funcionamiento integral de las piscinas del spa interior y a las reparaciones de fugas en las piscinas exteriores. El ligero aumento en el consumo ratio estancia fue debido exclusivamente por el menor número de estancias en 2019.

Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, cualquier incidencia en el consumo de agua de piscinas, se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de los contadores de cada una de las piscinas. El consumo de agua de las piscinas del Spa interior, en valores absolutos, fue en 2019 un 13,67% del consumo total de agua de piscinas, (un 13,79% en 2018 y un 11,46% en 2017)

El consumo de agua de osmosis fue un 8,38% superior al del 2018 en valores absolutos y un 8,70% superior en ratio estancia, debido a la incorporación de nueva maquinaria más eficiente.



El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia), por lo tanto, no se contempla en estos datos de consumo.

Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2019 el consumo de agua para lavandería supuso un 1,26% del consumo total de agua del establecimiento, (un 1,44% en 2018), y un 7,81% de descenso en valores absolutos en relación al agua para lavandería en 2018. El consumo de agua de lavadora fue de 4,73 litros por estancia, un 5,71% inferior al del 2018, (5litros/est), una vez incorporado en 2017, el consumo de agua del tren de lavado del comedor Denario en este contador.

Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental para la optimización del consumo de agua:

- Reutilización del agua de la máquina de hielo
- Control de Contadores por sector para el control de consumo (piscinas, osmosis)
- Instalación de un Convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (Convertidor de Frecuencia)
- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en el Comedor de Personal
- Reutilización de agua depurada para riego
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías
- Colocación de Contadores en nuevas instalaciones para el control de consumo (piscinas Spa)

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2019
Consumo de agua por Kg de ropa	Agua	En relación con todas las operaciones de lavandería a pequeña escala, todas las lavadoras domésticas nuevas tienen un etiquetado energético de la UE de clase A+++ y las lavadoras industriales tienen un consumo de agua medio inferior o igual a 7 l/kg de ropa lavada. El consumo total de agua a lo largo de todo el ciclo de lavado de las operaciones de lavandería a gran escala es inferior o igual a 5 l/kg de ropa de hotel y a 9 l/kg de ropa de restaurante.	Existen contadores sectorizados en lavandería, de entrada de agua caliente y de agua fría. Se toman lecturas diarias, se realiza seguimiento mensual por Dirección con la plataforma www.indicadoresostenibles.com, con la que además se realiza <i>benchmarking</i> con la media de los hoteles de la Red de Hoteles Sostenibles de Baleares. Se cuenta con un Plan de mantenimiento preventivo que incluye el control diario de la red hídrica en diferentes zonas. En la lavandería interna del establecimiento se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2019 el consumo de agua por Kg de ropa fue de 6,88 litros/Kg de ropa.
Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas	Agua	Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m² de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta.	<u>El establecimiento cuenta con 4 piscinas exteriores</u>, de las cuales todas (Village, Maris, Parque infantil) menos el spa exterior (tratamiento de cloro) cuentan con electrolisis salina. - Piscina Village (3 Filtro de vidrio) - Piscina Maris (climatizada en meses de invierno, geotermia Maris) - Piscina Parque infantil (Filtro vidrio) - Piscina climatizada exterior circuito (Spa exterior) (Climatizada con recuperación de calor cámaras frigoríficas). (Filtro vidrio) <u>El establecimiento cuenta con 5 piscinas interiores</u> - Piscina semiolímpica. Electrolisis salina. (Filtros de vidrio) - Piscina sensaciones. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas) - Piscina Chill out. Electrolisis salina. (Filtro vidrio) - Pileta fría. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio) - Pileta caliente. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio). Consumo agua piscinas ratio estancia durante el 2019 ha sido de 33litros/estancia Consumo productos piscina por estancia durante 2019 ha sido de 0,067 Kg/estancia

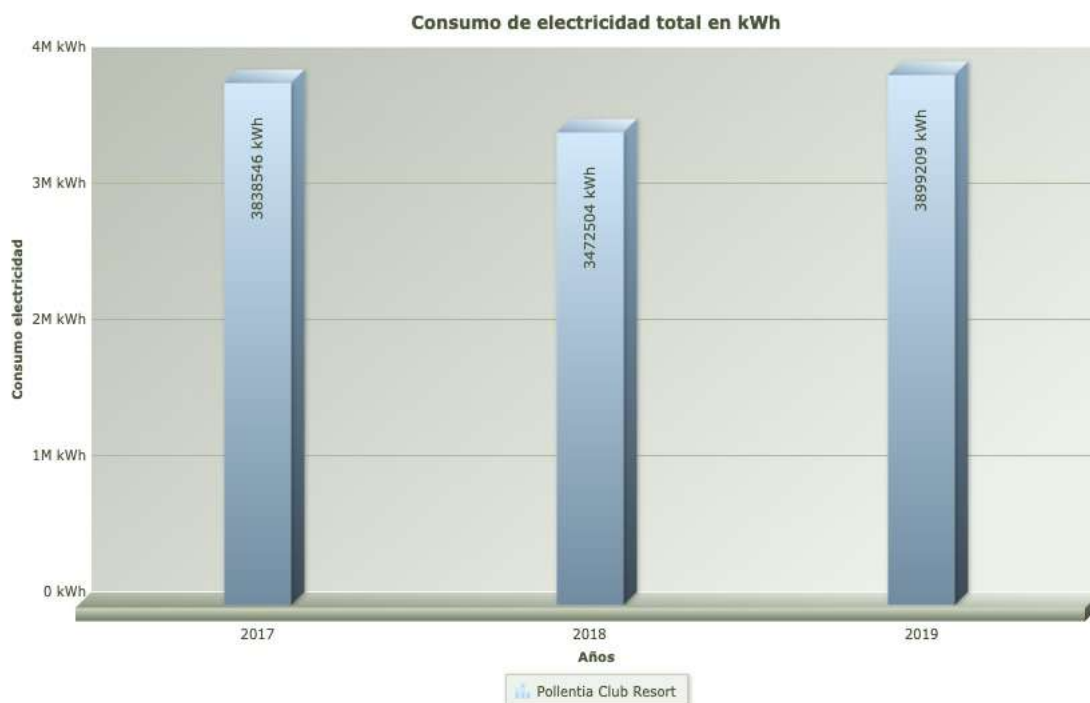
Calidad del agua

Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 865/2003**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**, siendo el resultado de AUSENCIA de Legionella pneumophila en todas las analíticas de 2019. Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados de consumos:

- CONSUMO DE ELECTRICIDAD:

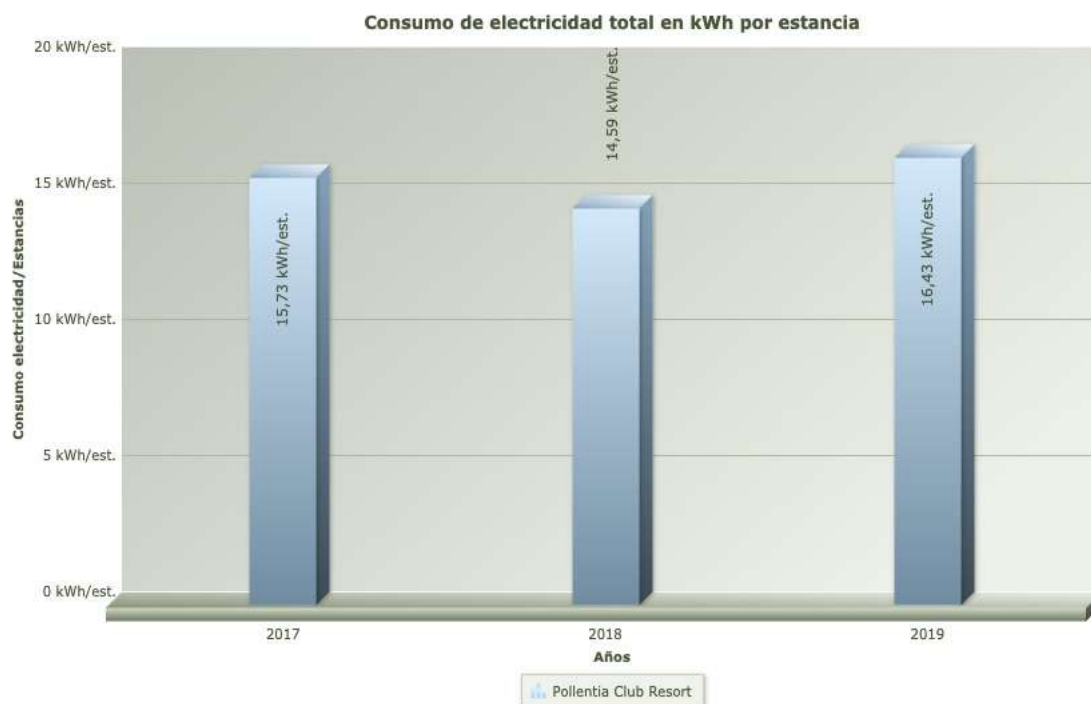
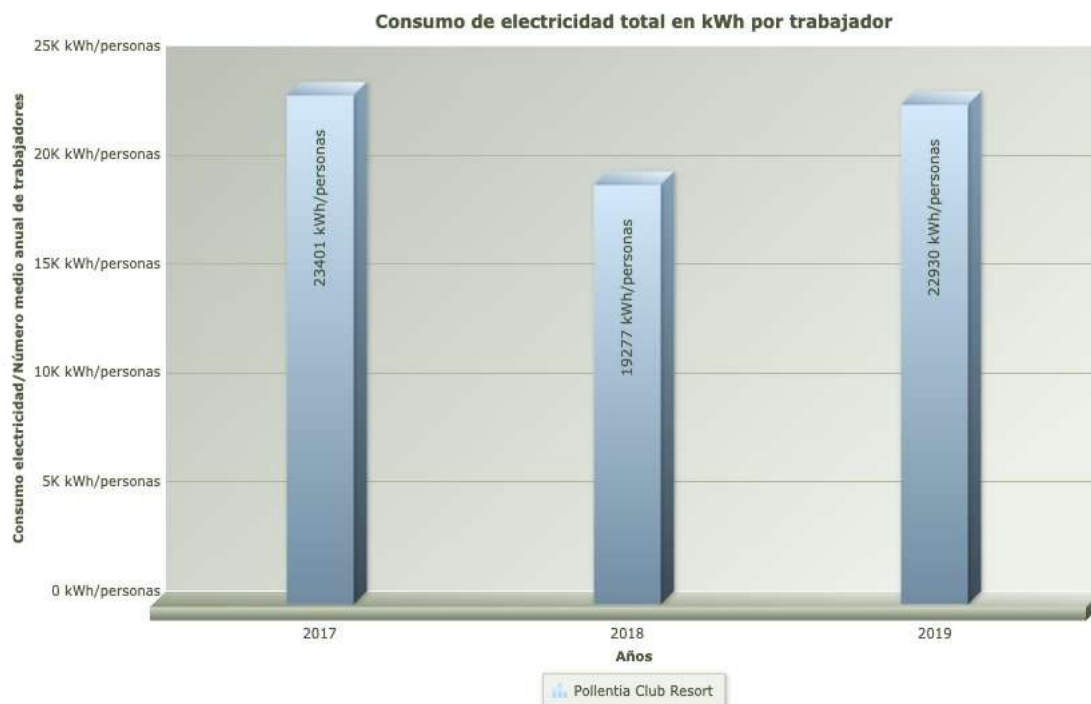


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 30 de 90



El consumo de electricidad en el año 2019 fue un 12,29% superior al registrado en la temporada 2018 en valores absolutos, siendo también superior en un 12,61%, en valores por estancia.

El aumento del consumo ratio estancia en 2019 fue debido a un aumento importante de la maquinaria del establecimiento. Se instaló una PL más en el Maris, una bomba circuladora más, 2 climatizadoras en el Ancora-Triton, 2 cuartos fríos, cámaras congeladoras y pequeña maquinaria. Además, hay que sumarle la reforma integral de las habitaciones de la zona Village que, aunque sean nuevas y la luminaria sea led, consumen más que las antiguas, porque se instalaron más puntos de luz. Por último, se instalaron tres motores (bombas) más grandes en la piscina Maris y una instalación de electrolisis mayor en esa piscina.

Indicar también que, según el análisis efectuado, en este aumento de consumo ratio estancia también influyó el hecho de haber tenido un 2019 con unos puntos de temperatura máxima en junio, julio y buena parte de agosto más altos que en 2018. Conviene indicar también que, independientemente del número de estancias, hay que mantener de forma continua las zonas comunes y de servicios en una adecuada temperatura ambiental.

Al principio de la temporada 2014 se puso en funcionamiento la automatización, mediante el check-in realizado en recepción y detectores de presencia instalados en habitaciones, de la iluminación y climatización de éstas. No obstante, en el año 2014 se registró un aumento de este consumo debido a que durante la puesta a punto del sistema de automatización fue necesario ir realizando ajustes a lo largo de la temporada hasta conseguir la óptima parametrización. En el 2015 no se consiguió disminuir el consumo, incluso se aumentó el mismo. El aumento de servicios obtenido con las reformas en el complejo en los últimos años, han derivado en un mayor alcance del confort de climatización por parte de los clientes en todos los puntos del establecimiento, hecho que antes de la reforma no era posible. Teniendo esto en cuenta, se consideró la mayor eficiencia posible en la instalación de climatización e iluminación del nuevo Spa. En el año 2016, tras la entrada en funcionamiento del nuevo Spa, aumentó el consumo, pero sin contabilizar ese consumo concreto y específico, se consiguió disminuir aproximadamente en un 10% el consumo respecto al 2015, empezando a obtener los resultados de las distintas mejoras en eficiencia energética tras las reformas y se seguía trabajando para lograr estabilizar el consumo durante el 2017. En el 2017 y 2018 no se ha podido obtener el dato del consumo eléctrico del Spa por separado, debido a que la empresa subcontratada no contempló este dato, por lo que no disponemos de la comparativa con el año de entrada en funcionamiento del Spa. En 2019 se dispone del dato sectorizado de consumo eléctrico en el Spa al haber aceptado el presupuesto presentado por la empresa externa subcontratada. El consumo de electricidad del Spa en 2019 ratio estancia fue de 1,89 Kwh/est.

No se pudo obtener el consumo de energía eléctrica de lavandería como en los años anteriores ya que a partir de la lectura de mayo 2018 se obtienen datos de

lectura irreales, que no atienden a la lógica de años anteriores. Como dato informativo, mantener que en 2017 el consumo fue de 158.905 kWh y supuso un 4,14% del consumo total de energía eléctrica.

Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

- Instalación de iluminación adicional de bajo consumo en baños complejo Village
- Disminución de luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica
- Interruptores con intensidad de luz regulable en zonas comunes
- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores de luz en baños zonas nobles
- Sustitución de bombillas estándar en general en todo el complejo según deterioro por bajo consumo
- Exposición de carteles de buenas prácticas en el Comedor de Personal
- Sustitución de la bombilla estándar por fluorescentes en habitaciones del complejo Maris (216 habitaciones).
- Se han sustituido en los baños de las habitaciones las bombillas linestras por bombillas de bajo consumo en complejo Maris (216 habitaciones)
- Se han instalado temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de LEDS en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva a medida que se van reformando.
- Instalación de recuperación de calor y geotermia en instalación de climatización y ACS
- Sustitución de maquinaria obsoleta por nueva maquinaria más eficiente energéticamente

- CONSUMO DE GLP Y GAS PROPANO:

A cierre de temporada 2019 se decidió desglosar el consumo de GLP del depósito (restaurante Denario, lavandería y cocina del grill) del consumo de gas propano, de las bombonas de 35 kg, de la cocina del restaurante Ancora y las de 11 kg, utilizadas en las estufas exteriores. Para poder realizar una comparativa lo más real posible de los distintos consumos, se procedió a desglosar también el consumo de GLP y gas propano de las temporadas 2017 y 2018. Este hecho, unido a la rectificación de multiplicar el número de bombonas de gas propano de las estufas por 11kg, en vez de por 12 kg, como se había hecho en años anteriores, hizo que difieran algunas de las cantidades anuales registradas previamente. Igualmente, hay que tener además en cuenta, como posible hecho diferenciador, el que durante la temporada 2019, una vez incorporados previamente los distintos contadores de impulsos de GLP, se

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

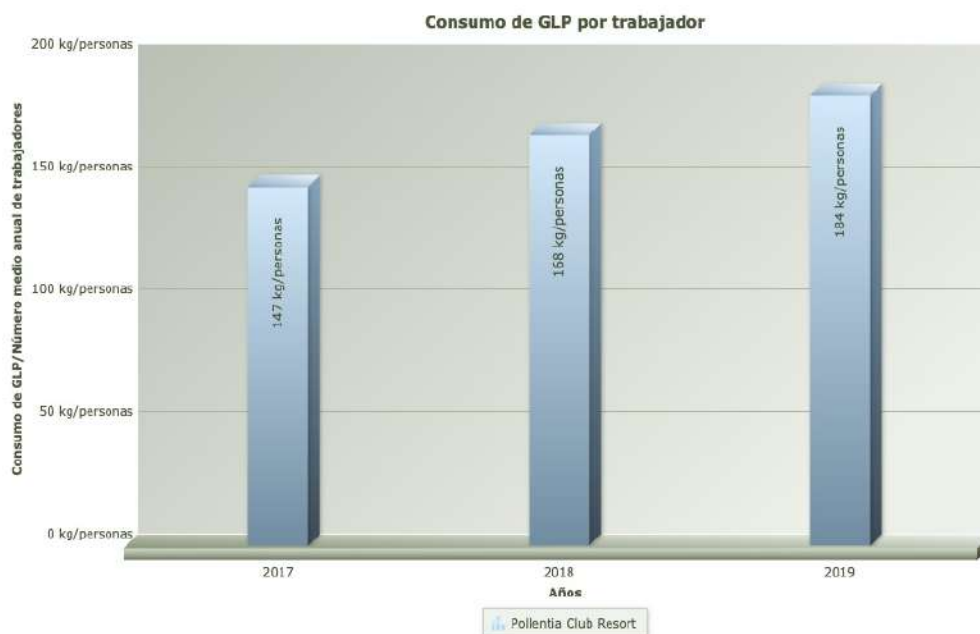
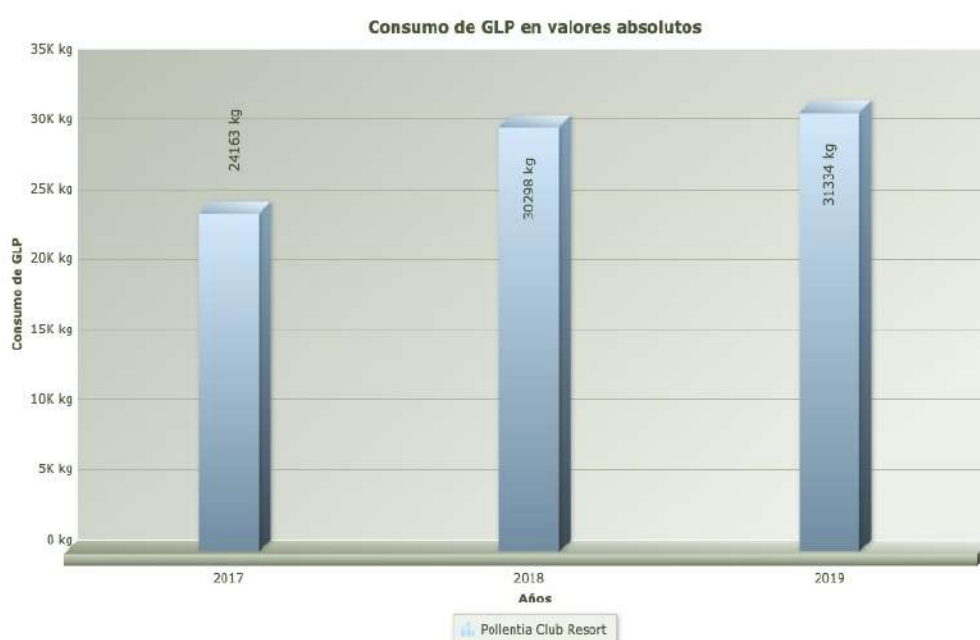
Página 33 de 90

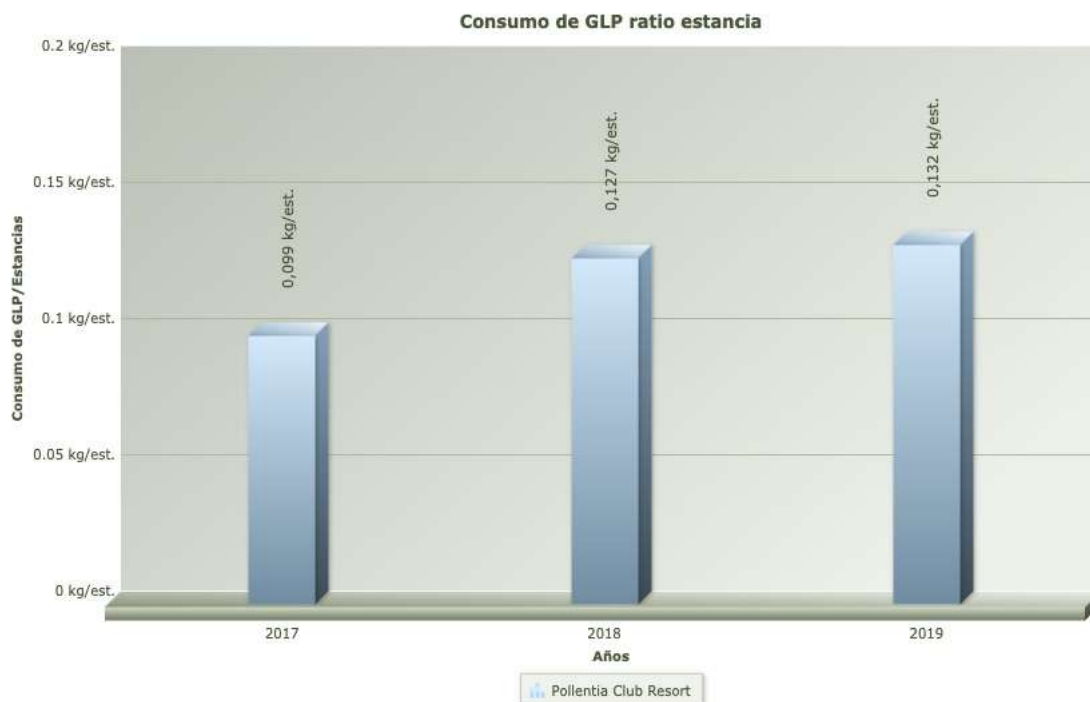


decidió registrar el dato de consumo del depósito de GLP a través de las lecturas diarias del contador del depósito. Hasta 2019, los datos del consumo de GLP venían dados por datos de economato, (stock inicial + suministros) – stock final = consumo mensual. Se tiene que considerar un pequeño margen de error comparativo por esta diferencia de criterio a la hora de registrar los consumos mensuales entre 2019 y los años anteriores.

El consumo de gas propano de la cocina del Ancora también viene dado por las lecturas diarias del contador correspondiente.

CONSUMO DE GLP (DEPÓSITO)





El consumo de GLP en la temporada 2019 aumentó un 3,42% en valores absolutos en comparación con el consumo registrado en 2018 y el indicador del consumo en ratio por estancia aumentó un 3,94%.

Cuando en 2018 empezamos a desglosar los datos de consumo de GLP, a través de los contadores por sectores instalados, detectamos que en años anteriores se estaban contabilizando los consumos resultantes como si fueran directamente kg y no era correcto. Son contadores de impulsos y la conversión a m³ es 1m³=0,01 impulsos. Posteriormente se convierte el m³ en Kgs multiplicando por 0,51. Este aspecto no modifica la comparativa proporcional anual de los distintos años, pero si el porcentaje de consumo de cada uno de los contadores sectorizados respecto al total de consumo.

Además, en el año 2019, una vez separado el consumo de GLP del depósito (Cocina Denario, Grill Aquarium y lavandería) del gas propano utilizado en la cocina del Ancora en bombonas y las que se utilizan para las estufas, obligó a recalcular los porcentajes de los consumos de las distintas áreas respecto al total de GLP consumido de los últimos tres años.

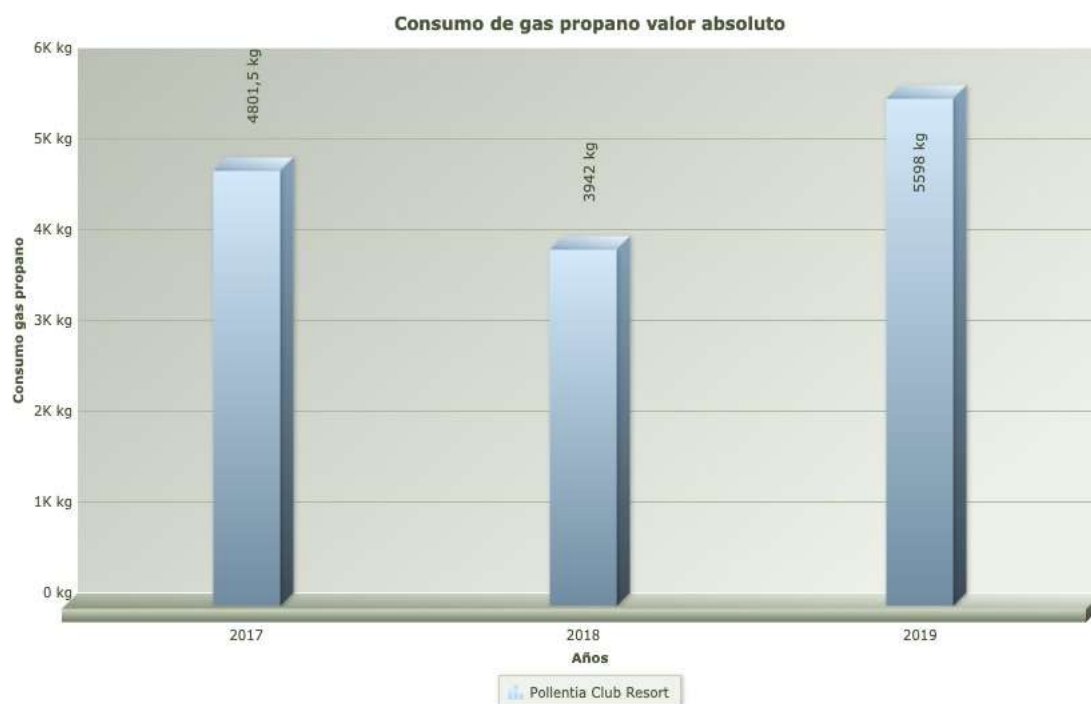
Por ejemplo, una vez se modificó, el consumo de gas en la lavandería interna supuso en 2017 un 19,41% del consumo total de gas del establecimiento, un 16,02% en 2018 y un 23,42% en 2019.

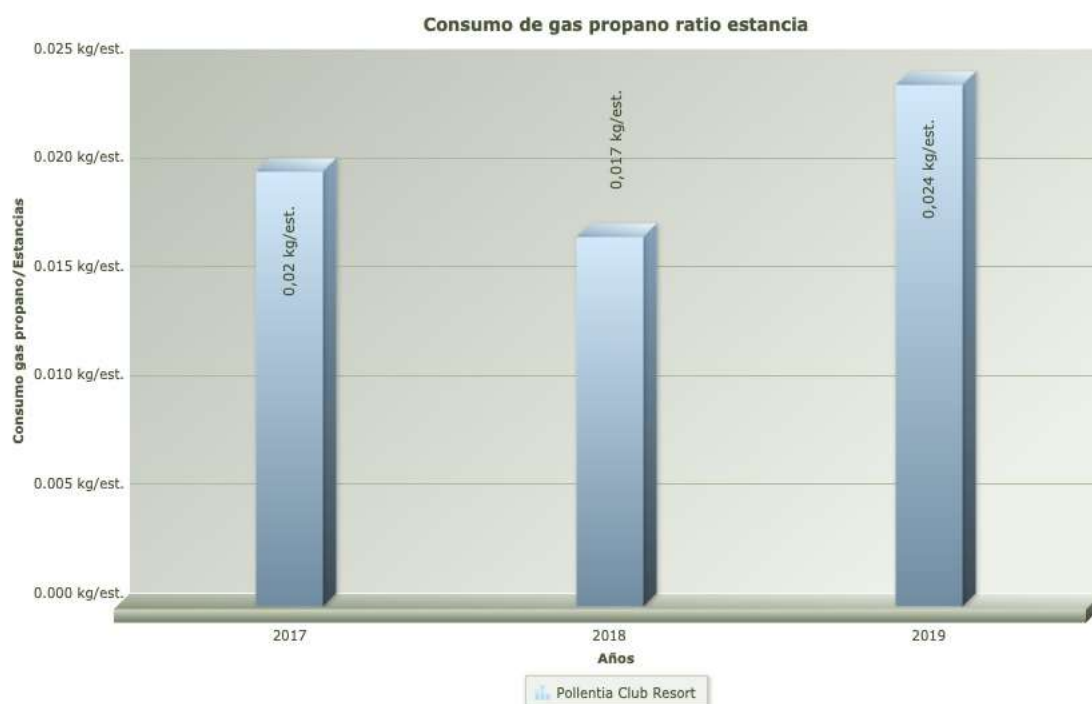
El consumo de GLP en 2019 en la lavandería fue de 7339,21 Kg, un 51,16% más que en 2018, debido a un mayor uso de la maquinaria de lavandería y a la estabilización de la nueva secadora (en 2019 se trató en la lavandería un 12,09% menos de kg de ropa, pero se trataron un 22,70% más de unidades de ropa).

Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato de aumento del consumo de GLP en el Grill (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario). Una de las razones de este incremento comparativo entre los últimos

años se debe a que, en 2017 no se dispuso de los dos hornos de GLP hasta mediados de la temporada y en 2018, aparece, lógicamente, el consumo de los dos de toda la temporada. Con los cambios en los procedimientos de elaboración en cocina en 2019, también se trabajó más en la cocina del grill. Después de lo explicado previamente, recalculamos también el consumo de GLP de la cocina del grill de los últimos tres años, respecto al total consumido de GLP en el establecimiento. En 2017, el consumo supuso un 15,28% del total GLP consumido, un 13,98% en el 2018 y un 17,14% en 2019. El consumo en 2019 fue de 5370,05 Kgs, un 26,74% más que en 2018, debido a lo explicado previamente.

CONSUMO DE GAS PROPANO (BOMBONAS DE 35 KGS Y DE 11 KGS)





El consumo de Gas propano en la temporada 2019 aumentó un 42% en valores absolutos en comparación con el consumo registrado en 2018 y el indicador del consumo en ratio por estancia aumentó un 41,18%.

El aumento se debió a un cambio en los procedimientos de elaboración en la cocina del Ancora donde, a diferencia del 2018, se limitó la entrada de producto

previamente elaborado y a un aumento del uso de las estufas en la época del año necesarias.

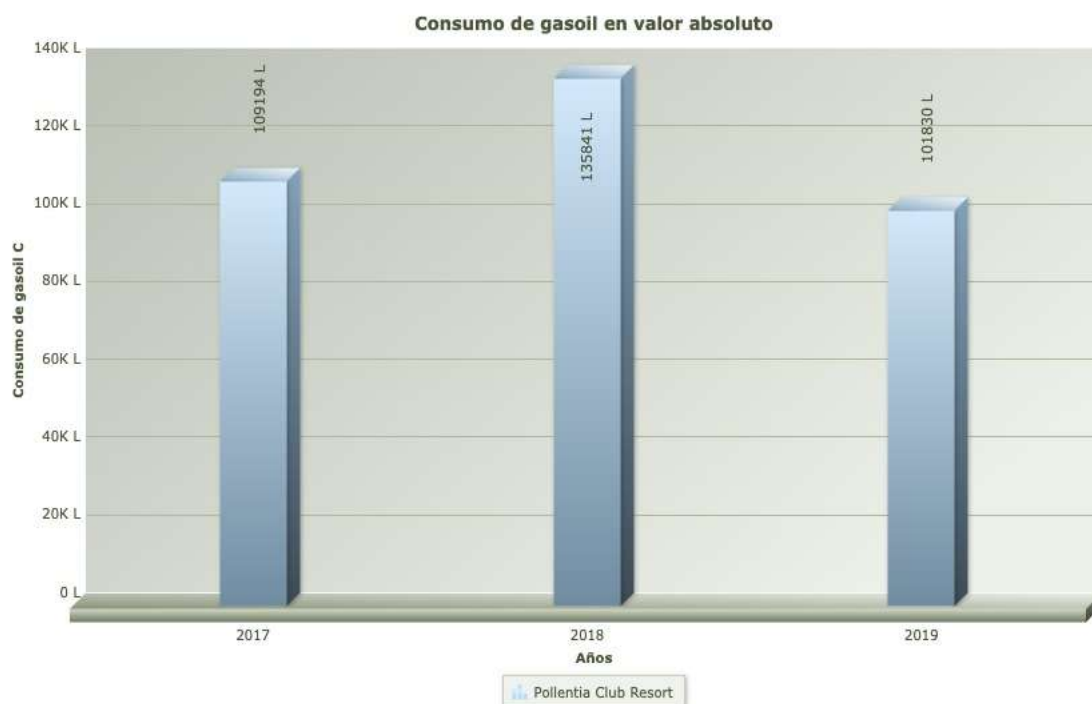
- CONSUMO DE GASÓLEO (B Y C):

Gasóleo B: El hotel tiene instalado un equipo electrógeno autónomo como equipo de emergencia en caso de apagón eléctrico. También se consume este combustible para suministro propio del tractor utilizado para actividades de jardinería.

Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través de registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería comentados anteriormente. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de gasoleo B durante el 2019 fue de 590 litros, frente a los 495 litros del 2018, un 19,19% superior. Hubo un uso similar del 4x4 Kubota y aumentó el uso de la cortacésped Kubota. A diferencia del 2018, se usó en 2019 en un par de ocasiones el tractor de playa Kubota

Gasóleo C: El consumo de este combustible es para calefacción y ACS.

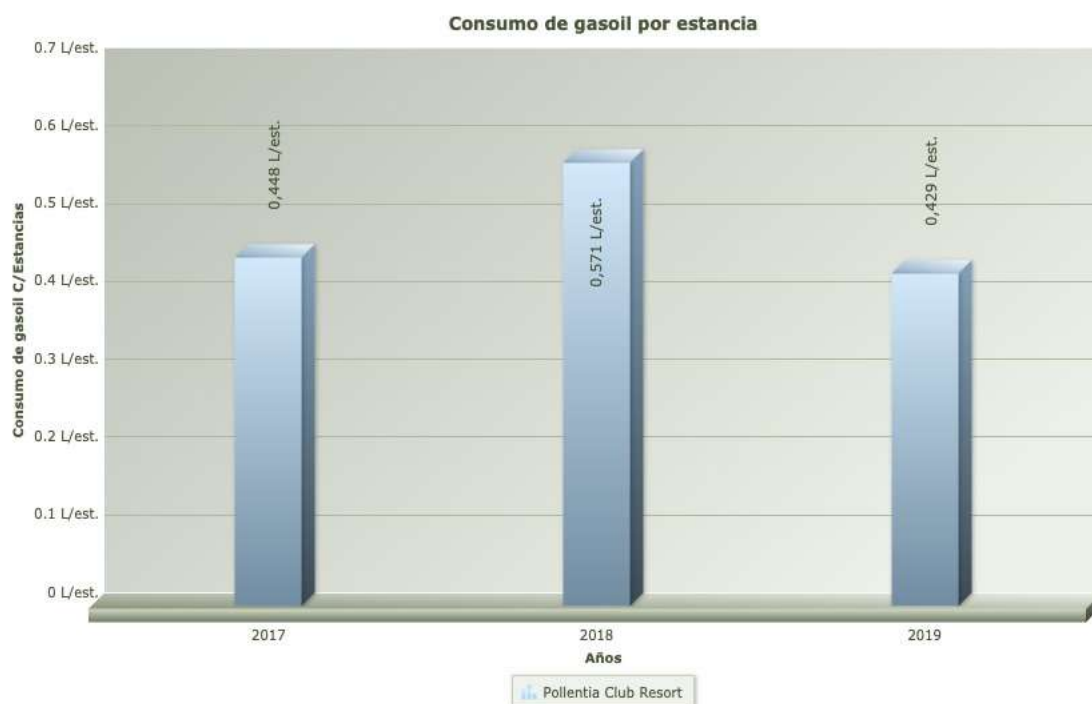
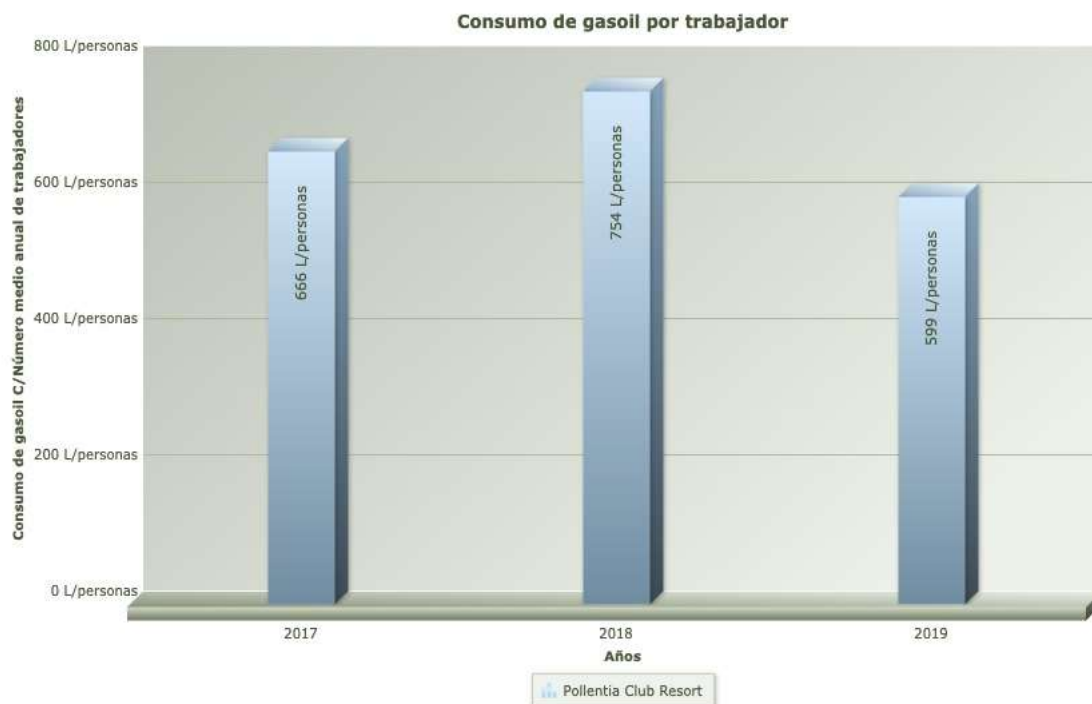


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 38 de 90



Los datos de consumo de gasoil C en 2019 venían dados por las lecturas mensuales de los contadores instalados en 2019 en la sala Maris y en la sala Village. Hasta 2018, los datos del consumo de gasoil venían dados por datos de economato, (stock inicial + suministros) - stock final = consumo mensual. El

consumo de gasoil en valores absolutos durante la temporada 2019 fue un 25,04% inferior al consumo de la temporada 2018. En ratio por estancia el consumo fue un 24,87% inferior al del año 2018. El descenso de 2017 se asoció a la instalación de la recuperación de calor y geotermia en las salas de instalaciones térmicas, mejora incluida en los proyectos de reforma realizados en 2014 y 2015.

En la temporada 2018, se consideró que los meses iniciales de 2018, hasta finales de mayo 2018, más fríos que en 2017, habían influido claramente en el aumento del consumo.

El motivo de la disminución del consumo de gasoil en 2019 fue debido, tanto a la diferencia de criterio de recuento de cantidades (lecturas mensuales de contador versus criterio contable de economato), como a unos meses de invierno 2019 más livianos que en 2018.

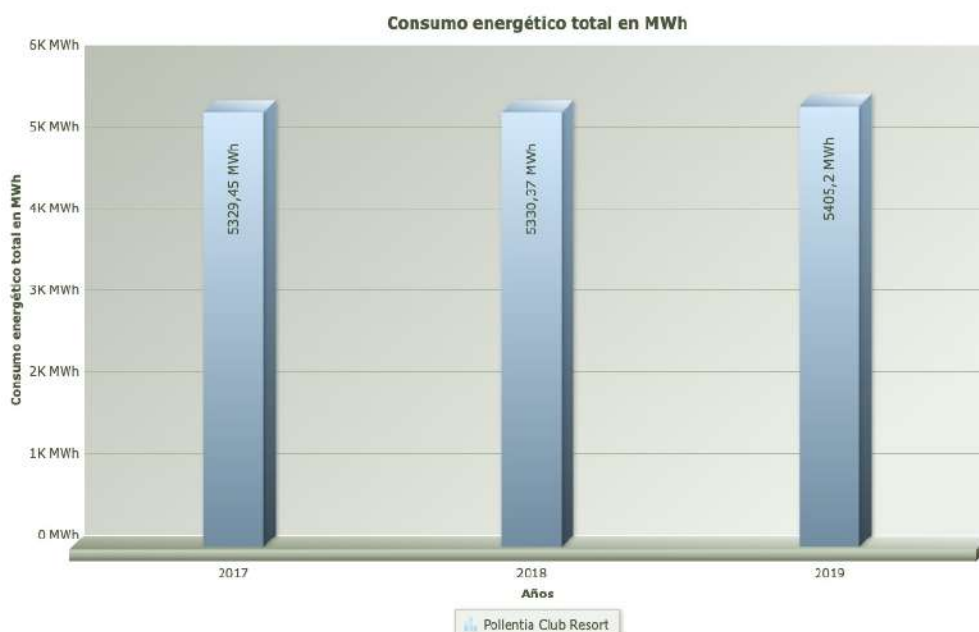
- CONSUMO DE GASOLINA PARA MAQUINARIA:

La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es para la maquinaria de jardinería y aunque el consumo es escaso, se lleva el seguimiento del mismo desde el año 2011.

El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2019 fue de 475 litros y no se utilizaron litros de mezcla. En el 2018 fue de 515 litros y 330 litros de mezcla.

- CONSUMO TOTAL DE MWh

La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de gas propano y Gasoil nos da el consumo total siguiente:

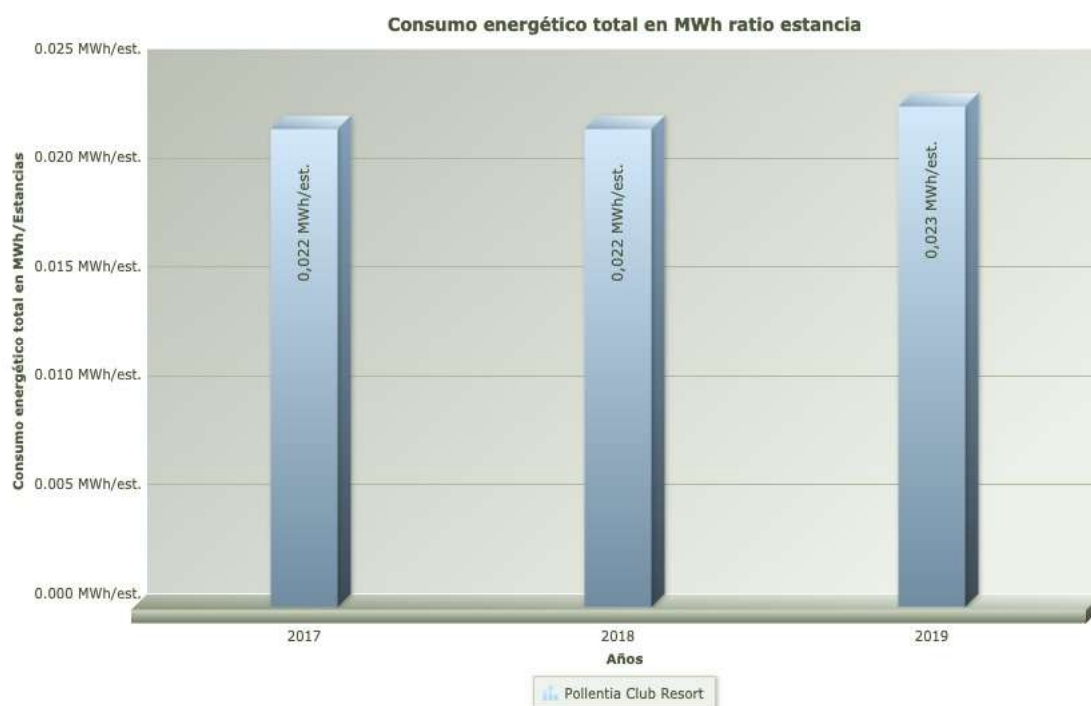
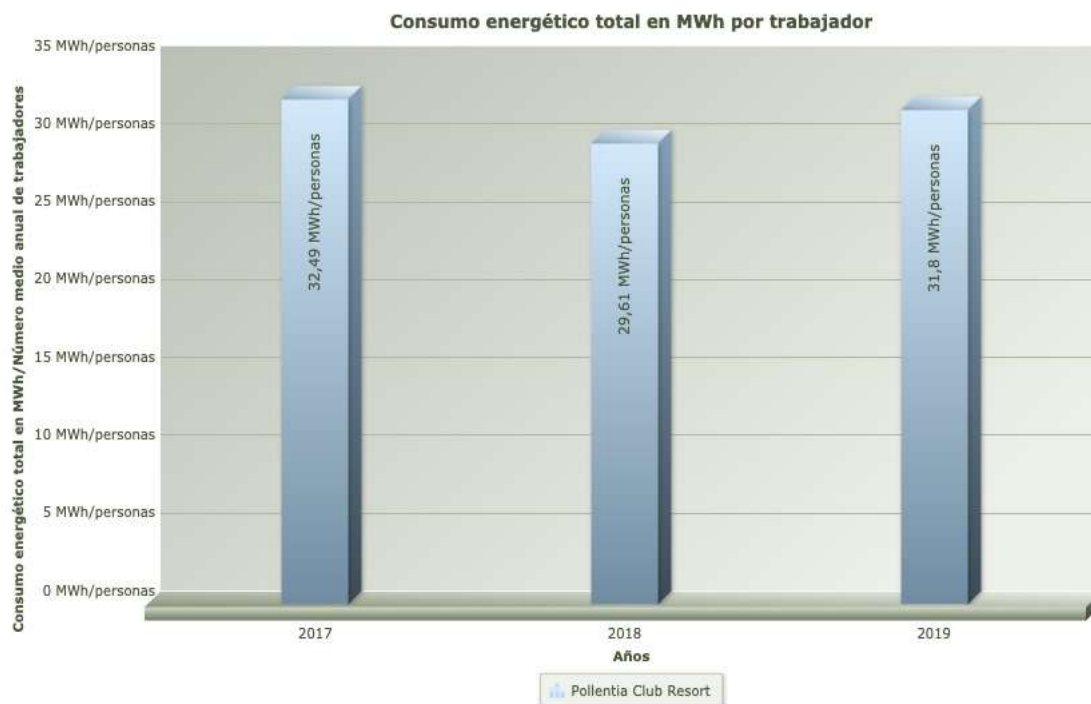


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 40 de 90



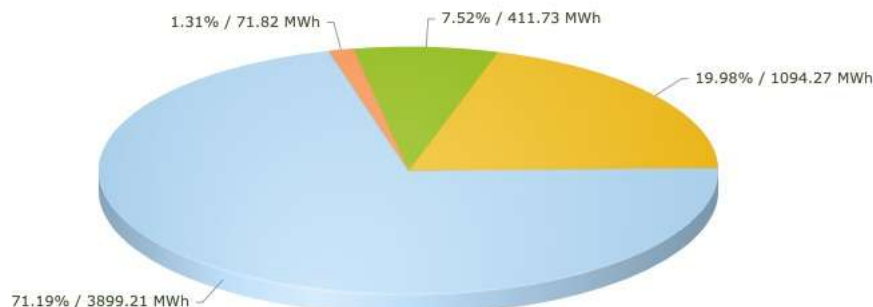
DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019

Página 41 de 90



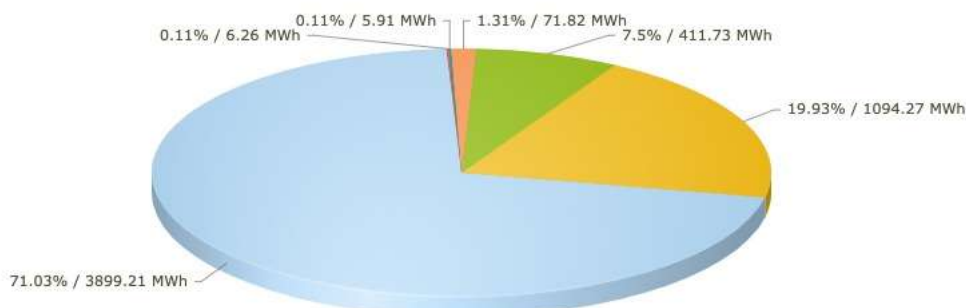
Consumo energético total en MWh desglosado 2019



Electricidad en MWh 2019 Gasoil para calderas en MWh 2019 GLP en MWh 2019 Gas propano en MWh 2019

Si a la suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de gas propano y Gasoil, le añadimos la conversión a MWh del gasoil B y de la gasolina de maquinaria, nos da el consumo total siguiente en 2019:

Consumo energético total en MWh desglosado 2019 (incluyendo gasoil B y gasolina maquinaria)

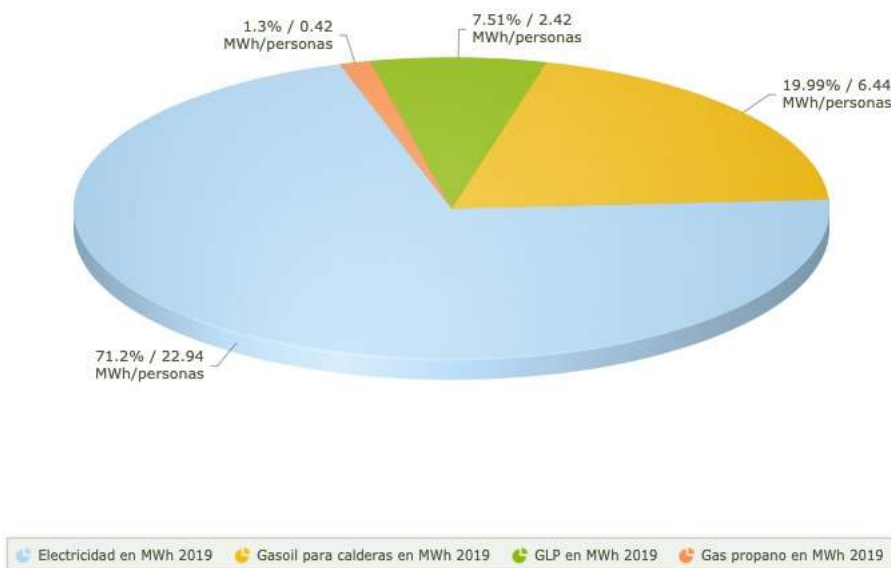


Electricidad en MWh 2019 Gasoil para calderas en MWh 2019 GLP en MWh 2019 Gas propano en MWh 2019 Gasolina para maquinaria en MWh 2019 Gasoil B en MWh 2019

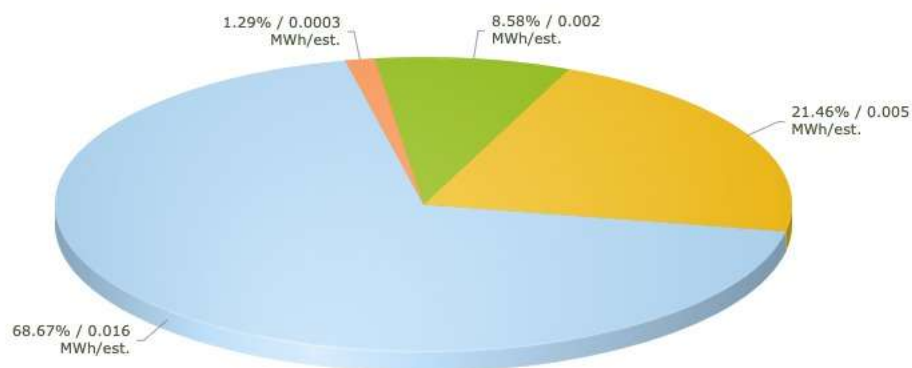
Factores conversión

- 1 litro Gasoil = 0.9 Kg de gasoil Fuente: Ficha de datos de seguridad de Repsol Energy
- 1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 1 de marzo de 2020 (Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2017 (2019) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020*)
- 1 Kg gas propano = 0,01283 MWh
- 1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 1 de marzo de 2020 (Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2017 (2019) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020*). * La conversión del GLP a kg's se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).
- 1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto

Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2019 por trabajador



Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2019 ratio estancia



Electricidad en MWh 2019 Gas oil para calderas en MWh 2019 GLP en MWh 2019 Gas propano en MWh 2019

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

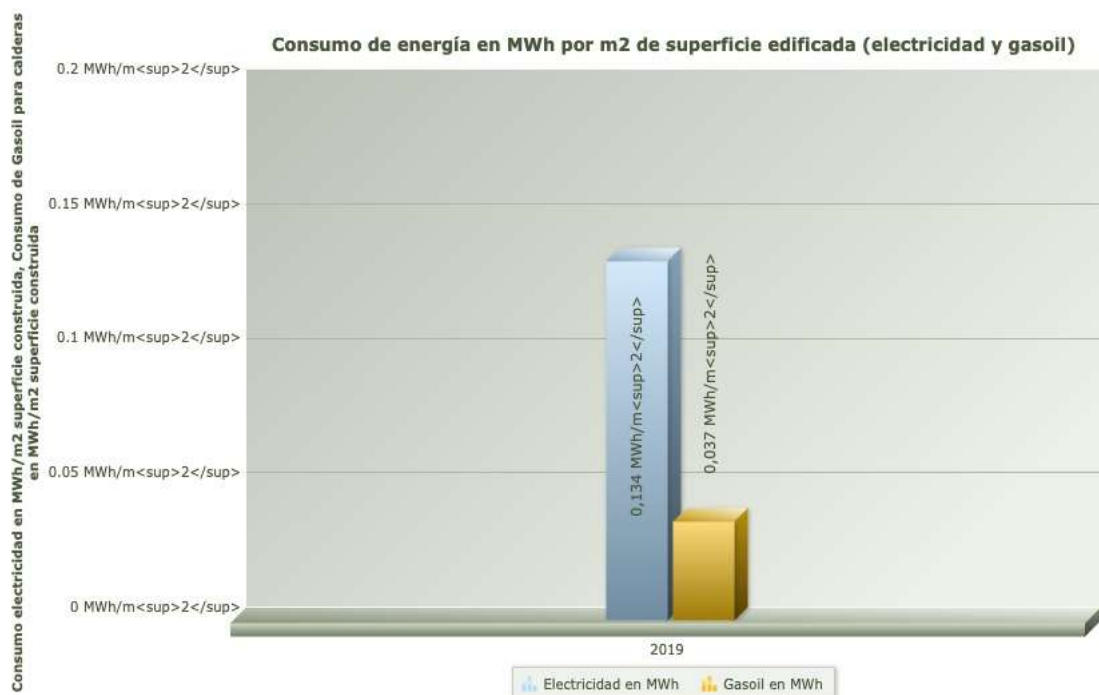
Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2019
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m ² de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m2 de superficie edificada en 2019 ha sido de 171 KWh/m2. El consumo de energía por m2 de superficie calentada o refrigerada en 2019 ha sido de 265,85 KWh/m2 (18.727,85 m2 superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de gasoil (para calefacción y ACS).
	Eficiencia energética	El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m2 año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m2 de superficie edificada en 2019 fue de 134 kWh/m2. El consumo de electricidad por m2 de superficie calentada o refrigerada en 2019 ha sido de 208,21 kWh/m2 (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – según bloques, zonas comunes y edificio Spa). El consumo de electricidad por m2 de superficie calentada o refrigerada en edificio Spa en 2019 ha sido de 173,23 kWh/m2 (2593,25 m2 superficie calentada o refrigerada) Aunque no cumple el parámetro de excelencia, debido a la particular característica del establecimiento, construido en bloques individuales y al edificio spa, construido con todos los requisitos de confort, se ha considerado incluir los datos por kWh/m2. /m2.
Consumo de energía por kg de ropa	Eficiencia energética	El consumo total de energía en los procesos de lavandería a pequeña escala <i>in situ</i> es inferior o igual a 2,0 kWh/kg de ropa seca y acabada. El consumo total de energía del proceso de lavandería para obtener ropa a gran escala seca y acabada es inferior o igual a 0,90 kWh/kg de ropa de hotel y a 1,45 kWh/kg de ropa de restaurante.	Seguimiento de consumo de propano en lavandería con lecturas diarias de contador. Procesos de lavandería para una mayor eficiencia. Internamente se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2018 el consumo de kWh de GLP por kg de lavado fue igual a 0,331. En 2019 el consumo fue 0,243 kWh GLP/kg lavado

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 45 de 90



Habitación tipo	Estancia	Superficie util (m2)	Cantidad	Total m2		EDIFICIOS	ESTANCIAS	SUPERFICIE M2	
A	Dormitorio	13,90	24	333,6	984	CENTRO SOCIAL	Recepción	411,90	
	Sala	19,90		477,6			Bar Luna	229,35	
	Baño	7,20		172,8			Salón Bochoris	237,85	
B	Dormitorio	18,87	156	2943,72	3673,8		Comedor Denario	546,85	
	Baño	4,68		730,08			Servicios higiénicos	62,30	
C	Dormitorio	18,87	72	1358,64	1695,6		Maletero	15,05	
	Baño	4,68		336,96			Despacho guías	15,05	
D	Dormitorio	18,87	40	754,8	942	LA ROMANA	Salón Pollentia	445,85	1964,20
	Baño	4,68		187,2			Salón	114,85	114,85
MARIS	Dormitorio	17,00	216	3672	4762,8	PISCINAS SPA	Vestuarios	86,15	
	Baño	5,05		1090,8			Servicios higiénicos adaptados	23,50	
STANDARD	Dormitorio	18,87	18	339,66	423,9		Despacho subcomité	21,20	
	Baño	4,68		84,24			Despacho médico	14,10	
ADAPTADAS	Dormitorio	20,55	6	123,3	167,7		despacho animación	13,15	
	Baño	7,40		44,4			Salas multiusos sótano	214,65	
							Almacenaje bicicletas	323,75	
							Gimnasio y piscina	605,85	
TOTALES HB'S			532	12649,8			Solarium y piscina	326,50	
							Spa	964,40	2593,25
						ANCORA	Restaurante Ancora	581,15	
							Bar Tritón	218,90	
							Servicios higiénicos	43,85	843,90
						OTROS SERVICIOS	Servicios higiénicos adaptados	23,50	
							Squash	132,25	
							Tienda centro social	74,50	
M2 TOTALES REFRIGERADOS O CALENTADOS				18727,85			Guarderías	151,30	
							Windsurf Center	180,30	561,85
						TOTALES EDIFICIOS			6078,05

- ENERGÍAS RENOVABLES

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta desde inicios de 2013 con tres fuentes de energía renovable:

Desde 2013

- 1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:
 - Energía Recuperada alta temperatura
 - Energía Recuperada baja temperatura
- 2) Se instaló en Enero 2013 un captador solar para el abastecimiento de agua caliente sanitaria en la zona de taller y Baby Club.

Desde 2014

- 3) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

Desde 2015

- 4) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

Desde 2016

- 5) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa

Energía recuperada

Seguidamente se calcula tanto el porcentaje de ACS como de Energía obtenida con fuentes renovables o energía recuperada de plantas enfriadoras. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual. Para ello, se tiene en cuenta, principalmente, la normativa del Código Técnico de la Edificación, R.D. 314/2006 de 17 de Marzo y el Documento del IDAE “Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios” y su consideración como energía renovable.

Al no disponer de suficientes equipos de medición para saber con certeza los datos de la instalación se estiman una serie de parámetros, conforme a lo

dispuesto en la normativa y de acuerdo a la experiencia de Engineers Assessors en el Cálculo de instalaciones hoteleras.

- Consumo de ACS por estancia: 55 l/persona a 60oC, valor obtenido de la tabla 4.1 del DB-HE4 del código técnico de la edificación.
- Temperatura media del agua de red: Obtenida del apéndice B del DB-HE4 del Código Técnico de la edificación.
- Energía producida por la bomba de calor/enfriadora: De acuerdo a la experiencia del técnico redactor, se estima que el 50% de la energía eléctrica consumida por el hotel, se utiliza en el sistema de climatización del complejo.
- Energía recuperada: De acuerdo a las características técnicas de las plantas enfriadoras, éstas son capaces de recuperar en calor, un 30% de la potencia frigorífica generada, destinándose ésta al calentamiento de ACS y de piscinas
- Calentamiento ACS mediante bomba de calor: Cuando las bombas de calor funcionan en modo calor, se realiza un precalentamiento del ACS hasta 45°C mediante este sistema, utilizando únicamente las calderas para recalentar el agua desde los 45°C hasta los 60°C obligatorios de acuerdo a la legislación antilegionella

Para realizar el cálculo de la energía para la producción de ACS, se procede de la siguiente manera:

En primer lugar, se calcula la energía necesaria para calentar el ACS teóricamente consumida en el hotel, mediante la siguiente expresión:

$$E = Q \cdot (T_f - T_o)$$

Siendo: E: Energía (kcalh)

Q: Caudal, que en este caso vendrá de multiplicar el número de estancias por 55 litros por estancia.

Tf: Temperatura de consumo de ACS (60°C) To: Temperatura de red ACS (Según tabla apéndice DB-HE).

Una vez obtenida esta energía, se desglosa en las diferentes fuentes de energía disponibles:

- Por una parte, los meses en que las máquinas funcionan en modo calor (Febrero, Marzo, Abril (parcialmente) y Octubre (parcialmente), el ACS se precalienta con las bombas de calor hasta 45°C, recalentándose desde esta temperatura hasta los 60°C de consumo mediante las calderas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 48 de 90



- Los meses en que las máquinas funcionan en modo frío (Abril (parcialmente), Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre (parcialmente), se utiliza la recuperación de calor (30% de la energía producida) para calentar el ACS, que si bien en ciertas condiciones se puede conseguir este calentamiento hasta los 60°C, en este caso se han considerado 55°C y recalentamiento mediante calderas hasta 60°C.

2019							
MES	ESTANCIAS TOTALES	TEMPERATURA AGUA RED(°C)	Consumo ACS (litros/persona y día)	Energía Necesaria para calentar a 60°C (Kcal/h)	Energía proveniente de la recuperación (kcal/h)	Energía proveniente de la bomba de calor (kcal/h) - Fuente renovable	Energía proveniente de la caldera (complejo completo) (kcal/h)
Enero	-	--	--	--	--	--	--
Febrero	1.833	16,70	55,00	4.365.289,50		2.853.064,50	1.512.225,00
Marzo	19.007	16,70	55,00	45.265.170,50		29.584.395,50	15.680.775,00
Abril	26.495	17,60	55,00	61.786.340,00	6.811.200,00	39.927.965,00	15.047.175,00
Mayo	25.333	17,90	55,00	58.658.561,50	17.595.600,00		41.062.961,50
Junio	31.520	18,40	55,00	72.117.760,00	63.449.760,00		8.668.000,00
Julio	34.998	18,30	55,00	80.267.913,00	70.643.463,00		9.624.450,00
Agosto	39.239	18,90	55,00	88.699.759,50	77.909.034,50		10.790.725,00
Septiembre	28.802	18,30	55,00	66.057.387,00	17.028.000,00		49.029.387,00
Octubre	28.797	18,60	55,00	65.570.769,00	7.038.240,00	41.813.244,00	16.719.285,00
Noviembre	1.279	18,30	55,00	2.912.283,00		--	--
Diciembre	-	--	--	--	--	--	--
TOTAL	237.303			545.701.233,00	260.475.297,50	114.178.669,00	168.134.983,50

Con estos cálculos, y de acuerdo al Documento del IDAE “Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios”, cuya redacción, tal y como figura en su exposición de motivos, **para establecer una metodología de cálculo para que determinadas bombas de calor accionadas eléctricamente puedan ser consideradas como bombas de calor renovables y su consideración como energía renovable.**

De acuerdo con el documento, que se basa en la Directiva 2009/28/CE se reconoce como energía renovable, en determinadas condiciones, la energía capturada por bombas de calor, según se dice en su artículo 5 y se define en el Anexo VII: Balance energético de las bombas de calor. Las bombas de calor que podrán considerarse como renovables son aquellas en las que la producción final de energía supere de forma significativa el consumo de energía primaria necesaria para impulsar la bomba de calor.

La Decisión de la Comisión de 1 de marzo de 2013 (2013/114/UE) establece el parámetro η con el valor del 45,5 %, por lo que las bombas de calor accionadas eléctricamente deben de considerarse como renovables siempre que su SPF sea superior a 2,5. Por tanto, a continuación, se procede a calcular el SPF de las bombas de calor existentes en el hotel.

La determinación del SPF, se realiza mediante la siguiente expresión: $SPF = COP \times FP \times FC$

Siendo: COP: El COP nominal de la máquina. (4,25) Fp: Factor de ponderación extraído del documento Fc: Factor corrector extraído del documento

Tabla 4.1: Factor de ponderación (FP) para sistemas de Calefacción y/o ACS con bombas de caloren función de las fuentes energéticas, según la zona climática.

Fuente Energética de la bomba de calor	Factor de Ponderación (FP)				
	A	B	C	D	E
Energía Aerotérmica. Equipos centralizados	0,87	0,80	0,80	0,75	0,75
Energía Aerotérmica. Equipos individuales tipo split	0,66	0,68	0,68	0,64	0,64
Energía Hidrotérmica.	0,99	0,96	0,92	0,86	0,80
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores horizontales	1,05	1,01	0,97	0,90	0,85
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores verticales	1,24	1,23	1,18	1,11	1,03
Energía Geotérmica de circuito abierto	1,31	1,30	1,23	1,17	1,09

Tabla 4.2: Factores de corrección (FC) en función de las temperaturas de condensación, según la temperatura de ensayo del COP.

Tº de condensación (°C)	Factor de Corrección (FC)					
	FC (COP a 35°C)	FC (COP a 40°C)	FC (COP a 45°C)	FC (COP a 50°C)	FC (COP a 55°C)	FC (COP a 60°C)
35	1,00	--	--	--	--	--
40	0,87	1,00	--	--	--	--
45	0,77	0,89	1,00	--	--	--
50	0,68	0,78	0,88	1,00	--	--
55	0,61	0,70	0,79	0,90	1,00	--
60	0,55	0,63	0,71	0,81	0,90	1,00

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que únicamente se precalienta a 45°C

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiendose considerar renovable. Se destaca también que incluso corrigiendo el FC para producción a 60°C (0,71), se tendría un SPF de 3,92, también superior a 2,5.

Asi pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida para producir ACS, es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 68,66 % de la energía para la producción de ACS puede considerarse renovable.

**PORCENTAJE ACS OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA
RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo)
68,66%**

Para realizar el cálculo del total de la energía del hotel, se suma a los cálculos anteriormente efectuados, para ACS, la producción de energía para calefacción y climatización, que como ya se ha comentado, se obtiene de la experiencia, suponiendo que el 50% del consumo eléctrico del hotel se realiza en el sistema de climatización.

MES	ESTANCIAS TOTALES	Consumo kWh (eléctricos)	Consumo kWh (gas propano) Cocinas	Consumo kWh (gasoil) ACS y apoyo calefaccion	Energía recuperada estimada (kWh) ACS y piscinas	Energía proveniente de la bomba de calor (kW) - Fuente renovable Calefaccion, refrigeracion y ACS
Enero	0	0,00		0,00	0,00	0,00
Febrero	1.833	193.312,00		7.724,07	0,00	1.280.112,06
Marzo	19.007	420.547,00		80.093,56	0,00	2.784.862,23
Abril	26.495	424.349,00		111.647,22	7.920,00	2.810.039,08
Mayo	25.333	398.862,00		106.750,67	20.460,00	2.641.264,16
Junio	31.520	421.691,00		132.822,06	144.000,00	2.792.437,80
Julio	34.998	541.547,00		147.478,00	144.000,00	3.586.124,23
Agosto	39.239	568.573,00		165.349,14	144.000,00	3.765.090,41

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 51 de 90



Septiembre	28.802	465.969,00		121.368,69	19.800,00	3.085.646,72
Octubre	28.797	386.219,00		121.347,62	8.184,00	2.557.542,22
Noviembre	1.279	78.160,00		5.389,58	0,00	517.575,52
Diciembre	-	0,00		0,00	0,00	0,00
TOTAL	237.303	3.899.229,00	0,00	999.970,60	488.364,00	25.820.694,44

Se realizan los mismos cálculos que anteriormente para determinar el SPF del sistema mediante la siguiente expresión y basándonos en las mismas tablas:

$$\text{SPF} = \text{COP} \times \text{FP} \times \text{FC}$$

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que la calefacción se realiza enviando agua a 45°C

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiéndose considerar renovable.

Así pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida en el hotel (calefacción climatización y ACS), es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 83,67 % de la energía para la producción de climatización, calefacción y ACS puede considerarse renovable.

PORCENTAJE ENERGÍA OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo):

83,67%

- CONSUMOS DE PRODUCTOS:

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.

Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 52 de 90



Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.

Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.

El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza, lavandería, SSTT y jardinería desde el año 2009 con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo el consumo de los mismos, garantizando siempre las condiciones higiénico sanitarias del establecimiento.

Desde 2018, a través del programa de economato (inventario de cada departamento) el listado es por productos consumidos en cada departamento. Las cantidades utilizadas durante los dos últimos años fueron las siguientes:

DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs	
	2018			2019	
Datos anuales economato x departamento (cada dpto realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto realiza inventario)		
PISOS y LENCERIA	14.269,27		PISOS y LENCERIA	13.404,00	
SERVICIOS TECNICOS	24.007,50		SERVICIOS TECNICOS	16.052,00	
JARDINERIA	2.948,00	4.942,98	JARDINERIA	3.932,00	5.731,60
COCINA DENARIO Y ANCORA	4.597,98		COCINA DENARIO Y ANCORA	5.410,60	
COCINA GRILL	345,00		COCINA GRILL	321,00	
BAR LUNA	586,00	1.167,19	BAR LUNA	778,10	2.189,10
BAR TRITON	261,02		BAR TRITON	911,00	
BAR GRILL	320,17		BAR GRILL AQUARIUS	500,00	
RESTAURANTE DENARIO	376,00	919,00	RESTAURANTE DENARIO	749,50	1.456,50

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 53 de 90



RESTAURANTE ANCORA	543,00		RESTAURANTE ANCORA	707,00	
SPA	76,00		SPA	125,50	
RECEPCION Y OFICINAS	5,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	61,00	
	48.334,94			42.951,70	

*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (Tn)	2017	2018	2019
Total	46,70	48,33	42,95
Tn/est.	0.00019	0.00020	0.00018
Tn/trab.	0.285	0.268	0.253

El consumo total de productos químicos en ratio por estancia disminuyó un 10% respecto al año 2018.

En piscinas se utilizaron 15.826,00 litros, incluidos en el total SSTT, (0,067 litros por estancia), un 33,66% menos que en 2018 ratio estancia, debido a un menor consumo de Hipoclorito sódico (Superclor) y Albaphos, al funcionar correctamente las distintas instalaciones de electrolisis salina.

Cada uno de los departamentos disponen de una relación de los productos químicos de limpieza en uso, con sus características de manipulación y formatos utilizados, siempre actualizada, que ponen a disposición de su personal para su conocimiento.

Además, en el establecimiento se consume Sal para el tratamiento de las piscinas (sal piscina y filtración sal en pastillas). El consumo en 2019 fue de 6 Tn frente a las 9,19 Tn en 2018 y 8,6 Tn en 2017. El descenso se debe a un funcionamiento correcto de las instalaciones en las distintas piscinas que tienen este sistema de desinfección.

En 2019 hay que añadir, después de su instalación a principio de 2019, del consumo de sal para la instalación descalcificadora de agua. El consumo fue de 38 Tn.

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2019
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2019 por pernoctación fueron de 5,96 gr/estancia.

El consumo de papel es otro de los aspectos identificados en el establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

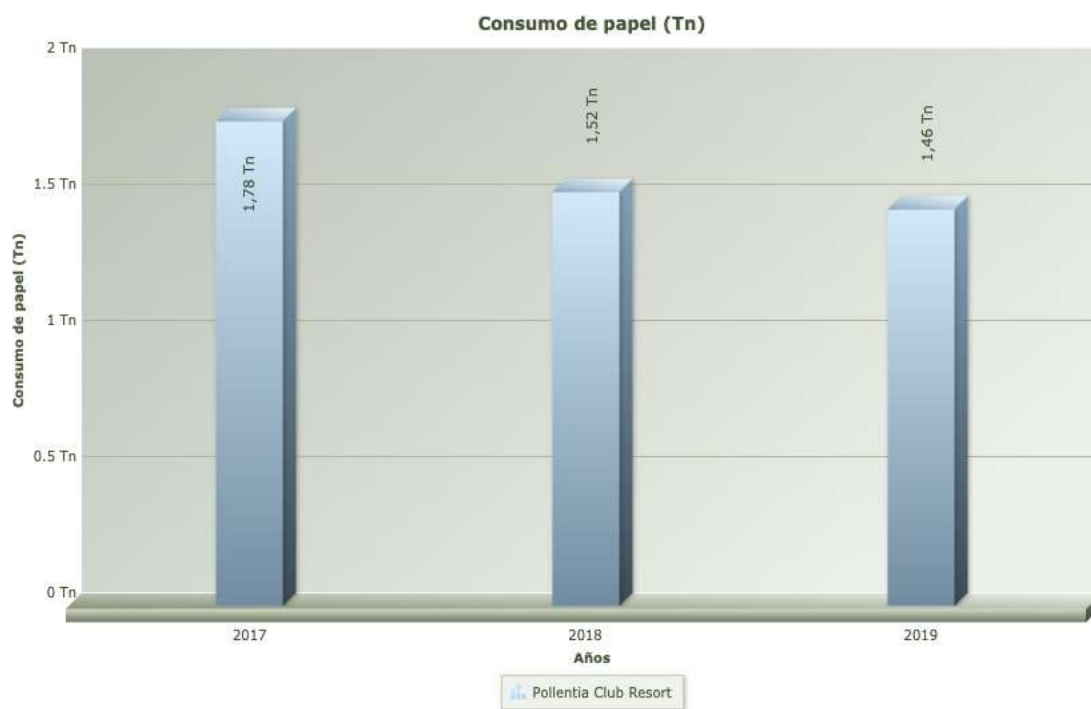
Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato y el peso se calcula según sea DIN A4 normal o DIN A4 reciclado. Los datos son los siguientes:

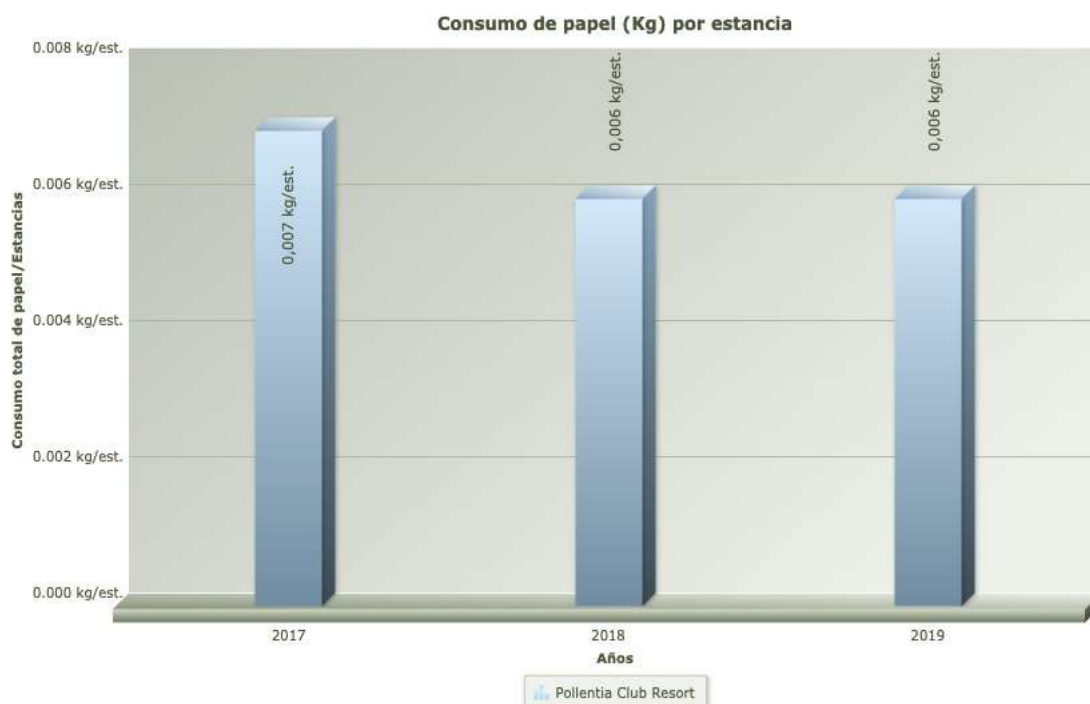
DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 55 de 90





Gracias a las medidas implantadas, anteriormente descritas, durante el año 2019 se consumió un 3,95 % menos de papel que en la temporada anterior en valores absolutos, siendo el ratio por estancia el mismo que el del año anterior.

6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

EMISIONES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS DIRECTOS:

CO2

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de CO2 a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

1 Kwh: 0,7754 Kg CO2 (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019 se opta por utilizar de momento el factor de 2018.

1 litro Gasoil = 0,9 Kg de Gasoil

1 Kg de Gasoil = 0,01194 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 1 de marzo de 2020. (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe GEI 1990-2017 (2019) y datos del Anexo III Plan de energía renovables 2011-2020)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

1 GJ de Gasoil = 74,10 Kg CO2 (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2017 (Edición 2019))

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019
Pagina 57 de 90



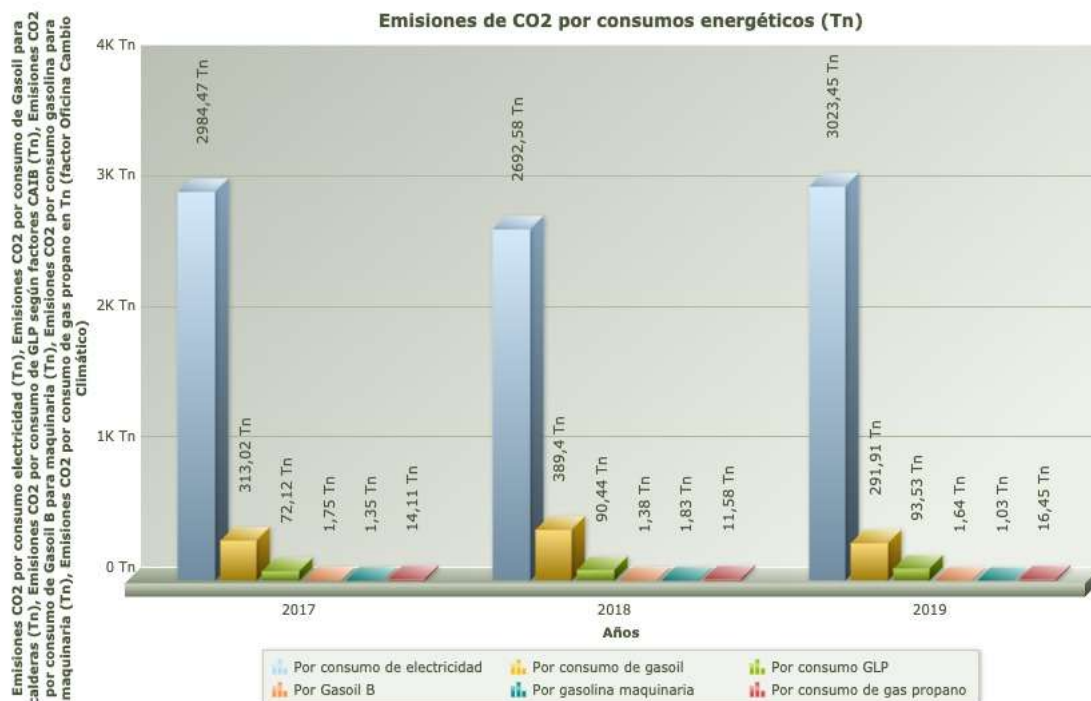
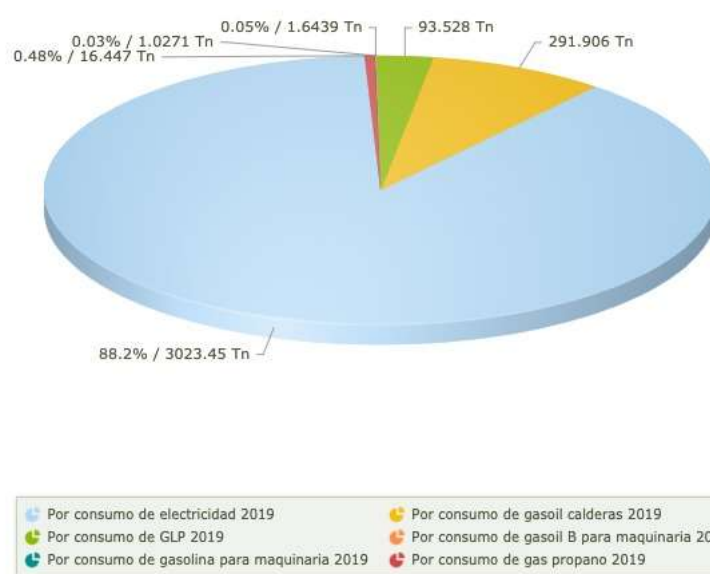
1 Kg GLP: 63,10 Kg CO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) -
Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2017 (Edición 2019)

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

1 Kg Gasolina: 3.18 kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO₂, por lo que solo consideramos el gas propano en las emisiones de CO₂

Emisiones CO₂ por consumos energéticos desglosados 2019

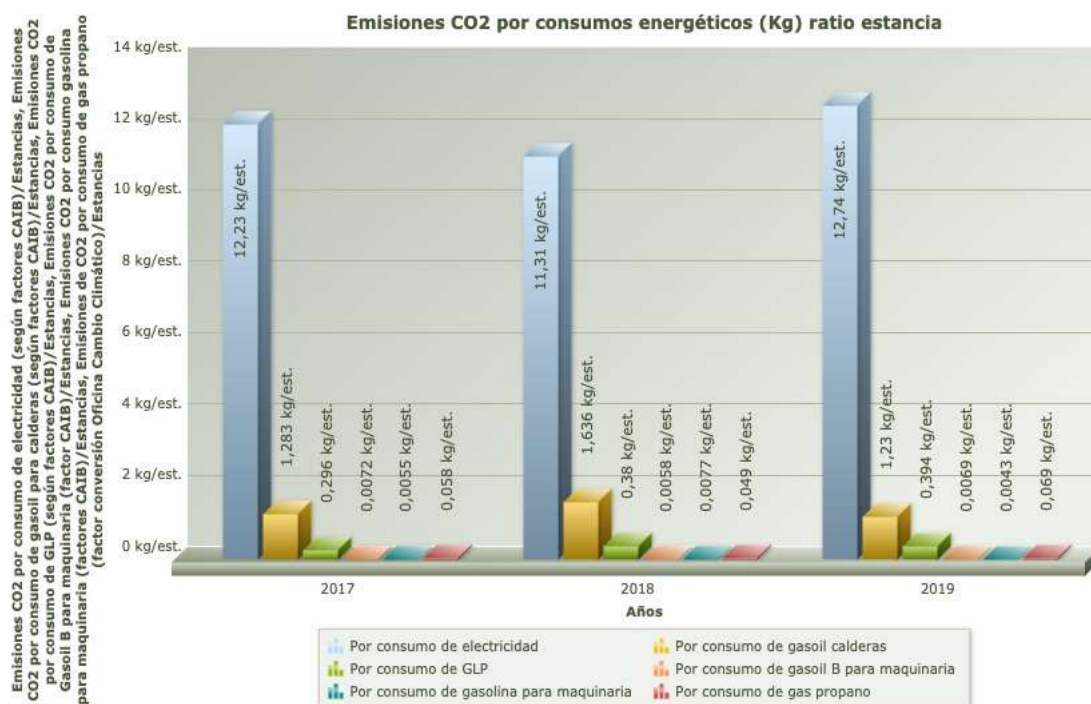
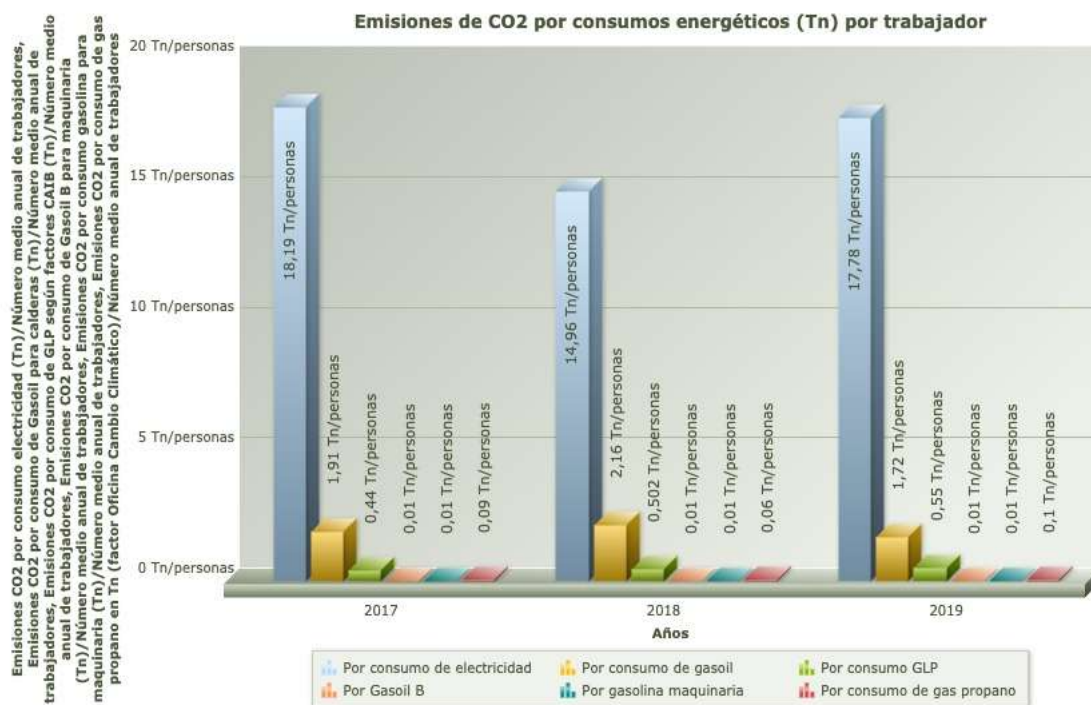


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 58 de 90

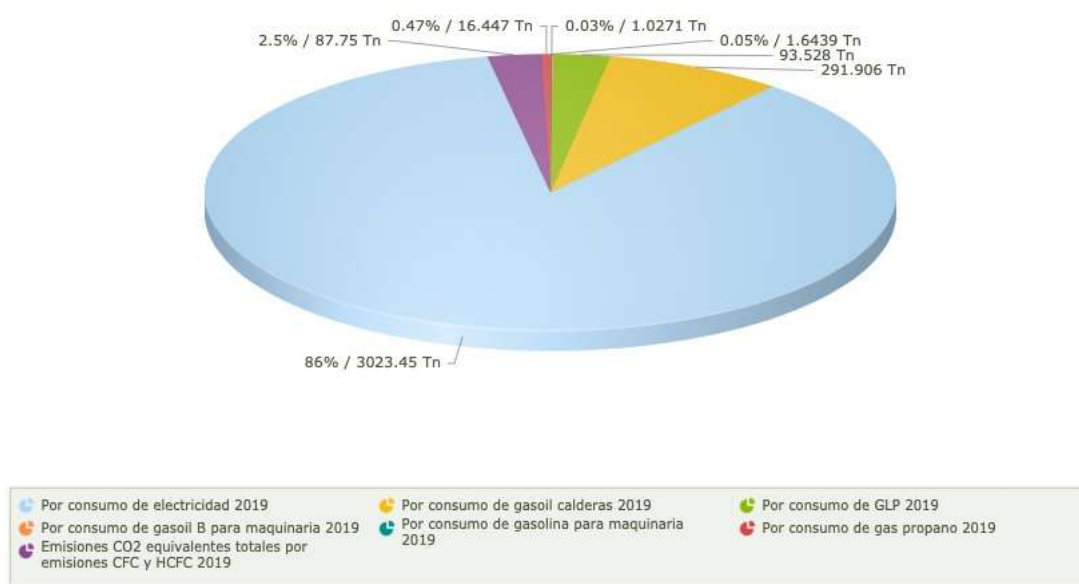


Aunque las emisiones generadas por consumo de Gasoil B y el consumo de Gasolina para maquinaria son muy pequeñas, se han considerado a la hora de exponer los totales en la comparativa gráfica de 2017, 2018 y 2019. Se han

considerado, también, en la primera gráfica, *Emisiones CO₂ por consumos energéticos desglosados 2019* para visualizar su aportación a la emisión de CO₂ total.

Se muestra también, la gráfica de las emisiones totales de gases de efecto invernadero, incluyendo las emisiones de gases refrigerantes en 2019;

Emisiones CO₂ 2019 totales de gases efecto invernadero



SO₂

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de SO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 1,0627 gSO₂/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019 se opta por utilizar de momento el factor de 2018.

Gasoil C: 47,2 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear – Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

Gasoil B: 47,2 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear – Font Font: Factors d'emissió taules 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

GLP: 0 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

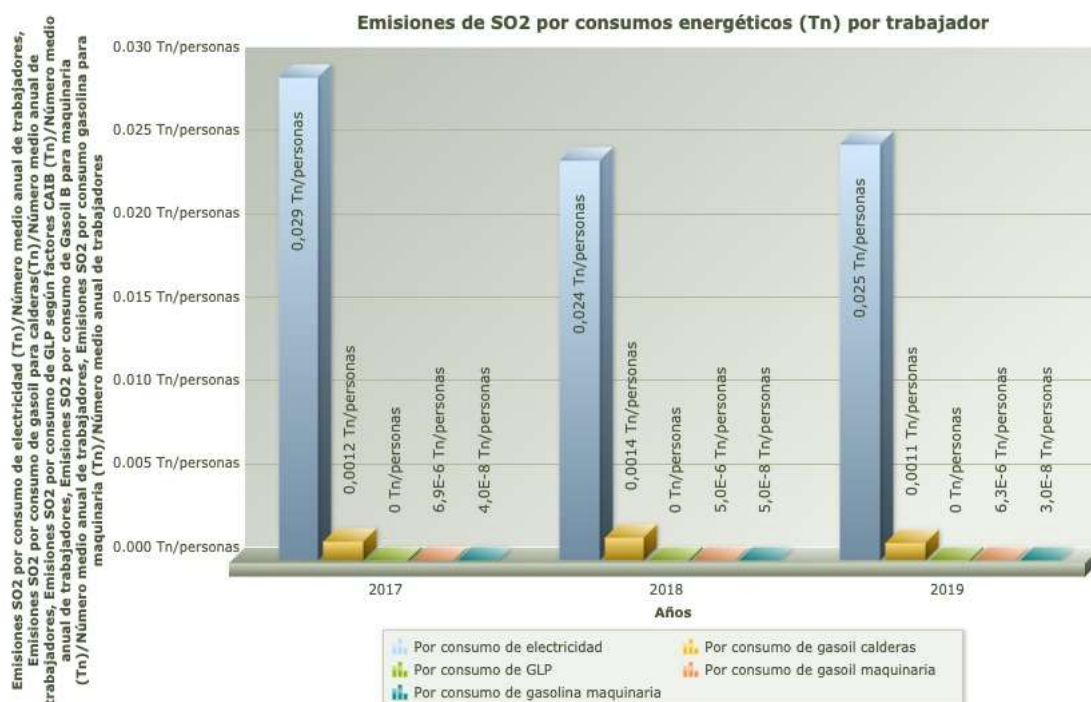
1 Kg Gasolina: 0,015 gramos de (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 60 de 90





Las emisiones generadas por consumo de Gasoil B y el consumo de Gasolina para maquinaria son mínimas, pero se ha querido incluir su impacto en las emisiones a la atmósfera.

NOx

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de NOx a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 1,7305 gNOx/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)
Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019 se opta por utilizar de momento el factor de 2018.

Gasoil C: 50 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

Gasoil B: 1200 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear- Factors d'emissió taules 2.6 i 3.1.5.2 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

GLP: 57 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

1 MWh: 3,6 GJ

Gasolina: 13,22 gNOx/Kg (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano

DECLARACIÓN AMBIENTAL

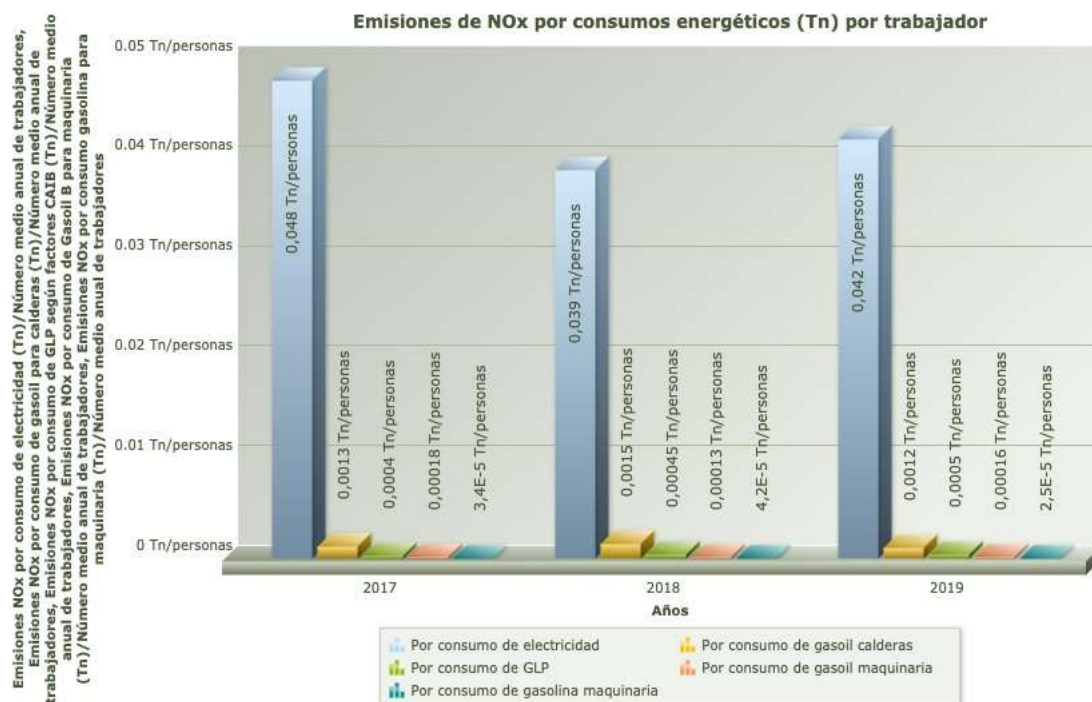
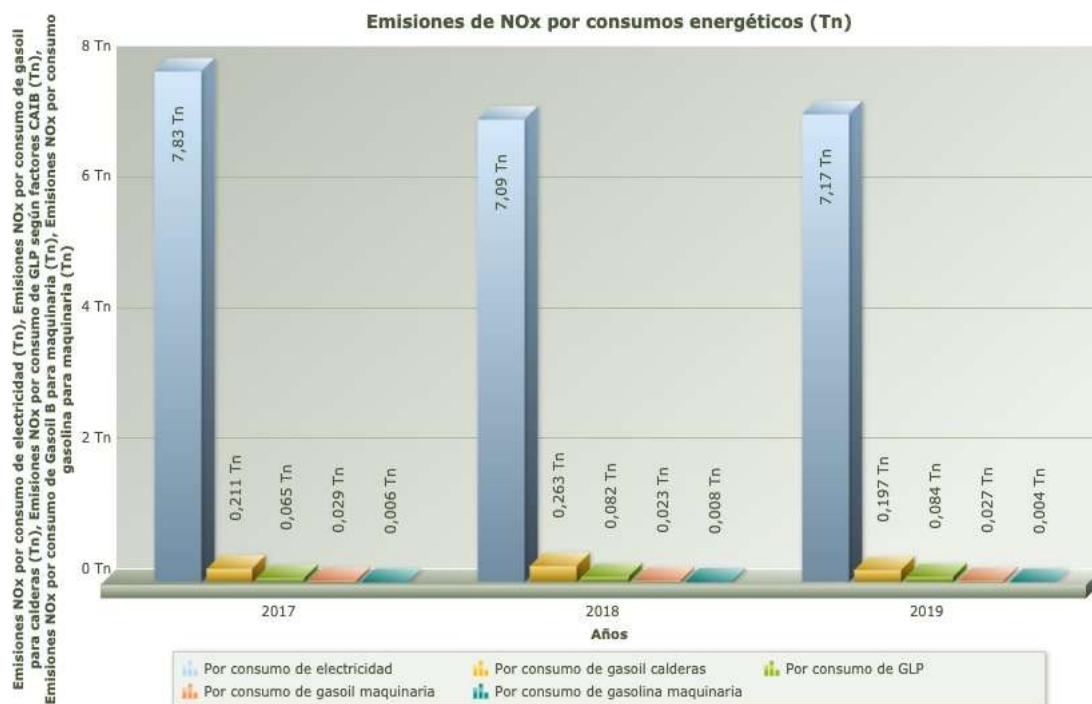
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

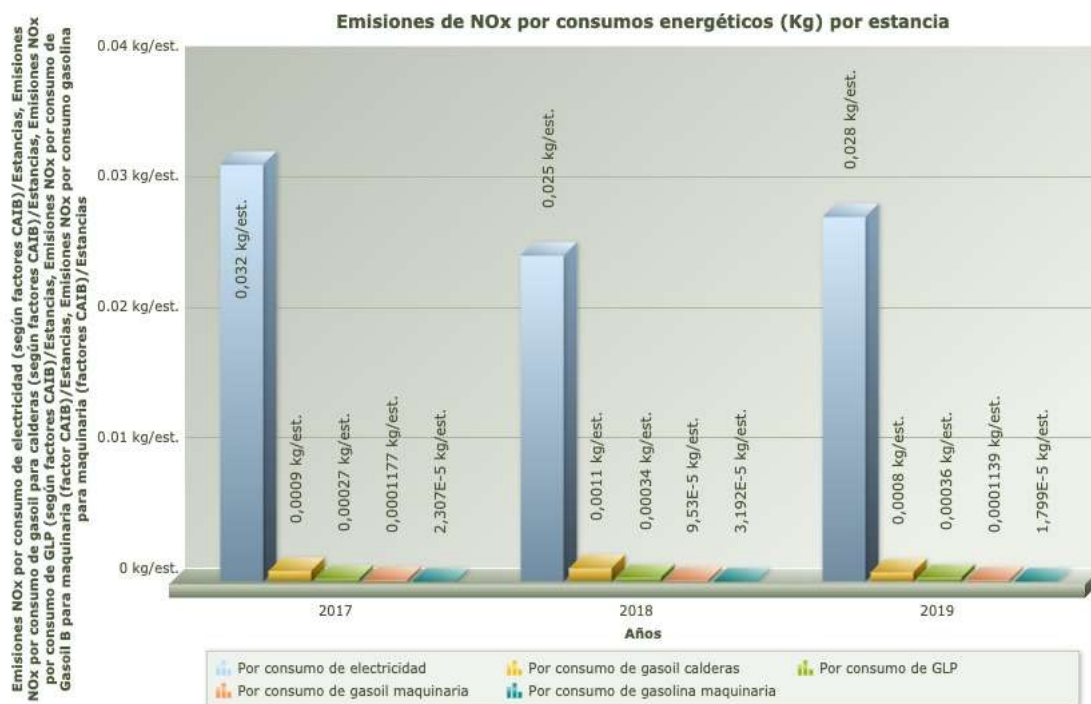
2019

Página 62 de 90



embotellado) para CO₂, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de NO_x.





El consumo de gasoil B y gasolina para maquinaria es mínimo, pero se ha querido incluir su impacto en las emisiones a la atmósfera.

PARTÍCULAS TOTALES

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de partículas totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años. Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,0380 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019 se opta por utilizar de momento el factor de 2018.

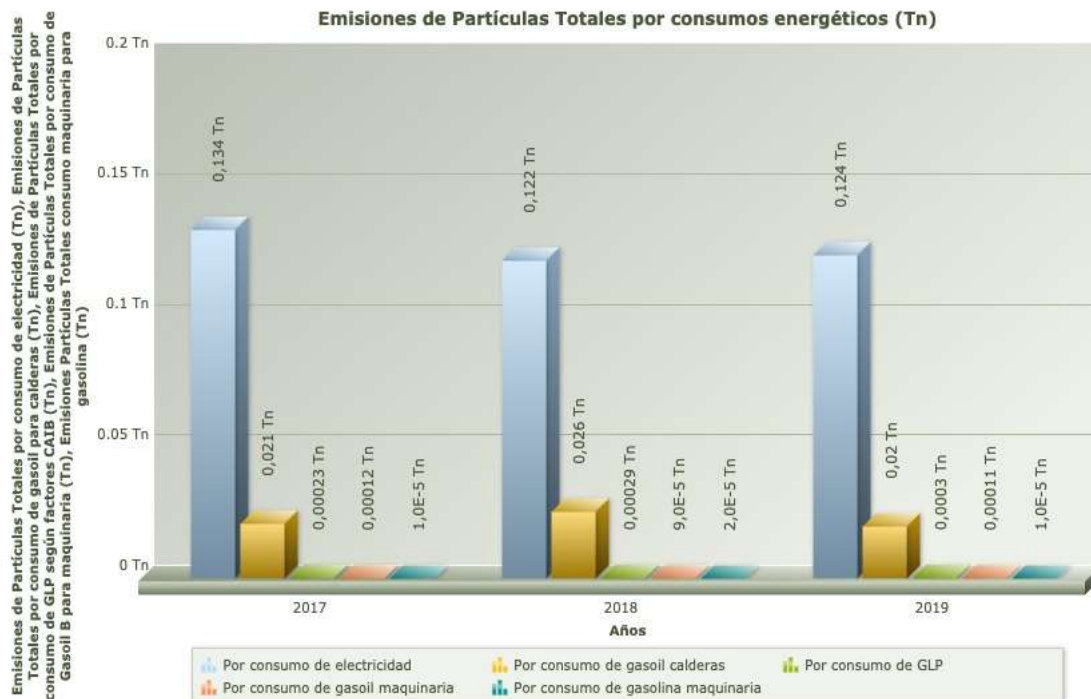
Gasoil: 5 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.))

GLP: 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.))

1 MWh: 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Gasolina: = 0,03 gramos de Partículas Totales/Kg (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO₂, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de partículas totales a la atmósfera.

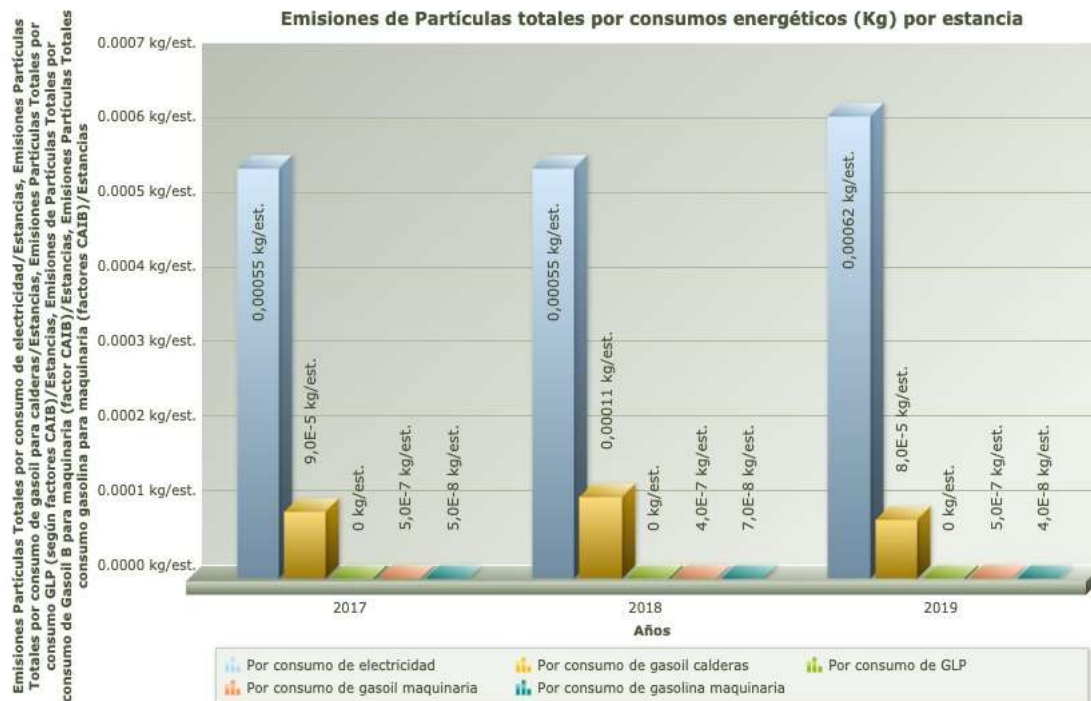


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 65 de 90



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2019
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO ₂ relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, gasoil para ACS y calefacción, y el GLP general, lavandería y grill (de estas dos últimas se toman lecturas diarias para la rápida detección de desviaciones). Se analiza el consumo de electricidad. Se va a analizar el consumo de electricidad sectorizado del spa interior. Se han instalado más contadores de GLP sectorizados siendo prioritarios en las cocinas. Se obtienen lecturas de contadores de gasoil sectorizados de cada sala. Se extraen las emisiones de CO ₂ de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NO _x , SO ₂ y Partículas Totales.

EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales.

Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL
R-422 (gas sustituto del R-22)
R-134 A
R-404 A
R-407 C
R-410A
R-134A
R-449A

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de aparatos o compresores que utilizan el gas R-22 y/o el R-409A, dada la prohibición de su uso desde el 01.01.2010. Actualmente se está utilizando en estos aparatos, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422).

Las recargas de gas refrigerante realizadas desde 2017 y sus equivalentes emisiones de CO2 fueron las siguientes por tipo de gas:

EMISIONES CO2 POR GASES REFRIGERANTES							
GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	Tn recargas 2017	Equivalent e CO2 (Tn) 2016	Tn recargas 2018	Equivalent e CO2 (Tn) 2018	Tn recargas 2019	Equivalent e CO2 (Tn) 2019
R422	2230						
R404A (mezcla)	3260						
R407C	1520						
R410A	1720	0,006	10,32	0,021	36,12	0,035	60,2
R426A	1508						
R134A	1300						
R449A	1397	0,001	1,40			0,0105	14,67
TOTAL		0,007	11,72	0,021	36,12	0,0455	74,87
Por ratio trabajador		4,26751E-05	0,071432055	1,1656E-04	0,200488455	2,6757E-04	0,440273449
Por ratio estancia		2,8693E-08	4,8028E-05	8,82308E-08	0,000151757	1,91738E-07	0,000315497

*Fuente: RD 138/2011 por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias y Resolución de 11 de marzo de 2014, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se amplía y modifica la relación de refrigerantes autorizados por el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas

GASES DE COMBUSTIÓN

Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.

Por otro lado, están las calderas de gasoil para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. En 2019 se realizaron en febrero, mayo, agosto y noviembre. Se exponen los resultados de los tests de combustión realizados en Noviembre de 2019, tanto de la sala de calderas Maris, como la sala de calderas Eros.

Sala Maris	Foco Emisor	Parámetros medidos	
	Caldera 1	CO CO ₂ Lambda Rend.	18 ppm 9,52% 1,63 97,7%
	Caldera 2	CO CO ₂ Lambda Rend.	20 ppm 11,00% 1,41 94,7%

Sala Eros	Foco Emisor	Parámetros medidos	
	Caldera 1	CO CO ₂ Lambda Rend.	10 ppm 10,70% 1,45 96,0%
	Caldera 2	CO CO ₂ Lambda Rend.	20 ppm 9,96% 1,56 92,6%

Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualizaba el catálogo de

actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas del Portblue Club Pollentia Resort & Spa pasaron a estar en el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo asignado”, y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el “Libro Registro de Emisiones”, como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006.

Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 1Mwt, del catálogo, sin grupo.

7- RESIDUOS:

Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. Los residuos banales, el vidrio, el papel/cartón y los envases se depositan en contenedores o espacios separados. El hotel cuenta con una auto compactadora para reducir el volumen generado del papel/cartón

Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel, cartón, vidrio y envases con punto verde hasta en 8 diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.

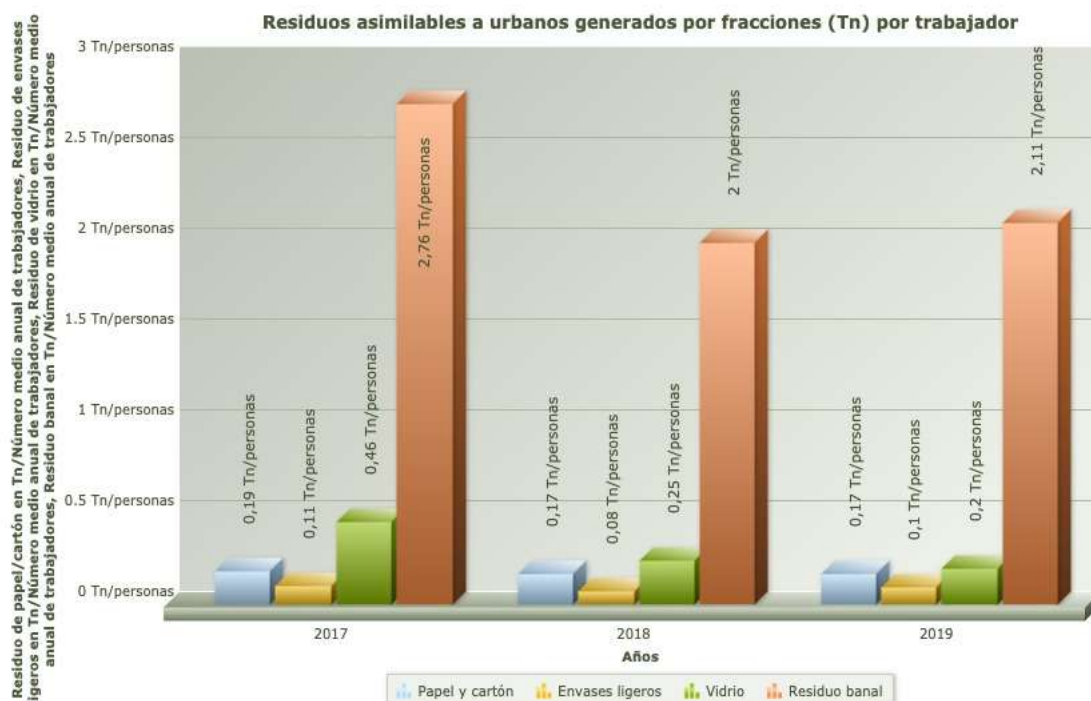
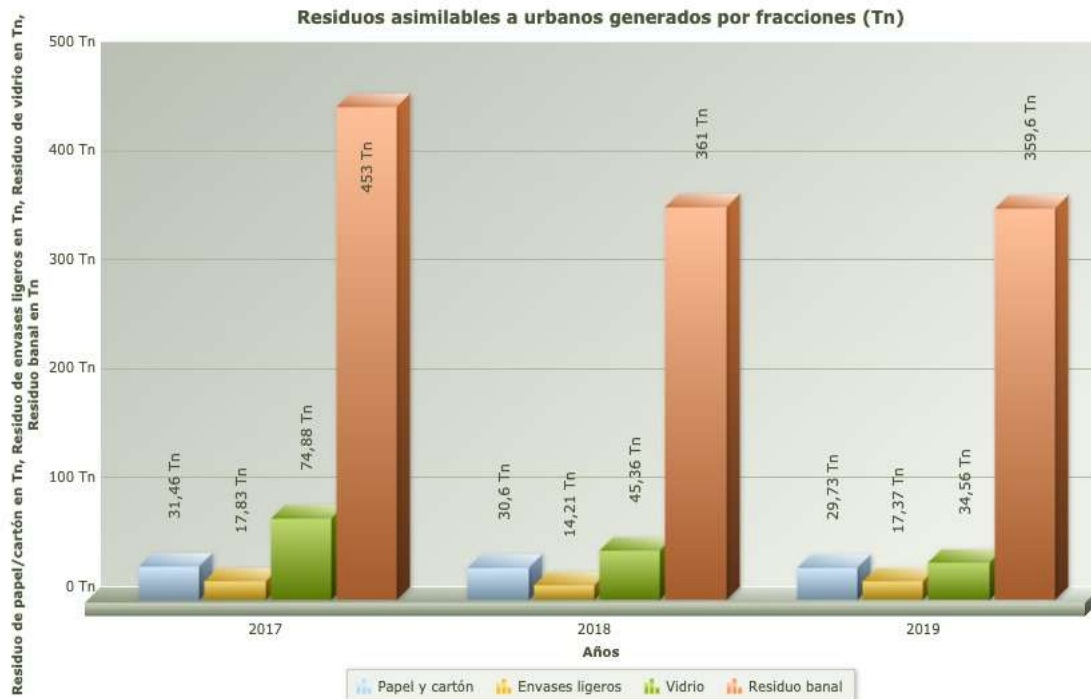


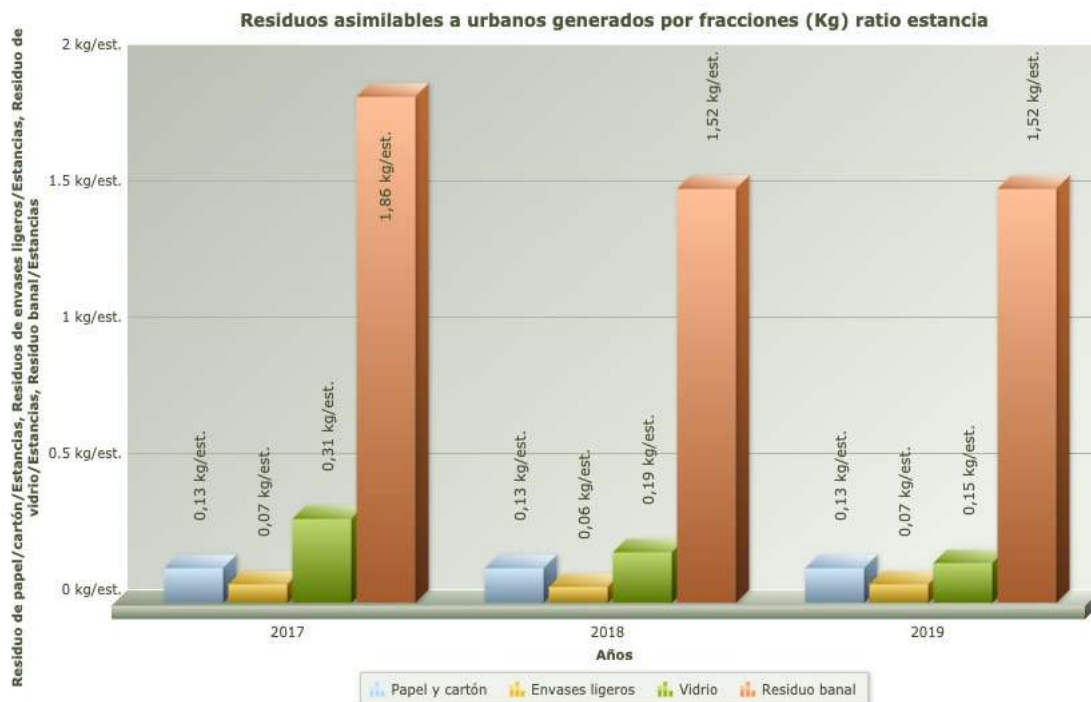
DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

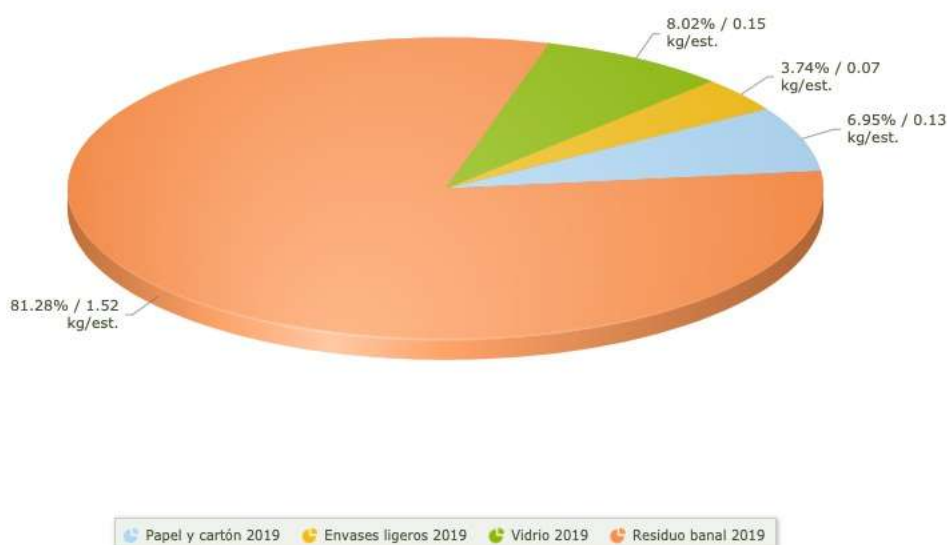
2019

Página 70 de 90





% Segregación Residuos asimilables a urbanos por fracción 2019



Se contabilizan históricamente la generación de todos los residuos sólidos urbanos según su tipología, a excepción de los Envases ligeros que se empezaron a contabilizar en el 2011. Es importante llevar este seguimiento

en relación a la Ley de Residuos 22/2011 que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1000Tn. Durante el año 2019 se produjo un descenso, en ratio por estancia, de las cantidades de recogida de vidrio (21,05%), un aumento, en ratio por estancia, de las cantidades recogidas de envases ligeros (16,67%) y en las cantidades recogidas de papel y cartón y residuo banal, el ratio por estancia, fue prácticamente el mismo.

Se recicló en 2019 un 18,72% (un 5,41% menos que en el 2018), teniendo en cuenta que el residuo orgánico, se recoge junto con el residuo banal, al no retirarse todavía por separado en el municipio de Alcudia

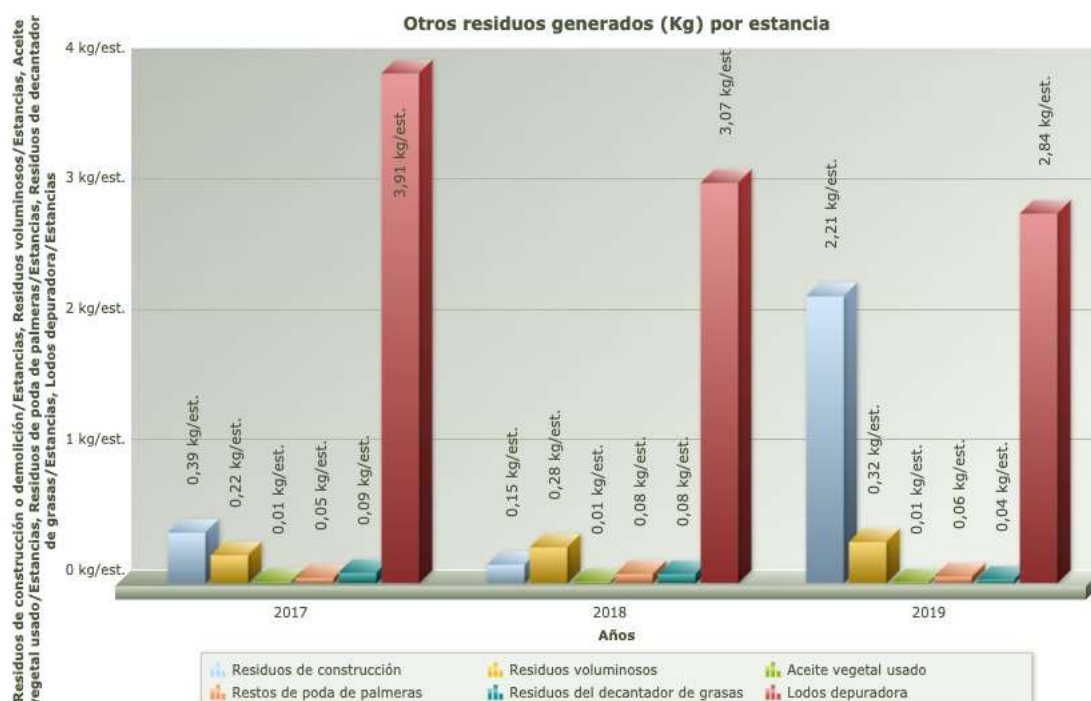
Las cantidades calculadas de cada tipo de residuo son aproximadas y están valoradas según el peso estimado de cada contenedor:

Contenedor de Residuo banal: 200 Kg's
 Contenedor de Envases: 23 kg's
 Contenedor de Vidrio: 240 Kg's
 Papel/cartón: Kg's proporcionados recogida autocompactadora
 Cuba fangos depuradora/grasas decantador: 10 Tn

Respecto al papel y cartón, es el segundo año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada.

Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **no peligrosos**, como son el aceite vegetal usado de cocina, lodos de depuradora y del decantador de grasas, residuos voluminosos, y/o residuos de construcción y restos de poda de palmeras.





Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros aumentaron en los últimos años, de manera muy importante en 2019, debido a remodelaciones realizadas durante los inviernos

2018-2019 y en menor medida, 2016-2017 y 2017-2018. Una de las razones de la generación de residuos voluminosos estos últimos años, se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que llevó a cabo la organización.

La cantidad de lodos de depuradora generados (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) en la temporada 2019 disminuyó un 7,49% en ratio estancia respecto a 2018. En 2019, la generación de residuos provenientes del decantador de grasas disminuyó un 50%, en valores absolutos.

La generación de aceite vegetal usado aumentó un 55,90% en valores absolutos debido a los cambios en los procedimientos de elaboración de comida en las cocinas en 2019, respecto al año anterior, donde se trabajaba con bastante producto previamente elaborado.

Los residuos de poda se depositan en contenedor de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.



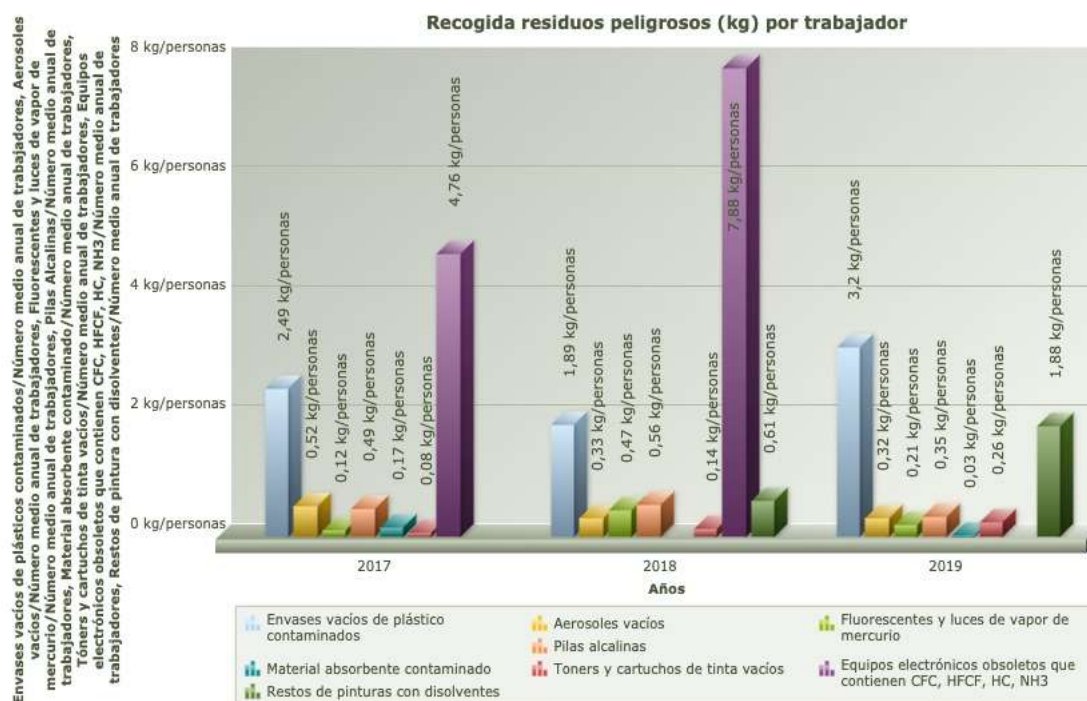
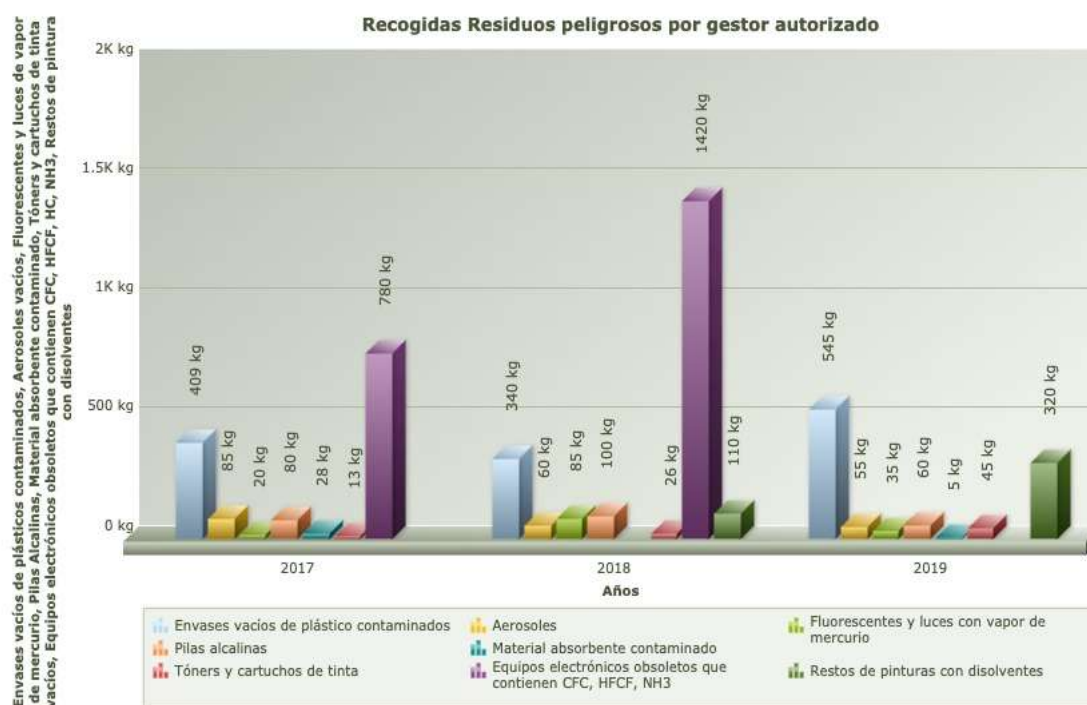
La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m3), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado.

M3 Poda	2017	2018	2019
	243	651	578

Los residuos peligrosos (aceite mineral usado, pilas, tóners, baterías, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado, envases productos fitosanitarios, medicamentos caducados y baterías de plomo) se entregan a gestores autorizados para su correcto

tratamiento. El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.

Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa se muestran a continuación:

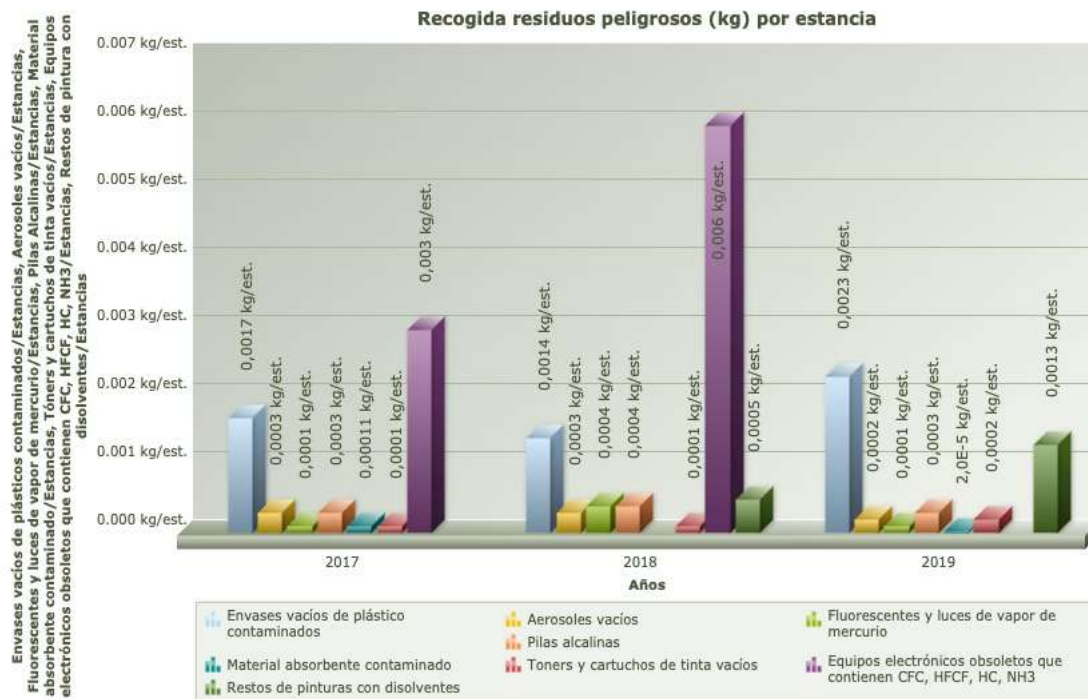


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 76 de 90



El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, dado el carácter de aspectos ambientales indirectos vela, también, por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019

Página 77 de 90



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE)

2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2019
Porcentaje de residuos enviados para reciclado	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	84%	Teniendo en cuenta todos los residuos generados, se recicla aproximadamente un 74,16%, sin poder dar el dato de la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada conjuntamente con el residuo banal, motivado por la ausencia de recogida municipal por separado Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos, se recicla un 18,72% de vidrio, envases y papel y cartón, sin poder contabilizar la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada conjuntamente con el residuo banal, motivado por a la ausencia de recogida municipal por separado

AGUAS RESIDUALES

El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 78 de 90



Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes), Restauración y Cocina, y Mantenimiento piscinas.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza periódicamente un control analítico preventivo de acuerdo con la legislación vigente, además de controles diarios del correcto funcionamiento del sistema de depuración, además anualmente la Dirección general de recursos hídricos de la Conselleria de Medio Ambiente, Agricultura y pesca realiza una analítica según los parámetros requeridos por la normativa aplicable (Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5 y RD 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.



Resultados analíticos depuradora (muestras de analíticas periódicas que realiza el establecimiento a través de laboratorio contratado)

SEPTIEMBRE 2017

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	908 MG/L	21 MG/L	70 MG/L
DQO	2000 MG/L	66,3 MG/L	300 MG/L

SEPTIEMBRE 2018

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019
Pagina 79 de 90



	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	720 MG/L	14 MG/L	70 MG/L
DQO	900 MG/L	55 MG/L	300 MG/L

SEPTIEMBRE 2019

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	18 MG/L	10 MG/L	70 MG/L
DQO	686 MG/L	31 MG/L	300 MG/L

Se exponen tambien los resultados de las analíticas de julio 2017, octubre 2018 y junio 2019 de la Conselleria, tanto según los parámetros requeridos por la normativa aplicable por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears, como por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas;

2017	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	340 MG/L	6 MG/L	70 MG/L
DQO	603 MG/L	207 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	260 MG/L	78 MG/L	90 MG/L

2018	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	420 MG/L	<5 MG/L	70 MG/L
DQO	628 MG/L	163 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	158 MG/L	73 MG/L	90 MG/L

2019	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	500 MG/L	5 MG/L	70 MG/L
DQO	668 MG/L	67 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	212 MG/L	32 MG/L	90 MG/L

*Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.

Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 80 de 90



régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.

2017	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<50 ufc/100mL
TURBIDEZ	56,3 UNT

2018	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<10 ufc/100mL
TURBIDEZ	45,3 UNT

2019	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	10000 ufc/100mL
TURBIDEZ	11,5 UNT

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2019
Reciclado de las aguas grises	Agua	Instalación de un sistema de reciclado de las aguas grises que abastece la demanda interna o externa de agua.	El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor
Eficiencia en la eliminación del tratamiento in situ de aguas residuales	Agua Residuos	Si no es posible dirigir las aguas residuales a un tratamiento centralizado, el tratamiento <i>in situ</i> incluye un pretratamiento (tamiz/reja, nivelación y sedimentación), seguido de un tratamiento biológico que elimina más del 95 % de la DBO ₅ y más del 90 % de la nitrificación, así como de digestión anaeróbica de los fangos en exceso fuera del emplazamiento.	Según resultado de las analíticas de Agosto 2019, la reducción del DBO ₅ fue > 100%(1916 – 20mg O ₂ /l) y la del DQO = 90% (1000 – 100 mg O ₂ /l). Durante el 2019 se retiraron 675 Tn de fangos y lodos depuradora

8- RUIDO

Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno.

Se realizó un estudio de emisiones sonoras en el 2005 para conocer el grado de inmisión sonora de nuestras actividades, con resultados satisfactorios. No ha habido cambios sustanciales en nuestras actividades y no se ha recibido ningún tipo de queja.

9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con 29.065,80 m² construidos.

Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas, que se han de sumar a las citadas anteriormente.

Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. En la construcción de los edificios se ha utilizado el “marés” como material propio de la zona, y se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares,...

Se crearon en 2013 unos Paneles de Interpretación de la Reserva Natural de l'Albufereta, como iniciativa privada del hotel, que supone un elemento de concienciación y sensibilización con el entorno tanto de los clientes como de los visitantes de la Reserva.

Se firmó un Convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear el día 14 de Abril de 2014, efectivo hasta el 2018, para la mejora y difusión de este espacio, con una aportación económica directa y también de la voluntad de los clientes, así como una aportación en cuanto a recursos humanos e infraestructura se refiere si así se considera oportuno. Tuvo lugar, el 22 de mayo de 2018, la reunión con el gerente de Ibanat y Director de la Reserva para la renovación del convenio de colaboración.

El 07.02.19 se procedió a la apertura de la urna del ejercicio 2018

10- SITUACIONES DE EMERGENCIA

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de suceder, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

Tuvo lugar en Marzo de 2013 un incidente en el depósito de GLP que provocó una fuga a la hora de una descarga por parte del suministrador. Se procedió al vaciado del depósito utilizando dos cisternas vacías de suministrador. El depósito quedó inoperativo y se procedió a su sustitución. El nuevo depósito está registrado en la Dirección General de Industria del Govern Balear y cuenta con las revisiones obligatorias e inspecciones realizadas.

El depósito antiguo había pasado las revisiones anuales e inspecciones quinquenales obligatorias por parte del instalador autorizado.

Lamentablemente en Septiembre de 2014 se incendió el taller de SSTT. Tras el aviso por parte del técnico del hotel y activar el Plan de Emergencia fue necesaria la intervención de dos grupos de bomberos para controlar el incendio. Finalmente éste no salió del recinto de servicio técnico. Se emitió un informe de evaluación de los aspectos ambientales originados y se cuenta con informe de daños realizado por el seguro. No se confirmaron las causas, aunque se sugiere por parte de los peritos que podría haberse provocado a causa de un sobrecalentamiento de un cable de la máquina de hacer llaves ubicada en el taller.

No tuvo lugar en 2019 ninguna situación de emergencia.

Se llevo a cabo un simulacro de emergencias con el personal el 02.04.19 con la asistencia de 163 personas.

11 - FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

Se adjunta tabla de actividades formativas realizadas en 2019:

Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	Fecha real	Instructor	Seguimiento
COCINA	APPCC	5 horas	07.2019	Junio 2019	BIOLINEA	21 Asistentes
Todo el personal	Simulacro de emergencia	1:30 horas	02.04.2019	02.04.2019	FELIP MUNAR	163 Asistentes
Todo el personal	SGA y Políticas de RSC en PortBlue Club Pollentia Resort & Spa	1 hora	17.05.2019	17.05.2019	Fernando Vega	126 Asistentes

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 84 de 90



Personal nuevo y accidentados 2018 Y 2019	PRL	1 hora	26.03.2019	26.03.2019	Previs (Neus Radó)	150 Asistentes
TODO EL PERSONAL	Primeros Auxilios + Desfibrilador	1 Hora	08.04.2019	08.04.2019	DCTOR MELCHOR BIBILONI	76 Asistentes
TODO EL PERSONAL	Primeros Auxilios + Desfibrilador	1 Hora	15.04.2019	15.04.2019	DCTOR MELCHOR BIBILONI	21 Asistentes
RRHH	Formación SICTED	1:30 Horas	03.05.2019	03.05.2019	CAIB	1 Asistente
PISOS	Renovación Carnet Legionella	10 Horas	17.06.2019 al 19.06.2019	17.06.2019 al 19.06.2019	EIGOP	2 Asistentes

Se llevará en 2020 un Plan de Formación similar al del año pasado.

Se lleva a cabo una sensibilización continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y periódicas visitas de una consultoría externa.

La participación de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

- 1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento
- 2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales
- 3) Resumen de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
- 4) Aportación de ideas e iniciativas para la planificación de objetivos ambientales anuales sobre sus experiencias profesionales.

12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

En el sistema de mejora continua que conlleva este sistema, la participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, reducción de ruidos..., Las vías de comunicación son desde cartelería en las habitaciones, información en la Hoja de Bienvenida que se le entrega en el check-in, exposición de la Política Ambiental y folletos informativos en el Hall.

Existe en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

El Hotel dispone desde el año 1997 y renovado anualmente, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del distintivo "ECOTURISTIC" concedido por el Ayuntamiento de Alcudia. Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos...,

Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa forma parte de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears, asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más 150 establecimientos asociados en las Islas Baleares.

La interacción con la Reserva Natural de l' Albufereta es un aspecto único del Portblue Club Pollentia Resort & Spa, por lo que se creó un centro de Interpretación a la entrada de la Reserva con información sobre la protección de este paraje, sus hábitats de interés comunitarios, aves más emblemáticas, singularidades botánicas, rutas, calendario ornitológico, etc. Con la urna de recaudación voluntaria de fondos para mejoras en este espacio se recaudaron tanto en 2014 como en 2015 más de 2000€ anuales por parte de los clientes y 300€ en 2016, cantidades que la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa aumentó con una donación directa de 4000€ más anuales. En 2017 se recaudaron 546,57 € por parte de los clientes y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa aumento la cantidad hasta un total de 5.546,57€.

En la apertura de la urna del ejercicio 2018, el cliente del hotel había aportado 797,35€ y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa añadió 5.000€.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2019

Página 86 de 90



En la apertura de la urna del ejercicio 2019, el cliente del hotel había aportado 490,00 €. La propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa está actualmente acordando una colaboración a tres años para la erradicación de plantas invasoras existentes en la Reserva Natural de la Albufereta. Asimismo, y enmarcado en este Convenio, durante el invierno 2019-2020 se remodeló con plantas autóctonas toda la franja de jardín del hotel colindante a la Reserva Natural de l'Albufereta.



El Portblue Club Pollentia Resort & Spa expuso en Fitur 2016 esta iniciativa en las jornadas de FiturGreen, presentando las posibilidades que se abren ante convenios de colaboración público-privada como éste, y fue reconocido como uno de los 10 mejores proyectos de sostenibilidad de España en la convocatoria de Rethink Hotel 2017.



RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE

NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

SINGULARIDADES BOTÁNICAS. ESPECIES ENDÉMICAS

UNIQUE BOTANICAL SPECIES. ENDEMIC SPECIES

BOTANISCHE BESONDERHEITEN - ENDEMIISCHE ARTEN

Entre las hábitats de interés comunitario presentes en S'Albufereta, algunas categorías especiales con máxima prioridad, son: las lagunas de transición, y dunas, especialmente las siguientes singularidades botánicas:

Amongst the habitats of community interest present in the S'Albufereta lagoon, coastal strips, wetlands with halophyte scrub, tomato groves and dunes we can find the following unique botanical species:

In den in S'Albufereta vorhandenen Lebensräumen von gemeinschaftlichem Interesse zählen Küstengebiete, Marschgebiete mit halophyten Sträuchern, Tomatenwäldchen und Dünen, die besonders mit botanischen Besonderheiten aufwarten.



Limonium alcazarum
Limonium alcazarum (Benth.) ...
Ophrys bohemica
Ophrys bohemica (L.) ...

Limonium algarvense
Limonium algarvense (L.) ...



Romulea assumpcionis
Romulea assumpcionis (L.) ...

OTRAS ESPECIES BOTÁNICAS DE S'ALBUFERETA

OTHER BOTANICAL SPECIES OF THE S'ALBUFERETA

WEITERE PFLANZENARTEN IN S'ALBUFERETA

En S'Albufereta abundan las comunidades vegetales típicas de zonas inundadas y con fuerte influencia salina por la proximidad del mar. Así, la vegetación dominante del paisaje de la Reserva son los prados de salicornia y los pajales entre lagos, torrentes y canales.

In S'Albufereta there is an abundance of vegetation peculiar to floodplains with a strong saline environment due to its proximity to the sea. The most prevalent types of vegetation in the landscape of the Reserve are beds of salicornia (sagebrush) and tomatoe trees (vine between dunes, streams and ponds).

S'Albufereta umfasst viele Vegetationszonen, die typisch für überschwemmte Gebiete sind und aufgrund der Nähe zum Meer einen starken Salzeinfluss aufweisen. Dieser besteht aus vorherrschender Vegetation in erhöhten das Salzwassergebiet aus Querkorn und Tomaten, die sich zwischen Seen, Bächen und Kanälen befinden.



13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (InfoSald), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de los mismos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada a cierre de temporada 2019.

La Dirección declara que se cumple con todos los requisitos derivados de la normativa aplicable.

De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general, destacando los siguientes más relevantes:

- Se dispone de la inspección OCA de la instalación original de baja tensión con fecha 22.04.15 con resultado favorable, válida hasta 22.04.20. Igualmente, se dispone de la inspección OCA de la ampliación Eros con fecha 05.10.15 favorable, válida hasta 05.10.20. Realizada en Abril de 2016 la inspección OCA de, ampliación por Spa, de Baja Tensión, favorable, válida hasta abril 2021.
- La inspección de la instalación de alta tensión tuvo lugar en Abril de 2015 con resultado favorable, válida hasta abril 2018. En el 2018 no se realizó debido a que, desde enero 2018, se procedió a una obra de modificación y ampliación de centro de mando, medida y transformación de los transformadores de la instalación, para lo cual se contaba con una autorización administrativa de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat de 22.02.18, nº 2018/2651 y a fecha 28.12.18 del certificado de dirección y finalización de instalación eléctrica de alta tensión visado por el colegio de ingenieros. Se realizó la inspección por medio de un Organismo de Control Acreditado el 10.06.19 con resultado condicionada con defectos graves. A cierre de 2019, se envían evidencias subsanación a la OCA, pendientes de recibir correspondiente informe favorable.
- Próxima prueba de estanqueidad de los dos depósitos de Gasoil como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 debe realizarse en el 2021
- Nuevo depósito de GLP instalado en Marzo de 2013 cuenta con las pruebas de estanqueidad realizadas. Se realizó la revisión periódica del depósito de GLP de los 5 años, el 08.01.18, válida hasta 2023.
- Revisión periódica de la instalación de las baterías de gas propano en la cocina del Ancora realizada el 06.09.19 con resultado satisfactorio, válida hasta el 06.09.24.
- Inspección de eficiencia energética de las calderas (RITE) según (RD 1027/2007), realizada el 30.05.19 con resultado aceptable según informe de 20.06.19, válida hasta el 30.05.21
- Inspección de eficiencia energética de la instalación de climatización (RITE) según (RD 1027/2007), realizada el 30.05.19 con resultado aceptable, según informe de 18.07.19, válida hasta el 30.05.24

- Registro como productor de Residuos peligrosos PP-1585/CAIB, desde Marzo 2006, actualmente nº NIMA 070001653.
- Registro en la Dirección General de Industria de las nuevas salas de instalación térmica construidas en 2014 y 2015 (Maris y Village)
- Mantenimiento instalaciones térmicas según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada
- Mantenimiento instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 138/2011) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Vehículo aplicación productos fitosanitarios (Pulverizador hidráulico V.G. Modelo AR-601-415-H. Nº serie 16VG0514. Año fabricación 2016. Nº inscripción en Registro Oficial de maquinaria agrícola (ROMA) 75005931880 22.06.17.
- Puesta en servicio en diciembre 2016 con la documentación y manual del fabricante de la Plataforma elevadora móvil de personal GENIE Z4525JDC nº serie 6826. Se realizará la inspección de los tres años por medio de un Organismo de Control Acreditado a inicios de la temporada 2020.
- Inspección OCA según Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios (RIPCI), realizada por el 24.09.19 condicionada, a solventar anomalías en un periodo máximo de 6 meses.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, debido a su ubicación colindante a la Reserva Natural de l'Albufereta debe contemplar otros requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Direcció General de Biodiversitat de la Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear. Los requisitos más relevantes son:

- Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas).
- Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2019
Pagina 90 de 90



14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Declaración Ambiental del Portblue Club Pollentia Resort & Spa es un documento público que además de estar en la Dirección General de Medio Natural, Educación Ambiental y Cambio Climático de la Conselleria de Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear, se publica además en los siguientes puntos:

- Exposición en el Hall de la Recepción del hotel en español
- Colgada en la web del hotel <http://www.portbluehotels.com/>

15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009



Validación completada el 09/04/2021
Digitally signed by Esther Martínez

Este documento consta de 90 páginas